

Com puc configurar els tràmits d'e-TRAM per a identificar el ciutadà de forma fefaent?

D'acord amb l'article 9 de la *Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques* les administracions públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu. Els interessats es poden identificar electrònicament davant les administracions públiques, a través de sistemes basats en certificats electrònics o qualsevol altre sistema que les administracions considerin vàlid en els termes i les condicions que s'estableixin, sempre que tinguin un registre previ com a usuari que permeti garantir-ne la identitat. Aquest seria el cas de l'idCAT Mòbil.

Recomanem que els tràmits d'e-TRAM estiguin configurats de forma que requereixin al ciutadà la seva identificació fidedigna.

Si els vostres tràmits d'e-TRAM publicats a la vostra seu no estan utilitzant un sistema d'identificació dels previstos per la normativa, us recomanem modifiqueu aquest aspecte.

Com modificar el sistema d'identificació requerit a e-TRAM?

Trobareu el tràmit per sol·licitar el servei, a EACAT *Tràmits* > *prestador Consorci AOC, Servei CAOC – Sol·licitud de serveis* > *Tràmit "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC"*.

The screenshot shows a web page with a breadcrumb trail: [Inici](#) > [Tràmits](#) > [Catàleg](#) > [AOC - Sol·licitud de serveis](#) > [Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC](#). The main heading is "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC". Below this, there is a section titled "En resum" containing the text "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC". A green button with a document icon and the text "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC" is visible, with a "Tràmit" label below it. A blue link "Veure documentació" is also present. The "Descripció" section explains that through this process, users can request the creation or modification of services from the Consorci AOC, except for Via Oberta services which have their own forms. It also provides a link to the Consorci AOC website for more information. The "Com es fa?" section lists the steps: clicking "Descarrega" to download the form, filling it out, and signing it digitally.

Per tant, haureu d'emplenar el document PDF de *Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC (1)* i el *Formulari de configuració corresponent al vostre cas concret (2)*, com a adjunt en la petició:

- [Formulari de configuració del servei e-TRAM](#) [1]

- [Annex: descripció esquemàtica de les parametritzacions possibles d'usuaris per l'e-TRAM](#) [2]

En el formulari de configuració caldrà que modifiquem explícitament la taula 3, que fa referència als tipus d'identificació que requerirà cada tràmit. Us recomanem que marquem les opcions idCAT-Mòbil, Cl@ve² i Certificat digitals qualificats.

Taula 3: Parametrització dels tràmits

(NOTA: cal indicar en cada tràmit si es tracta d'una alta, baixa o modificació del mateix)

Gestió tràmits (Alta, baixa o modificació)	Codi	Nom tràmit	Temps de resposta (90 dies si no indiqueu res)	Requeriment d'autenticació i signatura electrònica del ciutadà per tràmit			
				Sense autenticació	idCAT-Mòbil	Cl@ve ²	Certificat digitals qualificats
A	B	M					
	101	Instància genèrica			x	x	x
	102	Cita amb càrrec electe o tècnic municipal		x	x	x	x
	10.07	Sol·licitud d'accés a la informació pública			x	x	x
	103	Queixes, suggeriments i propostes		x	x	x	x
	104	Denúncia per distribució de publicitat directa			x	x	x
	108	Bústia d'Alcaldia		x	x	x	x
	201	Canvi de domicili al padró municipal d'habitants			x	x	x
	202	Alta al Padró Municipal d'habitants			x	x	x
	203	Alta per omisió al Padró Municipal d'habitants			x	x	x
	204	Modificació de dades al padró municipal d'habitants			x	x	x
	205	Volant d'empadronament actual			x	x	x
	206	Volant d'empadronament històric			x	x	x
	207	Volant de convivència actual			x	x	x
	208	Volant de convivència històrica			x	x	x
	209	Còpies compulsades de documents municipals			x	x	x

És important que tingueu en compte:

- Que per poder descarregar el formulari d'alta, cal que el gestor d'usuaris d'EACAT us hagi assignat permisos del "servei CAOC – Sol·licitud de Serveis".
- Que, un cop emplenat i validat el formulari, caldrà signar-ho electrònicament i enviar-ho a través del botó



“Envia” del propi formulari o a través d'EACAT Tràmits > Finestreta de Registre.

Categories: Preguntes més freqüents

Etiquetes: certificat

Etiquetes: e-tram

Etiquetes: identificació

Etiquetes: idCAT Mòbil

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-puc-configurar-tramits-de-tram-per-identificar-ciutada-de-forma-ffafaent>

Enllaços:

[1] <https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/formulariAltaModificacionsEtram.docx>

[2] <https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/AnnexEtramDescripcioParametritzacions.doc>