# Requisits tècnics

En aquest apartat trobareu resposta a les preguntes més freqüents relacionades amb les configuracions dels ordinadors, el maquinari, el pogramari necessari i altres aspectes tècnics.

Recordeu consultar la guia de Requisits previs a la implantació SeTDIBA [1] per obtenir el llistat de tots els requisits a tenir resolts abans de la implantació.
**Categories:** Requisits previs
**Etiquetes:** requisits tècnics

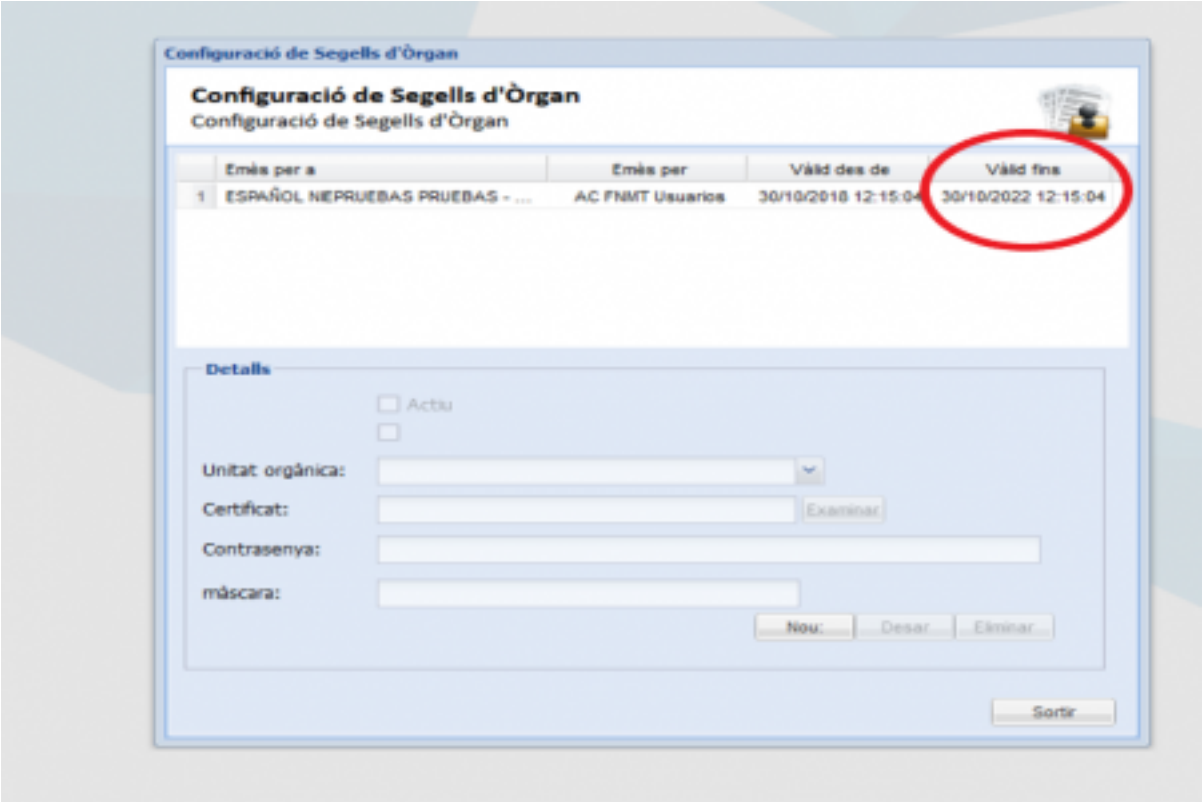
# Caducitat del vostre segell d'òrgan. Com el renovem?

**Si el vostre ens local ja forma part del projecte SeTDIBA,** vau necessitar el segell d'òrgan per poder iniciar el projecte i realitzar còpies autèntiques de documents de forma automatitzada (antigues compulses físiques).

El Certificat de Segell electrònic **caduca als tres anys** i cal renovar-lo. En aquest article us expliquem com fer-ho.

Si el vostre Certificat de Segell d'Òrgan és de l'AOC rebreu un recordatori previ a la caducitat, per poder tramitar la renovació amb suficient antel·lació, donat que no és automàtica. Igualment, podreu comprovar la caducitat del vostre segell d'òrgan dins del propi gestor d'expedients a:

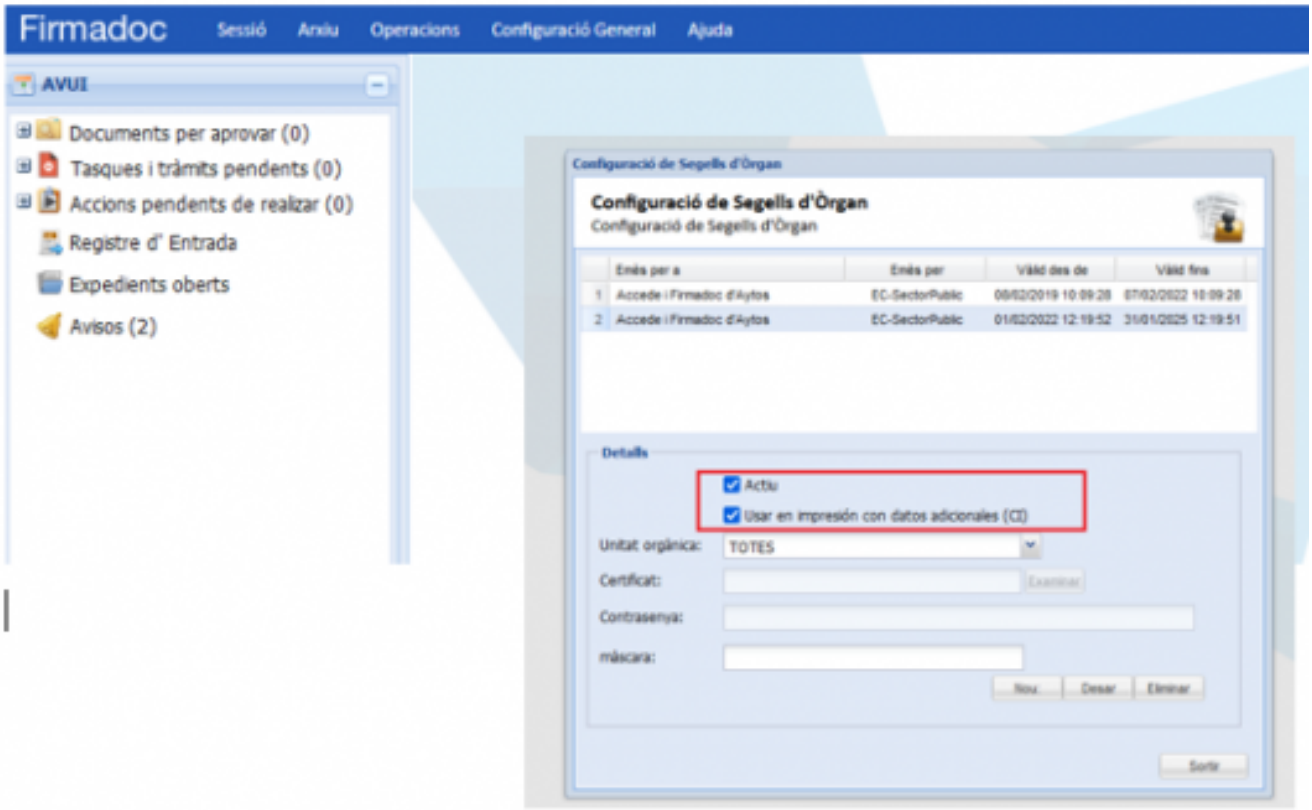
**Configuració General/Seguretat/Configuració de Segell d'Òrgan.**




Podeu comprovar la data **fins quan és vàlid** (veure imatge). Tindreu accés a aquesta informació si teniu permisos d'administrador/a. Us recomanem **crear una tasca**, amb la informació de la caducitat, per no oblidar-vos i sol·licitar

la renovació del Segell d'Òrgan a temps!

**És important que sol·liciteu el Segell d'Òrgan per SeTDIBA, perquè si el demaneu per Accede o per Firmadoc n'haureu de demanar dos, un per a cada eina.** Heu de comprovar que a **Configuració de Segells d'Òrgan tingueu aquests dos xecs clicats**:



Recordeu, quan s'apropa la data de caducitat d'un segell electrònic és el moment de **sol·licitar la seva renovació** (concretament la renovació es pot sol·licitar durant els **seixanta dies previs** a la caducitat del segell).

Podeu ampliar informació en aquest enllaç de l'AOC: Caducitat d'un segell electrònic: què cal tenir en compte per renovar-lo – Consorci AOC [2]
**Categories:** Requisits previs
**Categories:** Preguntes més freqüents
**Etiquetes:** #segell d'òrgan
**Etiquetes:** #òrgan

## Quins escàners són compatibles amb SeTDIBA?

En el projecte SeTDIBA els escàners han d'estar instal•lats en local.
Els requisits bàsics són:
1r) compatible amb protocol TWAIN
2n) capacitat per escanejar a dues cares, B/N i color
3r) alimentador automàtic de paper. La capacitat de l'alimentador dependrà del volum habitual a l'ajuntament. Com més velocitat de processament, habitualment més car és l'escànner.

Tingueu en compte també les següents consideracions:
- No han de ser fotocopiadores multifunció en xarxa.
- Recomanem que siguin, a més d'escàner, també impressora. Això ajudarà a economitzar espai en les taules on necessiteu els dos diapositius. Aquesta recomanació és especialment important en els llocs de treball del registre.
- L'escàner esdevé un equipament crític en el projecte SeTDIBA. És important disposar d'un servei de manteniment postvenda que us permeti reparar-lo o substituir-lo amb la màxima urgència.
- Els escàners que **només** escanegen arrossegant el paper amb rodets poden donar problemes de manteniment, és preferible optar per un model que també permeten l'alimentació manual del document, especialment per poder digitalitzar DNIs o carnets,

**Categories:** Preguntes més freqüents

# Com configuro els ordinadors que treballin amb SeTDIBA?

Els programes de SeTDIBA requereixen instal·lar en els vostres equips programari extra per poder desplegar totes les seves funcionalitats.

El primer i més important, és el navegador. Tot i que és possible accedir i treballar amb els navegadors més habituals (Edge i Chrome), l'únic navegador certificat per AYTOS és **FIREFOX**. Us recomanem que l'utilitzeu sempre com a navegador base per accedir als programes SeTDIBA. A peu de pàgina disposeu d'un manual per configurar el navegador pas a pas.

Podeu descarregar FIREFOX des d'aquesta adreça: https://www.mozilla.org/ca/firefox/ [3]

A banda del navegador, per poder generar documents des del vostre editor de textos habitual (word generalment), es necessari instal·lar **JAVA** i actualitzar-lo a la darrera versió. El podeu descarregar a: https://www.java.com/es/download/ [4]

Per poder signar amb les vostres T-CAT o T-CAT-P , necessiteu instal·lar el programa **BIT4ID**. El podeu descarregar des d'aquesta adreça: https://epscd.aoc.cat/suport/descarregues/bit4id/ [5]

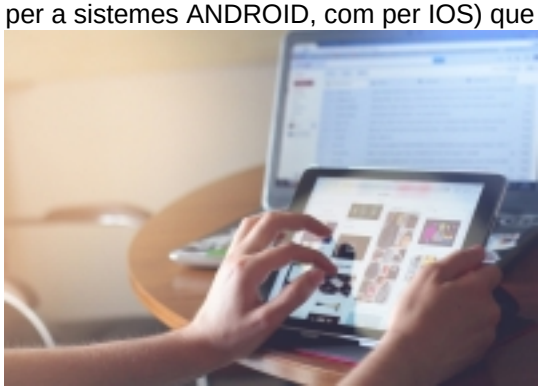
BIT4ID substitueix l'anterior programari de signatura Safesign. Podeu obtenir més informació del canvi en aquesta noticia: Com fer els canvis del nou xip criptogràfic de les targetes T-CAT? Programari Bit4id | Serveis de Transformació Digital (diba.cat) [6]

També heu d'instal·lar **Autofirma**. El podeu descarregar a: http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html [7]

Si no sou administradors dels vostres equips no podreu instal·lar aquest programari. Si aquest és el cas, contacteu amb el vostre suport informàtic o amb el vostre Consell Comarcal (cas que el vostre ajuntament formi part d'un Consell Comarcal adherit a la Xarxa de Suport al Govern Digital - XSGD [8]).
**Categories:** Requisits previs
**Categories:** Preguntes més freqüents
**Etiquetes:** requisits
**Etiquetes:** Ordinadors
**Etiquetes:** java
**Etiquetes:** Autofirma
**Etiquetes:** Navegadors
**Etiquetes:** Safesign

| Adjunt | Mida |
|---|---|
| MAN_REQUISITS_CONFIGURACIO_NAVEGADORS_FIREFOX_i_AUTOFIRMA_24022023.pdf [9] | 1007.55 KB |

# Com instal·lo i configuro mòbils i/o tauletes per a la signatura electrònica de documents?

SeTDIBA ofereix una aplicació mòbil (tant per a sistemes ANDROID, com per IOS) que permet la signatura de  documents des del vostre mòbil o tauleta.

Per poder utilitzar-la necessitareu exportar el vostre certificat en versió programari (T-CAT-P [10]) en el vostre mòbil o tauleta. Després tant sols haureu de descarregar l'aplicació FIRMADOC MOBILE en el vostre dispositiu.

Us oferim dues guies on es detalla pas a pas tant l'exportació del certificat com la descarrega i la configuració de l'aplicació:

- Android. Instal·lació i configuració de l'aplicació mòbil de signatura [11]
- IOS. Instal·lació i configuració de l'aplicació mòbil de signatura [12]

La URL que s'ha de configurar un cop instal·lada l'aplicació és: http://fdoc01.diba.cat/relay [13]

NOTA: Amb FIRMADOC MOBILE podreu consultar i signar documents en que consteu com a aprovadors, però no podreu consultar altres documents, ni tampoc accedir a expedients o tràmits.
**Categories:** Preguntes més freqüents

## Quina diferència hi ha entre una T-CAT i una T-CAT P?

Existeixen, dues diferències bàsiques entre la T-CAT i la T-CAT P:

1. La T-CAT és una targeta física i, en canvi, la T-CAT P és un programari software.

2. LA T-CAT només es pot fer servir en ordinadors i, en canvi, la T-CAT P es pot utilitzar tant en ordinadors com en dispositius mòbils (tablets i mòbils).

La T-CAT, targeta física, requereix, doncs, d'un lector de targetes que es pot fer servir a qualsevol ordinador. En

canvi la T-CAT P, al ser un certificat tipus programari l'haureu d'instal·lar (importar certificat) a cada dispositiu del que voleu disposar de la signatura electrònica (sigui l'ordinador, tauleta i/o mòbil).

En el cas dels usuaris que està previst que signin des de dispositius mòbils, serà indispensable sol·licitar un certificat T-CAT P. Per la resta de personal que treballin amb ordinadors o portàtils, serà opcional triar una T-CAT o T-CAT P.

**Categories:** Preguntes més freqüents

**URL d'origen:** https://setdiba.diba.cat/wiki/requisits-tecnics

**Enllaços:**
[1] https://setdiba.diba.cat/requisits
[2] https://www.aoc.cat/blog/2022/caducitat-dun-segell-electronic-que-cal-tenir-en-compte-per-renovar-lo/
[3] https://www.mozilla.org/ca/firefox/all/
[4] https://www.java.com/es/download/
[5] https://epscd.aoc.cat/suport/descarregues/bit4id/
[6] https://setdiba.diba.cat/wiki/com-fer-canvis-del-nou-xip-criptografic-de-les-targetes-t-cat-programari-bit4id
[7] http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html
[8] https://www.diba.cat/web/innovacio-digital/xsgd
[9] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/man_requisits_configuracio_navegadors_firefox_i_autofirma_24022023.pdf
[10] https://www.aoc.cat/blog/2022/passat-a-la-t-cat-p/
[11] https://setdiba.diba.cat/documents/android-instal-lacio-configuracio-de-laplicacio-mobil-de-signatura
[12] https://setdiba.diba.cat/documents/ios-instal-lacio-configuracio-de-laplicacio-mobil-de-signatura
[13] http://fdoc01.diba.cat/relay