


## Millorem l'experiència dels ciutadans en la tramitació electrònica


### T'ajudem a fer el tràmit. Fem-ho fàcil



# FEM-HO FÀCIL

Tel. 935 950 464  
[tramits@diba.cat](mailto:tramits@diba.cat)

De dilluns a divendres de 9 a 15 h



Fem-ho fàcil és un servei que t'ajuda de manera personalitzada a fer tràmits electrònics amb el teu ajuntament o administració. A través d'aquest servei de suport pots resoldre dubtes i rebre atenció personalitzada per portar a terme tràmits digitals, com ara d'identificació i signatura digitals, presentar qualsevol sol·licitud a través d'Internet o accedir a notificacions electròniques.

Si ets una empresa o entitat, aquest servei et permetrà superar les dificultats tècniques per presentar factures electròniques, part un ajut o subvenció, o realitzar qualsevol altra sol·licitud pel canal electrònic.

#### Com et podem atendre?

<b>Telèfon</b>	Fes la teva consulta trucant al <b>935 95 04 64</b> . Disponible de les 9 a les 15h. Si ets una persona amb discapacitat la trucada i t'ajudarem. Aquest telèfon té el cost habitual d'una trucada local i no té cap tarificació addicional.
<b>WhatsApp</b>	Ara pots fer la teva consulta també per WhatsApp al <b>+34 722 42 53 63</b> . El servei està disponible de dilluns a divendres de 9 a 15 h.
<b>Videoatenció</b>	Una persona et guiarà pas a pas per resoldre els teus dubtes sobre tramitació electrònica i les teves consultes, per utilitzar aquest servei cal reservar cita. El servei està disponible de dilluns a divendres, de les 9 a les 15 h.
<b>Correu electrònic</b>	Fes-nos arribar la teva consulta a l'adreça de correu electrònic: <a href="mailto:tramits@diba.cat">tramits@diba.cat</a>
<b>Formulari</b>	Fes-nos arribar la teva consulta utilitzant aquest formulari: <a href="#">Formulari</a>
<b>Atenció multidioma</b>	Ara pots contactar telefònicament amb el servei Fem-ho fàcil en més de 40 idiomes per rebre suport en les consultes sobre informació pública a l'Administració. Per utilitzar aquest servei multidioma cal descarregar-lo sense cap cost addicional i pot fer-se servir a través de wifi. <a href="#">Comença</a>
<b>Videointerpretació</b>	Si ets una persona amb discapacitat auditiva, un intèrpret de signes t'ajudarà a resoldre els dubtes pel que fa a les teves consultes sobre informació pública mitjançant cita prèvia. Per utilitzar aquest servei cal ser usuari o usuària de la Fundació CNSE per a la Supressió de les Barreres de Comunicació, en col·laboració amb la CNSE. El servei està disponible de dilluns a divendres, de les 9 a les 15 h. Per assegurar-te l'atenció amb el telèfon 935 95 67 89. Només caldrà que indiquis que ets usuari del servei Visual. <a href="#">Donat d'alta</a>

En el marc del treball de la [Xarxa de Suport al Govern Digital de la província de Barcelona](#) [1] (en endavant en endavant XSGD), posem en marxa una campanya per tal de millorar i actualitzar part de la informació continguda a la Seu Electrònica dels ens locals SeTDIBA.

La campanya **Millorem l'experiència dels ciutadans en la tramitació electrònica**, coordinada des del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Local de la Diputació de Barcelona, persegueix els següents objectius:

- Millorar la difusió del servei "T'ajudem a fer el tràmit. Fem-ho fàcil"
- Assegurar la correcta prestació del Servei de Verificació de Documents de l'ens local
- Fer difusió dels canals de tramitació electrònica vinculats a l'ens local
- Explicar els beneficis de l'administració electrònica mitjançant criteris de comunicació clara



Els consells comarcals que formen part de la [Xarxa de Suport al Govern Digital](#) [1] (Alt Penedès, Anoia, Bages, Baix Llobregat, Berguedà, Maresme, Moianès, Osona i Vallès Oriental) us poden prestar suport en aquesta actuació. Per tal que us puguin ajudar, tant sols necessiteu crear de forma provisional un usuari editor de la seu electrònica per al vostre referent de la XSGD.

Si esteu interessats en la prestació d'aquest servei, [contacteu amb nosaltres](#) [2] i us facilitarem les dades de la persona que heu de donar d'alta i un petit manual (també disponible al peu d'aquesta pàgina) que us guiarà pas a pas respecte com cal crear aquest usuari a EACAT (en cinc minuts el tindreu creat).

Si preferiu fer els ajustaments vosaltres mateixos, al peu d'aquesta mateixa pàgina trobareu diversos manuals que us ajudaran en aquesta tasca.

Us passem cinc enllaços a pàgines prototip per tal que veieu com quedarà la vostra seu després de la prestació del servei:

- Portada: <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/seu-electronica> [3]
- T'ajudem a fer el tràmit. Fem-ho fàcil: <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/t-ajudem-a-fer-el-tramit.-fem-ho-facil-228> [4]
- Verificació de documents: <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/verificacio-de-documentos-227> [5]
- Descobreix l'administració electrònica: <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/descobreix-l-administracio-electronica-187> [6]
- Tramitació electrònica: <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramitacio-electronica-229> [7]

Recordeu que els consells comarcals que formen part de la Xarxa de Suport al Govern Digital us poden prestar suport en aquesta actuació (Alt Penedès, Anoia, Bages, Berguedà, Maresme, Moianès, Osona i Vallès Oriental). [Contacteu amb nosaltres](#) [2] i activarem el servei amb els vostres respectius referents de Consell.

**Categories:** Manuals

**Etiquetes:** seu electrònica

**Etiquetes:** fem-ho fàcil

**Etiquetes:** tramitació electrònica

**Etiquetes:** suport ciutadania

**Etiquetes:** píndola

**Etiquetes:** Píndola

Adjunt

Mida

[ajust\\_seue\\_2025.zip](#) [8]

630.78 KB

[1\\_man\\_creacio\\_usuaris\\_consells\\_comarcals\\_a\\_seu\\_aoc\\_05032025.docx](#) [9]

1.48 MB

[2\\_man\\_creacio\\_pagina\\_tajudem\\_tramit\\_fem\\_ho\\_facil\\_05032025.docx](#) [10]

954.99 KB

[3\\_man\\_creacio\\_verificacio\\_documentos\\_05032025.docx](#) [11]

1.32 MB

[4\\_man\\_creacio\\_pagina\\_tramitacio\\_electronica\\_05032025.docx](#) [12]

1.45 MB

[5\\_man\\_creacio\\_descobreix\\_adm\\_electronica\\_05032025.docx](#) [13]

1.04 MB

[6\\_man\\_edicio\\_de\\_la\\_portada\\_de\\_la\\_seue\\_05032025.docx](#) [14]

914.16 KB

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/wiki/millorem-l'experiencia-dels-ciutadans-tramitacio-electronica>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/news/2021/01/25/nou-impuls-de-gestio-digital-govern-obert-municipal-traves-de-les-comarques>



[2] <mailto:giitdl.setdiba@diba.cat?subject=Endrecem%20la%20comunicaci%C3%B3%20dirigida%20a%20la%20ciudadania>

[3] <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/seu-electronica>

[4] <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/t-ajudem-a-fer-el-tramit.-fem-ho-facil-228>

[5] <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/verificacio-de-documents-227>

[6] <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/descobreix-l-administracio-electronica-187>

[7] <https://pre.seu-e.cat/ca/web/veciana/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramitacio-electronica-229>

[8] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/ajust\\_seue\\_2025.zip](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/ajust_seue_2025.zip)

[9] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/1\\_man\\_creacio\\_usuaris\\_consells\\_comarcals\\_a\\_seu\\_aoc\\_05032025.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/1_man_creacio_usuaris_consells_comarcals_a_seu_aoc_05032025.docx)

[10] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/2\\_man\\_creacio\\_pagina\\_tajudem\\_tramit\\_fem\\_ho\\_facil\\_05032025\\_0.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/2_man_creacio_pagina_tajudem_tramit_fem_ho_facil_05032025_0.docx)

[11] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/3\\_man\\_creacio\\_verificacio\\_documents\\_05032025.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/3_man_creacio_verificacio_documents_05032025.docx)

[12] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/4\\_man\\_creacio\\_pagina\\_tramitacio\\_electronica\\_05032025\\_0.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/4_man_creacio_pagina_tramitacio_electronica_05032025_0.docx)

[13]

[https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/5\\_man\\_creacio\\_descobreix\\_adm\\_electronica\\_05032025.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/5_man_creacio_descobreix_adm_electronica_05032025.docx)

[14] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/6\\_man\\_edicio\\_de\\_la\\_portada\\_de\\_la\\_seue\\_05032025.docx](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/6_man_edicio_de_la_portada_de_la_seue_05032025.docx)