

# SeTDIBA

Serveis de Transformació Digital

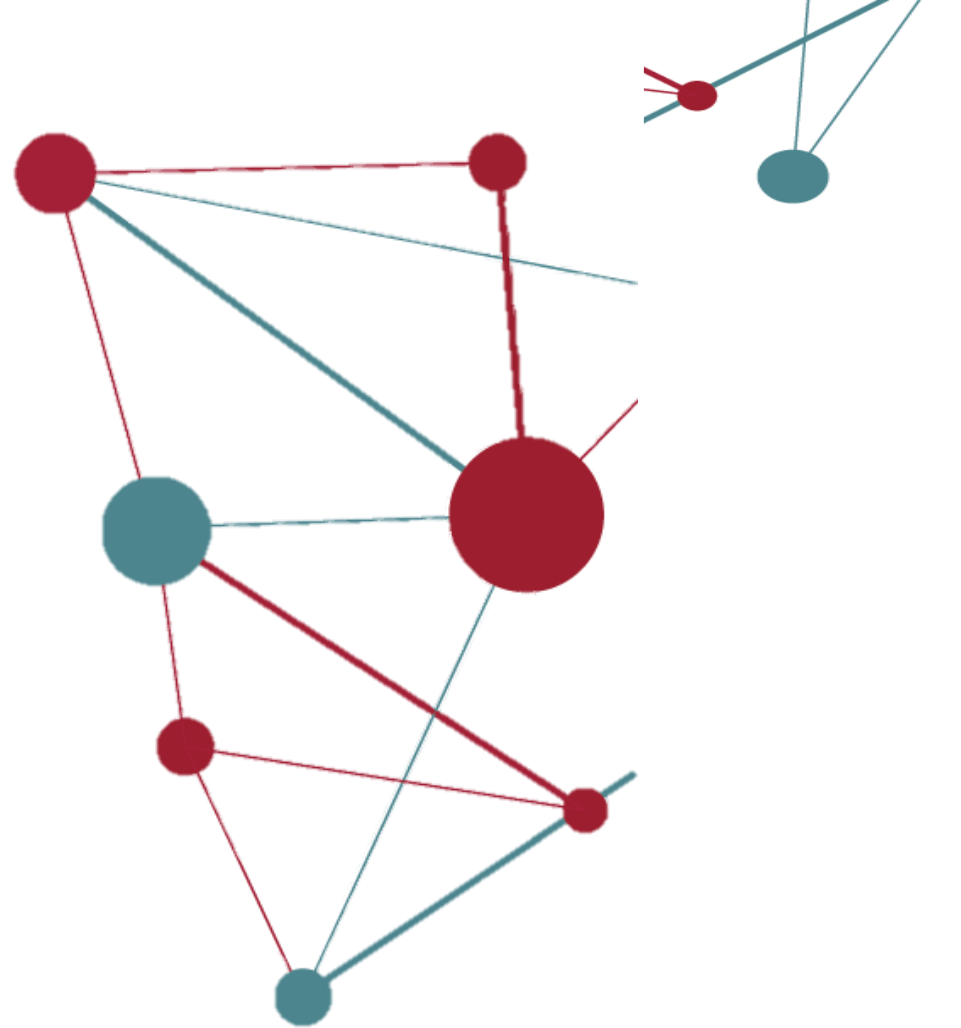
## Webinar carpeta ciutadana *El meu espai*

Gabinet Innovació digital

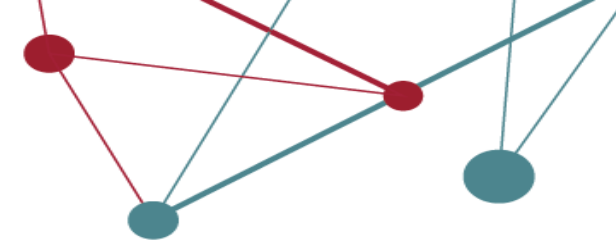
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial



Diputació  
Barcelona



# Paradigma

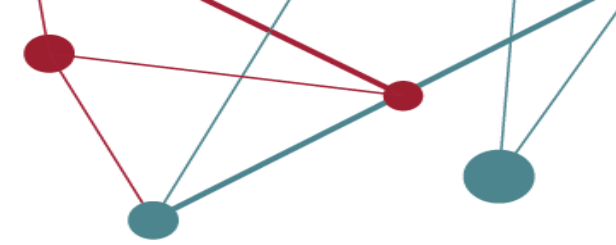


# Contingut

1. Què és *el meu espai*?
2. Avantatges del *meu espai*
3. Què es publica a *el meu espai*?
4. Quins són els passos per la integració de SeTDIBA i *el meu espai*?
5. Com funciona la nova gestió d'interessats?
6. Què hem de canviar a la gestió dels expedients?
7. Com consultar els documents a *el meu espai*?
8. Calendari
9. Referències
10. Demo
11. Precs i preguntes



# Què és “*el meu espai*”?



“*El meu espai*” és el mòdul de carpeta ciutadana que ofereix l’AOC que permet una visió integrada i senzilla dels tràmits i les gestions que ha realitzat un ciutadà amb l’administració des d’un únic punt d'accés.

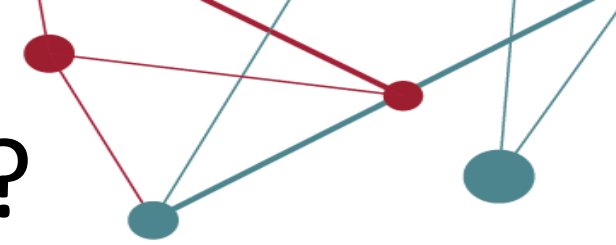


## **Dona resposta a:**

Punt d'accés general electrònic regulat a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

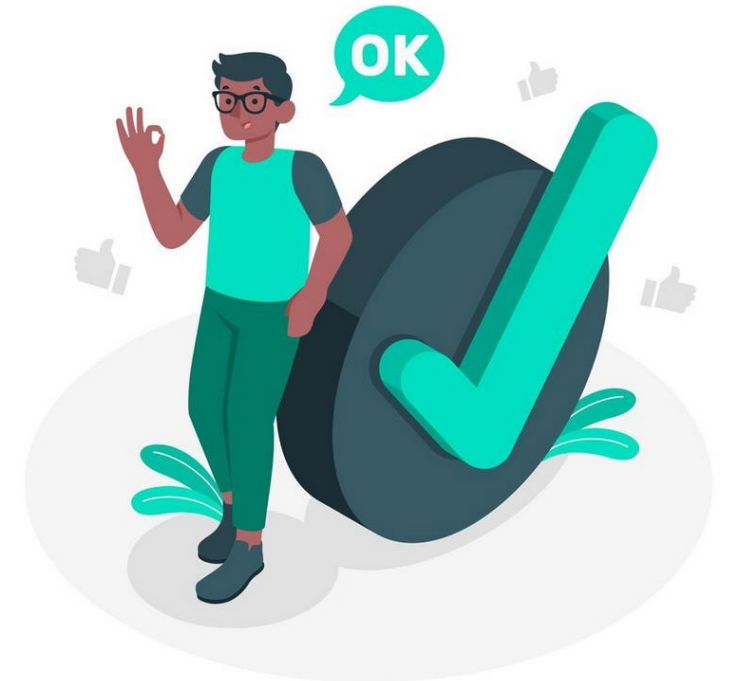
La ciutadania pugui consultar les seves dades personals i saber l'ús que en fan les administracions públiques, d'acord al que regula el Reglament General de Protecció de Dades.

# Avantatges d'*el meu espai*?



## Les avantatges pel ciutadà:

- Comoditat d'accés des d'un únic punt
- Control de totes les seves gestions amb l'administració
- Transparència amb les seves dades consultades per l'administració
- Integració amb:
  - Carpeta ciutadana de Generalitat de Catalunya
  - Administració General de l'Estat (properament)
  - Universitats
  - Ens locals
  - Serveis AOC



# Què es publica a: “*el meu espai*”?

## Bona tarda, Montserrat

Consulta la teva activitat amb l'administració pública.

### Activitat

Resum de la teva activitat durant els darrers 6 mesos.

[Veure tota →](#)

5

eTRAM

#### Tràmits

Sol·licituds, gestions i factures presentades.

1

eNOTUM

#### Notificacions

Enviaments rebuts i pendents d'obrir.

11

SeTDIBA

#### Expedients

Estat actual dels expedients.

0

Via Oberta

#### Dades consultades

Dades teves consultades per ens, motiu i data.

# Què es publica a: Tràmits?

## Activitat

Resum d'activitat amb les Administracions Públiques Catalanes.

[Saber-ne més](#)

Busqueu per tipus d'activitat, registre d'entrada, expedient o Administració






Darrers 6 mesos

Tràmits


Administració

5 elements

Ordenar per Data

	Instància genèrica Aj. de Veciana · Registre 2024-E-1	15/01/2024
	PRESENTACIO PROCES SELECCTIU Aj. de Veciana · Registre E-2024-1	15/01/2024
	Instància genèrica Aj. de Veciana · Registre 2023-E-75	04/10/2023
	Instància genèrica Aj. de Veciana · Registre 2023-E-74	04/10/2023
	Instància genèrica Aj. de Veciana · Registre 2023-E-73	04/10/2023

### Instància genèrica

 Aj. de Veciana  
Registre E-2024-1

La data de registre del tràmit és el 15-01-2024 a les 13:38

### Detall del tràmit

Tipus de tràmit	Instància genèrica
Actuacions	No hi ha actuacions
Administració receptora	Aj. de Veciana
Data de registre	15-01-2024
Núm. registre	E-2024-1
Estat	Iniciat

### Dades de la sol·licitud

Consulta de dades

No

Breu descripció

PRESENTACIO PROCES SELECCTIU

Exposo i sol·licito

Vull admetre la sol·licitud i la documentació per la presentació del procés selecctiu XXX

El teu correu electrònic:  
fernandezdmn@diba.cat

El teu mòbil:

[REDACTED]

# Què es publica a: Notificacions?

## Activitat

Resum d'activitat amb les Administracions Públiques Catalanes.

[Saber-ne més](#)

Busqueu per tipus d'activitat, registre d'entrada, expedient o Administració

Darrers 6 mesos






Notificacions

Administració

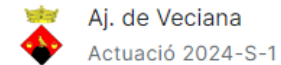
Estat

14 elements

Ordenar per Data

	<b>Tramesa genèrica (S-2024-1)</b> Diputació de Barcelona · Expedient 3874406_64092	Finalitzada 15/01/2024
	<b>Tramesa genèrica</b> Aj. de Veciana · Actuació 2024-S-1	15/01/2024
	<b>Tramesa genèrica (S-2023-82)</b> Diputació de Barcelona · Expedient 3776248_64080	Finalitzada 19/10/2023
	<b>Tramesa genèrica (S-2023-82)</b> Diputació de Barcelona · Expedient 3776247_64081	Finalitzada 30/10/2023
	<b>Tramesa genèrica</b> Aj. de Veciana · Actuació 2023-S-82	19/10/2023

### Tramesa genèrica



La data de registre de l'actuació és el 15-01-2024

#### Detall de l'actuació de sortida

Codi de l'actuació	2024-S-1
Tipus de persona	INTERESSAT
Data de presentació	15-01-2024 a les 12:31
Assumpte de l'assentament o actuació	Tramesa genèrica
INE10	0829750006
DIR3	L01082975
Número de registre	2024-S-1
Via de presentació	TELEMATICO
Canal de preferència de notificació	COMPAREIXENCA_ELECTRONICA
Data d'obtenció de la informació	15-01-2024 a les 12:38

Accedir a l'actuació



# Què es publica a: Expedients?

## Activitat

Resum d'activitat amb les Administracions Públiques Catalanes.

[Saber-ne més](#)


Darrers 6 mesos | Expedients | Administració

11 elements

Ordenar per Data

	2023_70_COMPROVACIO PROPOSTA ACORD PER VINCULACIO DE DOCUMENT Aj. de Veciana · Expedient 70/2023/2515	En curs 23/10/2023
	2023_68_FIRETA DE NADAL Aj. de Veciana · Expedient 68/2023/2758	En curs 19/10/2023
	2023_64_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES Aj. de Veciana · Expedient 64/2023/2497	En curs 17/10/2023
	2023_62_SOLICITUD DE GUAL Aj. de Veciana · Expedient 62/2023/2349	En curs 10/10/2023
	2023_45_ACCIDENT VARIANT DEL POBLE Aj. de Veciana · Expedient 45/2023/2942	En curs 11/08/2023

### 2023\_64\_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES

 Aj. de Veciana  
Expedient 64/2023/2497

En curs

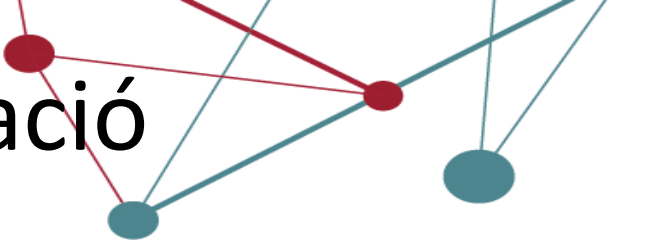
La data d'inici de l'expedient és el 17-10-2023

#### Dades de l'expedient

Codi de l'expedient	64/2023/2497
Tipus de persona	INTERESSAT
Procediment	2497
Data d'obertura	17-10-2023
Assumpte de l'actuació	2023_64_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES
INE10	0829750006
DIR3	L01082975
Data d'obtenció de la informació	12-12-2023

Accedir a l'expedient

# Quin són els passos per la integració de SeTDIBA i *el meu espai*?



## 1 Migració de les dades dels interessats dels expedients

Migració de les dades no estructurades dels interessats dels expedients perquè es guardin de forma estructurada a la base de dades

Modificació de la pestanya de DADES ADDICIONALS per eliminar la fitxa dels interessats no estructurats

## 2 Integració gestor d'expedients SeTDIBA amb *el meu espai*

L'equip SeTDIBA sol·licita a l'AOC l'activació del servei *el meu espai* pels expedients

# Com funciona la nova gestió d'interessats?

## 1 Canvi de la fitxa d'interessats a interessats estructurats

Crear expedient - Trabajo: Microsoft Edge  
https://fdoc01.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=8&page=/crearexp.do

Introduïu les dades per al nou expedient

Dades generals Territori **Dades complementàries**

Títol

Urgent: NO, Nivell LOPD: Bàsic, Confidencialitat: Baix, Núm. d'expedient antic: [ ]

Suport: [ ], Localització: [ ]

**Interessats de l'expedient**

NOM	1er COGNOM	2n COGNOM	DNI/NIF
[ ]			

Afegir Modificar Eliminar

Adreça Referència cadastral [ ]

Tipus via Emplaçament Número via Direcció completa

Afegir Modificar Eliminar

Acceptar Tancar

Crear expedient - Trabajo: Microsoft Edge  
https://fdoc01.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=8&page=/crearexp.do

Introduïu les dades per al nou expedient

Dades generals Interessat Territori **Dades complementàries**

Títol

Urgent: NO, Nivell LOPD: Bàsic, Confidencialitat: Baix

Modifiqueu les dades de l'expedient i premi guardar.

Dades generals **Interessat** Territori Dades complementàries

Nom	Document identificatiu	Interessat	Data Alta	Data Baixa	Telefon	Cc
MONTSERRAT FERNANDEZ DIAZ	373	Interessat Principal	10/08/2023 13.1...			fer

Afegir interessat Eliminar interessat

Representant

Nom	Document identificatiu	Interessat	Sistema Representació	Data Alta	Data Baixa
[ ]					

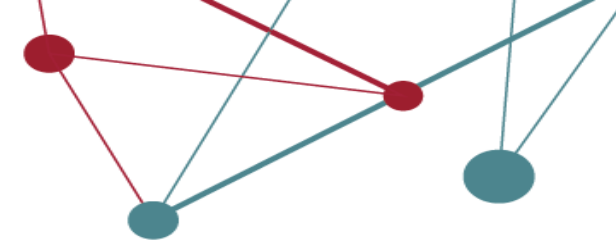
Afegir Representant Eliminar Representant

Acceptar Tancar



Procés de migració de les dades dels interessats no estructurats pels expedients existents.

# Com funciona la nova gestió d'interessats?



## 2 Com modificar els interessats d'un expedient

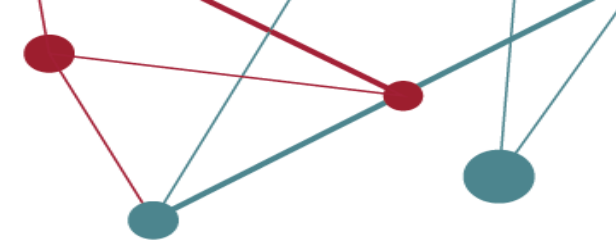
The screenshot shows the Firmadoc application interface. The main window displays a list of open cases (EXPEDIENTS OBERTS) with columns for selection, status, and name. The selected case is '2023\_44\_PLA ACTIVITATS ESTIU'. Below the list, the 'Informació adicional' section is visible, with the 'Interessats' tab highlighted. A table below shows details for the selected case, including the name 'MONTserrat FERNANDEZ', document number '373', and address 'CARRER ENERGIA 5'. At the bottom left, the 'Editar Interessat' button is highlighted with a red box.

Exp.	Tr.	Nom	Interessat
1		2023_45_ACCIDENT VARIANT DEL POBLE	MONTserrat FERNANDEZ ...
2		2023_45_ACCIDENT VARIANT DEL POBLE	CRISTIAN IMANOL LOPEZ
3		2023_44_PLA ACTIVITATS ESTIU	MONTserrat FERNANDEZ ...
4		2023_42_RETIRADA VEHICLES ABANDONAT	MONTserrat FERNANDEZ ...
5		2023_41_CONTROL POTABILITAT CIO FONT	MONTserrat FERNANDEZ ...
6		2023_38_CANVI INFORMACIO TERRITORI	MONTserrat FERNANDEZ ...
7		2023_37_CANVI DIA DE RECOLLIDA ANDEMINES	MONSITA PASSPORT PASSP...

Nom	Document I...	Telèfon	Correu	Data Alta	Data Baixa	Interessat	Miça de resposta	Domicili
MONTserrat FERNANDEZ	373		fernand...	16/09/2023		Interessat P...		CARRER ENERGIA 5

Des de la informació adicional de l'expedient o l'edició de l'expedient

# Com funciona la nova gestió d'interessats?



## 3 Com cercar expedients per interessat

Recerca d'expedients - Trabajo: Microsoft Edge  
https://fdoc-eset.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=&page=/FirmadocWebActionSession.do?panel=2&serieDo...

Dades generals **Interessat** Dates Camps Carpetes Terminis Territori

**General**

T. de document:

Document:

Nom:

Primer cognom:

Primera partícula:

Segon cognom:

Segona partícula:

Correu electrònic:

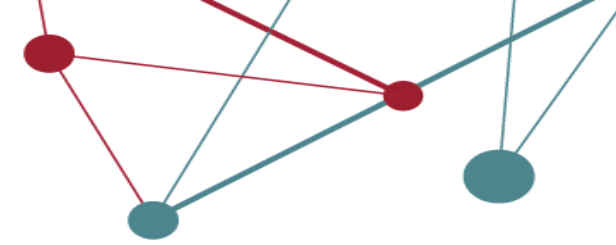
Tipus relació:

Telèfon:

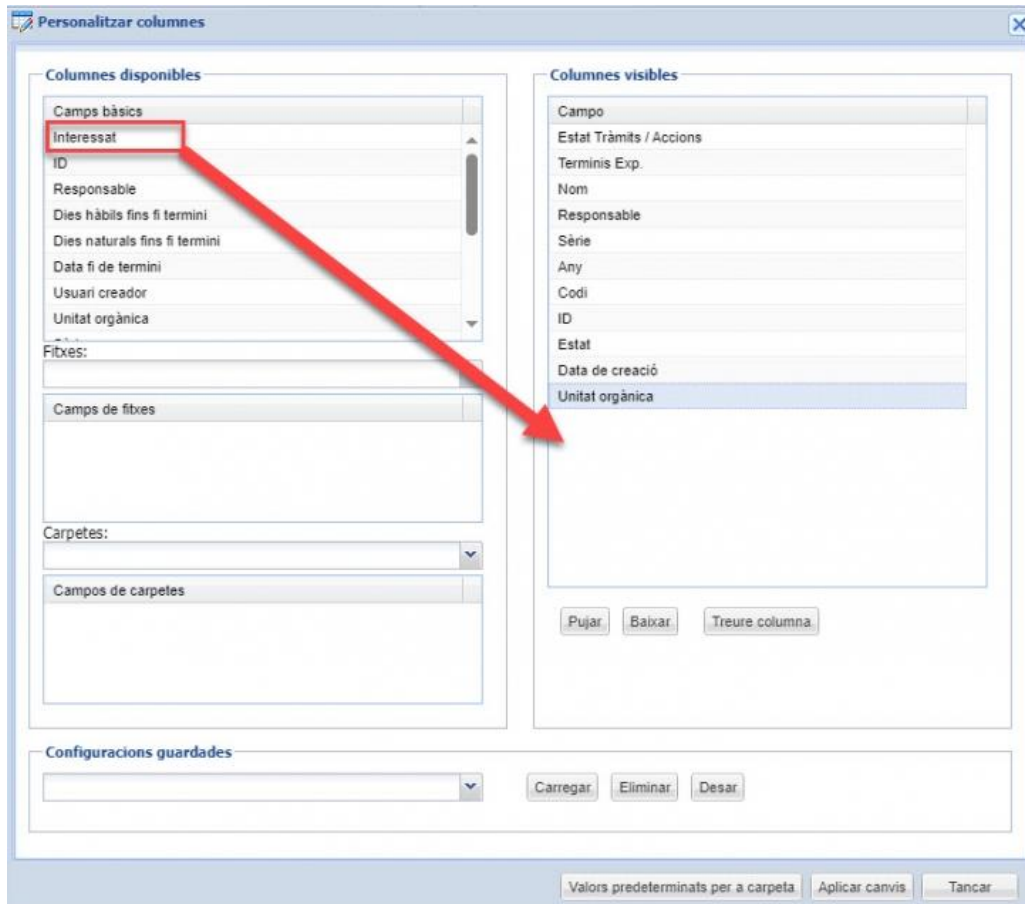
Cercar Tancar

Des de la cerca d'expedients a la pestanya Interessat

# Com funciona la nova gestió d'interessats?



## 4 Com visualitzar les dades d'interessat a la graella d'expedients



Per visualitzar les dades dels interessats a la graella dels expedients cal personalitzar les columnes i incloure el nou camp

# Què hem de canviar a la gestió dels expedients?



## 1 Evitar els expedients acumulatius amb múltiples interessats

Els interessats tindran accés al contingut de l'expedient

## 3 Anonimitzar els continguts dels documents

- No es mostrin dades personals
- Fer referència al número de registre

## 2 Revisar els títols dels expedients

- No dades personals
- No fer servir acrònims
- El títol reflecteixi el contingut
- Pensar en clau de ciutadà

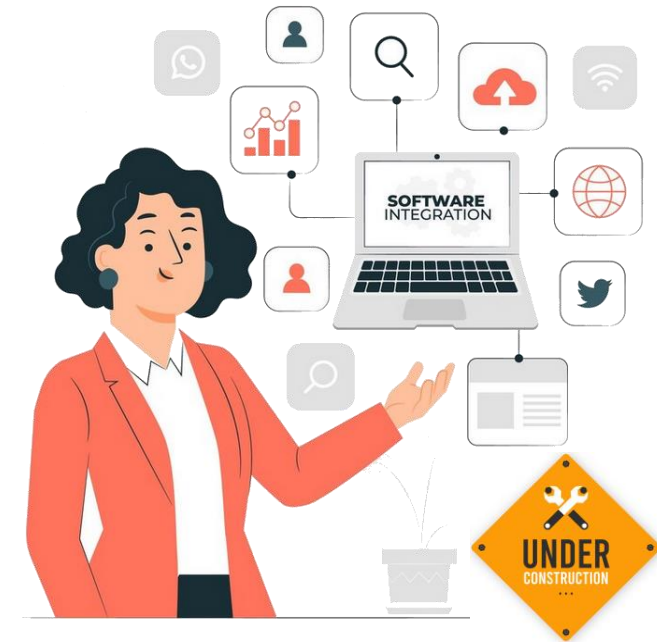
## 4 Revisar el camp notes

El camp NOTES DESCRIPCIÓ és públic. Per les notes internes utilitzar el camp **NOTES DESCRIPCIÓ EXTRA**

# Com consultar els documents a *el meu espai*

## Actualment:

El ciutadà ha de demanar per instància genèrica accés a la documentació de l'expedient



## Properament:

Disposarà a *el meu espai* de la documentació tant d'expedients com de les actuacions (2on semestre)



# Calendari

## Ens pilots:

**24 29 de gener:**

Integració expedients SeTDIBA amb  
*el meu espai* per les 10 entitats pilots

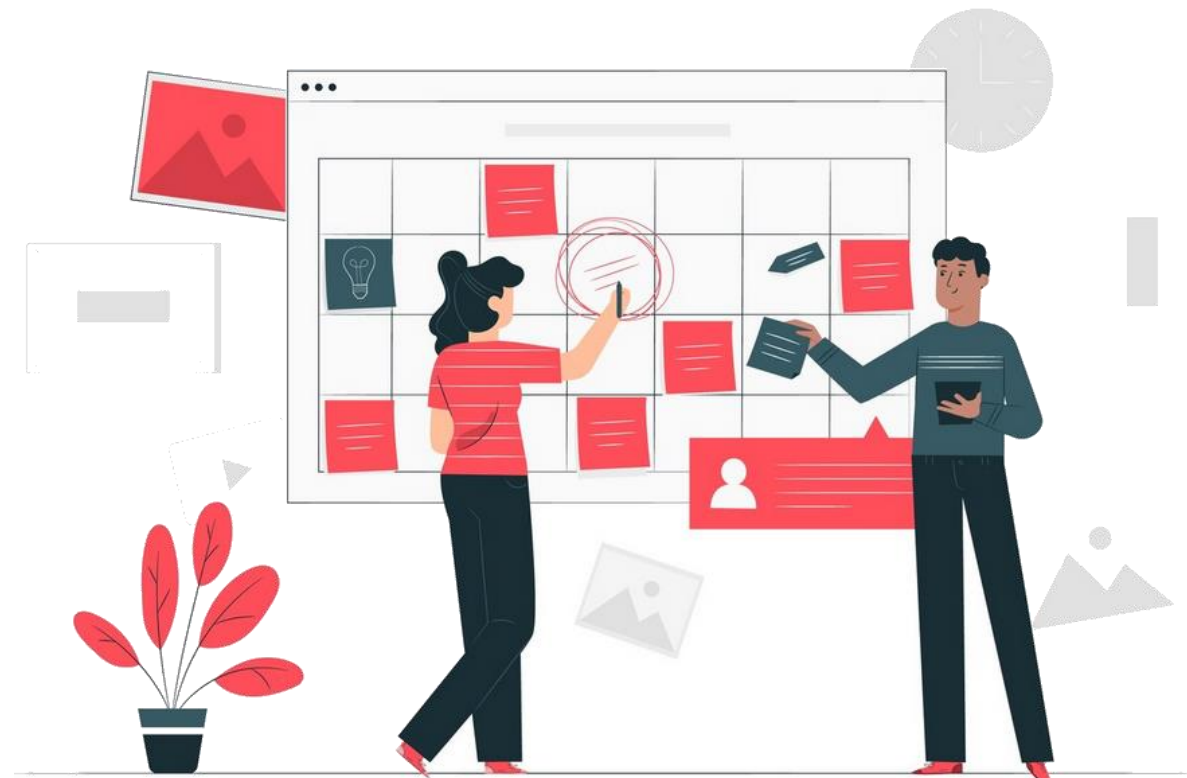
## Ens no pilots:

**31 de gener i 1 febrer:**

Migració de les fitxes d'interessats  
dels expedients per les entitats que  
no tenen les dades natives

**14 de febrer:**

Integració expedients SeTDIBA amb  
*el meu espai* per la resta d'entitats

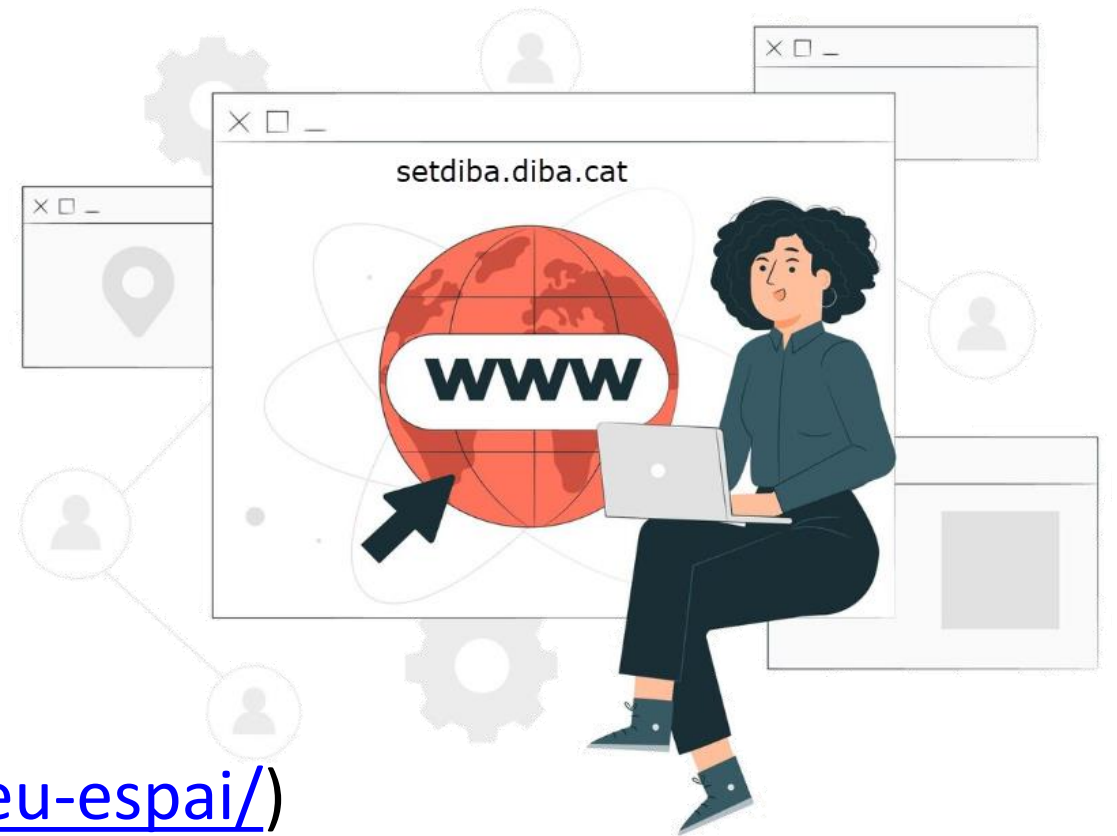


# Referències

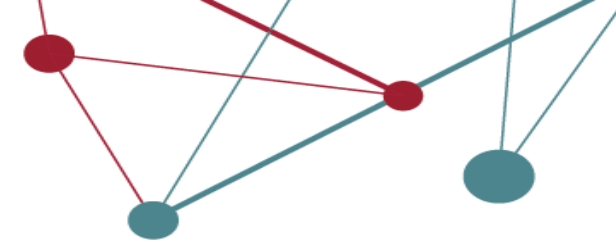
Integrar el gestor d'expedients SeTDIBA amb *“el meu espai”*  
(<https://setdiba.diba.cat/node/2524>)

Nova gestió d'interessats  
(<https://setdiba.diba.cat/node/2523>)

Servei *el meu espai*  
(<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/el-meu-espai/>)



# Precs i preguntes



setdiba@diba.cat

Montse Fernandez - fernandezdmn@diba.cat