

Perquè, de vegades, fallen les notificacions?

5.775 notificacions electròniques (e-NOTUM)

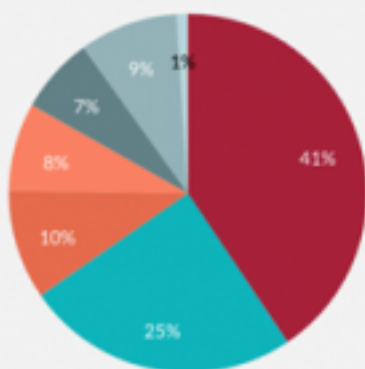


80'35% acceptades o enviades
12'80% rebutjades o sense accés

6'85% errònies



Perquè fallen?



■ Notificació a AAPP per canal erroni (40.59%)
■ Mida del document superat (24.75%)
■ Format d'adreça incorrecta (9.9%)
■ Nom del document superior a 100 caràcters (7.92%)
■ No s'ha incorporat cap document a la notificació (6.93%)
■ Error en enviar el missatge (8.91%) ■ NIF incorrecte (0.99%)



[1] Hem analitzat les notificacions electròniques enviades durant tot el 2019, i en concret, hem analitzat perquè en el 6'85% dels casos donen error en l'enviament.

El 80% d'aquests errors es poden prevenir i reduir tenint present els següents 4 principis.

1. Les notificacions a altres administracions públiques i a totes les entitats del sector públic no s'envien per e-NOTUM. **Si es tracta d'administracions catalanes, s'han d'enviar per EACAT.** Si es tracta d'administracions de la resta de l'estat espanyol, l'enviament s'ha de fer a través del SIR. Podeu ampliar la notícia a la notícia *Notificacions electròniques: per EACAT o per e-NOTUM?* <http://setdiba.diba.cat/node/85> [2]

2. **El pes màxim dels adjunts d'e-NOTUM és d'1MB per fitxer, amb un màxim de 4 adjunts** (més el rebut que genera).

3. **Comproveu que les dades del destinatari siguin correctes (mail i CIF).** En un 11% dels casos aquestes dades són incorrectes.

4. **Reduïu el nom dels fitxers.** e-NOTUM permet una extensió màxim de 100 caràcter en el nom del fitxer.



Categories: Preguntes més freqüents

Etiquetes: e-NOTUM

Etiquetes: notificacions

Etiquetes: errors

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/perque-de-vegades-fallen-les-notificacions>

Enllaços:

[1] https://create.piktochart.com/output/43999863-setdiba_notificacions

[2] <https://setdiba.diba.cat/news/2019/03/27/notificacions-electroniques-per-eacat-per-notum>