

Com puc configurar els tràmits d'e-TRAM per a identificar el ciutadà de forma fefaent?

D'acord amb l'article 9 de la *Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques* les administracions públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu. Els interessats es poden identificar electrònicament davant les administracions públiques, a través de sistemes basats en certificats electrònics o qualsevol altre sistema que les administracions considerin vàlid en els termes i les condicions que s'estableixin, sempre que tinguin un registre previ com a usuari que permeti garantir-ne la identitat. Aquest seria el cas de l'idCAT Mòbil.

Recomanem que els tràmits d'e-TRAM estiguin configurats de forma que requereixin al ciutadà la seva identificació fidedigna.

Si els vostres tràmits d'e-TRAM publicats a la vostra seu no estan utilitzant un sistema d'identificació dels previstos per la normativa, us recomanem modifiqueu aquest aspecte.

Com modificar el sistema d'identificació requerit a e-TRAM?

Trobareu el tràmit per sol·licitar el servei, a EACAT *Tràmits* > *prestador Consorci AOC, Servei CAOC – Sol·licitud de serveis* > *Tràmit "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC"*.

The screenshot shows a web page with the following content:

- Breadcrumb: [Inici](#) > [Tràmits](#) > [Catàleg](#) > [AOC - Sol·licitud de serveis](#) > [Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC](#)
- Section Header: **Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC**
- Section: **En resum**
 - Text: Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC
 - Image: A green button with a document icon and the text "Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC". Below the button is a small green link labeled "Tràmit".
 - Text: [Veure documentació](#)
- Section: **Descripció**
 - Text: A través d'aquest tràmit podeu sol·licitar l'alta o modificació dels serveis del Consorci AOC, a excepció dels serveis de Via Oberta que disposen dels seus propis formularis específics.
 - Text: Trobareu informació sobre les diferents solucions d'administració electrònica que ofereix el Consorci AOC al seu [web](#).
- Section: **Com es fa?**
 - Text: Cal que realitzeu els passos següents:
 - Text: Accediu al formulari tot prement [Descarrega](#) i descarregueu-vos-el en el vostre ordinador. Si no veieu aquest botó consulteu els rols i els terminis de presentació.
 - Text: Empleneu-lo, valideu-lo i signeu-lo digitalment.

Per tant, haureu d'emplenar el document PDF de *Sol·licitud d'alta i modificació dels serveis de l'AOC (1)* i el *Formulari de configuració corresponent al vostre cas concret (2)*, com a adjunt en la petició):

- [Formulari de configuració del servei e-TRAM](#) [1]

- [Annex: descripció esquemàtica de les parametritzacions possibles d'usuaris per l'e-TRAM](#) [2]

En el formulari de configuració caldrà que modifiquem explícitament la taula 3, que fa referència als tipus d'identificació que requerirà cada tràmit. Us recomanem que marquem les opcions idCAT-Mòbil, Cl@ve² i Certificat digitals qualificats.

Taula 3: Parametrització dels tràmits

(NOTA: cal indicar en cada tràmit si es tracta d'una alta, baixa o modificació del mateix)

Gestió tràmits (Alta, baixa o modificació)	Codi	Nom tràmit	Temps de resposta (90 dies si no indiqueu res)	Requeriment d'autenticació i signatura electrònica del ciutadà per tràmit			
				Sense autenticació	idCAT-Mòbil	Cl@ve ²	Certificat digitals qualificats
A	B	M					
	101	Instància genèrica			x	x	x
	102	Cita amb càrrec electe o tècnic municipal		x	x	x	x
	10.07	Sol·licitud d'accés a la informació pública			x	x	x
	103	Queixes, suggeriments i propostes		x	x	x	x
	104	Denúncia per distribució de publicitat directa			x	x	x
	108	Bústia d'Alcaldia		x	x	x	x
	201	Canvi de domicili al padró municipal d'habitants			x	x	x
	202	Alta al Padró Municipal d'habitants			x	x	x
	203	Alta per omisió al Padró Municipal d'habitants			x	x	x
	204	Modificació de dades al padró municipal d'habitants			x	x	x
	205	Volant d'empadronament actual			x	x	x
	206	Volant d'empadronament històric			x	x	x
	207	Volant de convivència actual			x	x	x
	208	Volant de convivència històrica			x	x	x
	209	Còpies compulsades de documents municipals			x	x	x

És important que tingueu en compte:

- Que per poder descarregar el formulari d'alta, cal que el gestor d'usuaris d'EACAT us hagi assignat permisos del "servei CAOC – Sol·licitud de Serveis".
- Que, un cop emplenat i validat el formulari, caldrà signar-ho electrònicament i enviar-ho a través del botó



“Envia” del propi formulari o a través d'EACAT Tràmits > Finestreta de Registre.

Categories: Preguntes més freqüents

Etiquetes: certificat

Etiquetes: e-tram

Etiquetes: identificació

Etiquetes: idCAT Mòbil

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-puc-configurar-tramits-de-tram-per-identificar-ciutada-de-forma-ffafaent>

Enllaços:

[1] <https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/formulariAltaModificacionsEtram.docx>

[2] <https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/AnnexEtramDescripcioParametritzacions.doc>