Requisits tècnics

En aquest apartat trobareu resposta a les preguntes més freqüents relacionades amb les configuracions dels ordinadors, el maquinari, el pogramari necessari i altres aspectes tècnics.

Recordeu consultar la guia de Requisits previs a la implantació SeTDIBA [1] per obtenir el llistat de tots els requisits a tenir resolts abans de la implantació.
Categories: Requisits previs
Etiquetes: requisits tècnics

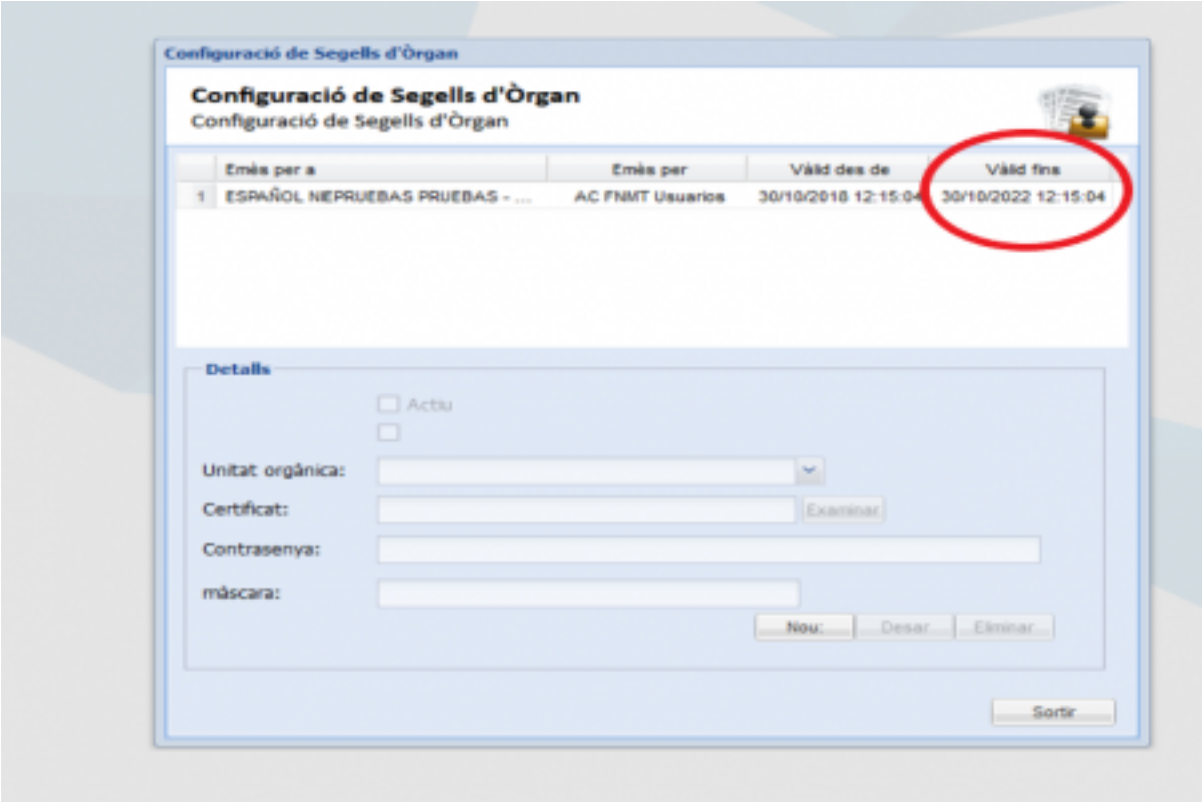
Caducitat del vostre segell d'òrgan. Com el renovem?

Si el vostre ens local ja forma part del projecte SeTDIBA, vau necessitar el segell d'òrgan per poder iniciar el projecte i realitzar còpies autèntiques de documents de forma automatitzada (antigues compulses físiques).

El Certificat de Segell electrònic **caduca als tres anys** i cal renovar-lo. En aquest article us expliquem com fer-ho.

Si el vostre Certificat de Segell d'Òrgan és de l'AOC rebreu un recordatori previ a la caducitat, per poder tramitar la renovació amb suficient antel·lació, donat que no és automàtica. Igualment, podreu comprovar la caducitat del vostre segell d'òrgan dins del propi gestor d'expedients a:

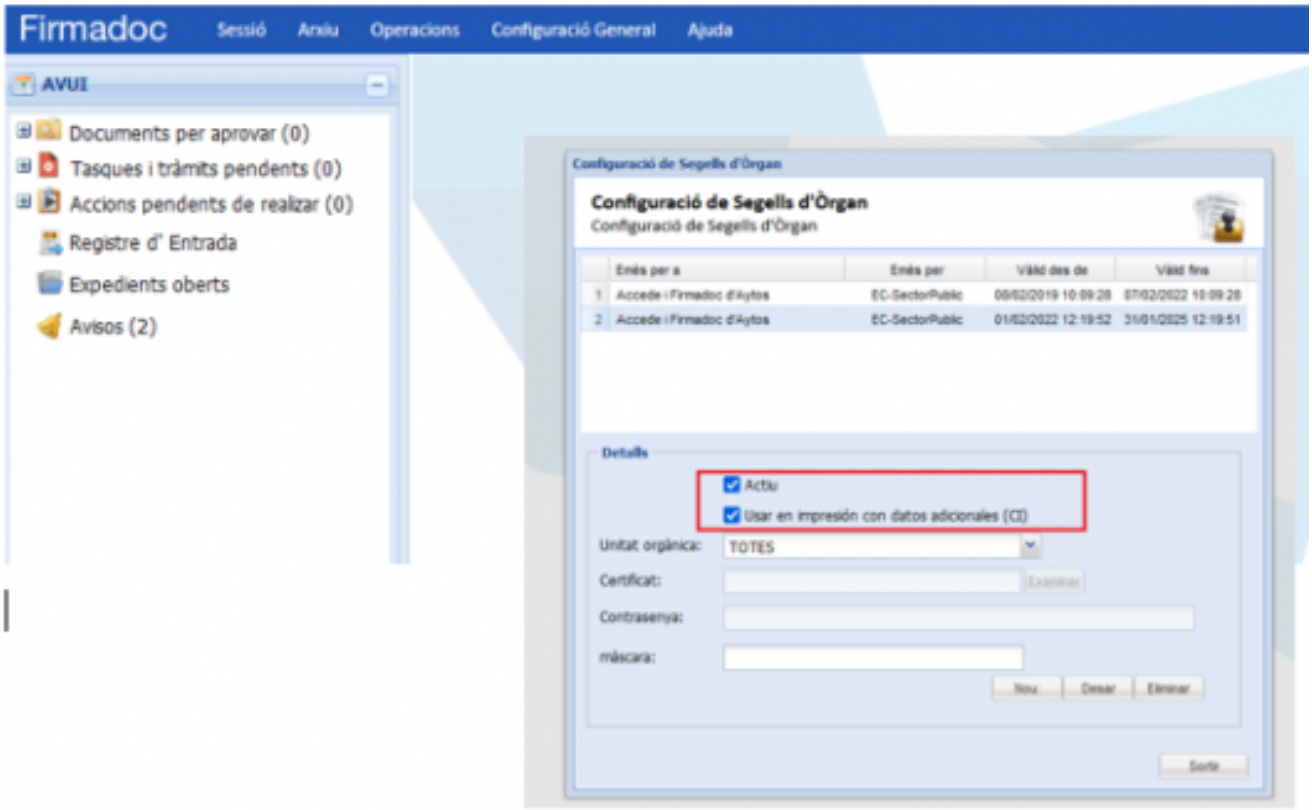
Configuració General/Seguretat/Configuració de Segell d'Òrgan.



Podeu comprovar la data **fins quan és vàlid** (veure imatge). Tindreu accés a aquesta informació si teniu permisos d'administrador/a. Us recomanem **crear una tasca**, amb la informació de la caducitat, per no oblidar-vos i sol·licitar

la renovació del Segell d'Òrgan a temps!

És important que sol·liciteu el Segell d'Òrgan per SeTDIBA, perquè si el demaneu per Accede o per Firmadoc n'haureu de demanar dos, un per a cada eina. Heu de comprovar que a **Configuració de Segells d'Òrgan tingueu aquests dos xecs clicats**:



Recordeu, quan s'apropa la data de caducitat d'un segell electrònic és el moment de **sol·licitar la seva renovació** (concretament la renovació es pot sol·licitar durant els **seixanta dies previs** a la caducitat del segell).

Podeu ampliar informació en aquest enllaç de l'AOC: Caducitat d'un segell electrònic: què cal tenir en compte per renovar-lo – Consorci AOC [2]
Categories: Requisits previs
Categories: Preguntes més freqüents
Etiquetes: #segell d'òrgan
Etiquetes: #òrgan

Quins escàners són compatibles amb SeTDIBA?

En el projecte SeTDIBA els escàners han d'estar instal•lats en local.
Els requisits bàsics són:
1r) compatible amb protocol TWAIN
2n) capacitat per escanejar a dues cares, B/N i color
3r) alimentador automàtic de paper. La capacitat de l'alimentador dependrà del volum habitual a l'ajuntament. Com més velocitat de processament, habitualment més car és l'escànner.

Tingueu en compte també les següents consideracions:
- No han de ser fotocopiadores multifunció en xarxa.
- Recomanem que siguin, a més d'escàner, també impressora. Això ajudarà a economitzar espai en les taules on necessiteu els dos diapositius. Aquesta recomanació és especialment important en els llocs de treball del registre.
- L'escàner esdevé un equipament crític en el projecte SeTDIBA. És important disposar d'un servei de manteniment postvenda que us permeti reparar-lo o substituir-lo amb la màxima urgència.
- Els escàners que **només** escanegen arrossegant el paper amb rodets poden donar problemes de manteniment, és preferible optar per un model que també permeten l'alimentació manual del document, especialment per poder digitalitzar DNIs o carnets,

Categories: Preguntes més freqüents

Com configuro els ordinadors que treballin amb SeTDIBA?

Els programes de SeTDIBA requereixen instal·lar en els vostres equips programari extra per poder desplegar totes les seves funcionalitats.

El primer i més important, és el navegador. Tot i que és possible accedir i treballar amb els navegadors més habituals (Edge i Chrome), l'únic navegador certificat per AYTOS és **FIREFOX**. Us recomanem que l'utilitzeu sempre com a navegador base per accedir als programes SeTDIBA. A peu de pàgina disposeu d'un manual per configurar el navegador pas a pas.

Podeu descarregar FIREFOX des d'aquesta adreça: https://www.mozilla.org/ca/firefox/ [3]

A banda del navegador, per poder generar documents des del vostre editor de textos habitual (word generalment), es necessari instal·lar **JAVA** i actualitzar-lo a la darrera versió. El podeu descarregar a: https://www.java.com/es/download/ [4]

Per poder signar amb les vostres T-CAT o T-CAT-P , necessiteu instal·lar el programa **BIT4ID**. El podeu descarregar des d'aquesta adreça: https://epscd.aoc.cat/suport/descarregues/bit4id/ [5]

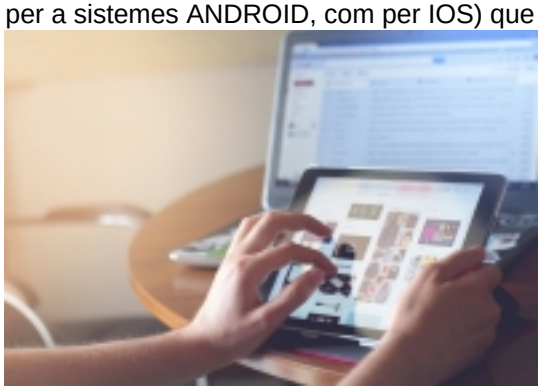
BIT4ID substitueix l'anterior programari de signatura Safesign. Podeu obtenir més informació del canvi en aquesta noticia: Com fer els canvis del nou xip criptogràfic de les targetes T-CAT? Programari Bit4id | Serveis de Transformació Digital (diba.cat) [6]

També heu d'instal·lar **Autofirma**. El podeu descarregar a: http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html [7]

Si no sou administradors dels vostres equips no podreu instal·lar aquest programari. Si aquest és el cas, contacteu amb el vostre suport informàtic o amb el vostre Consell Comarcal (cas que el vostre ajuntament formi part d'un Consell Comarcal adherit a la Xarxa de Suport al Govern Digital - XSGD [8]).
Categories: Requisits previs
Categories: Preguntes més freqüents
Etiquetes: requisits
Etiquetes: Ordinadors
Etiquetes: java
Etiquetes: Autofirma
Etiquetes: Navegadors
Etiquetes: Safesign

Adjunt	Mida
MAN_REQUISITS_CONFIGURACIO_NAVEGADORS_FIREFOX_i_AUTOFIRMA_24022023.pdf [9]	1007.55 KB

Com instal·lo i configuro mòbils i/o tauletes per a la signatura electrònica de documents?

SeTDIBA ofereix una aplicació mòbil (tant per a sistemes ANDROID, com per IOS) que permet la signatura de  documents des del vostre mòbil o tauleta.

Per poder utilitzar-la necessitareu exportar el vostre certificat en versió programari (T-CAT-P [10]) en el vostre mòbil o tauleta. Després tant sols haureu de descarregar l'aplicació FIRMADOC MOBILE en el vostre dispositiu.

Us oferim dues guies on es detalla pas a pas tant l'exportació del certificat com la descarrega i la configuració de l'aplicació:

- Android. Instal·lació i configuració de l'aplicació mòbil de signatura [11]
- IOS. Instal·lació i configuració de l'aplicació mòbil de signatura [12]

La URL que s'ha de configurar un cop instal·lada l'aplicació és: http://fdoc01.diba.cat/relay [13]

NOTA: Amb FIRMADOC MOBILE podreu consultar i signar documents en que consteu com a aprovadors, però no podreu consultar altres documents, ni tampoc accedir a expedients o tràmits.
Categories: Preguntes més freqüents

Quina diferència hi ha entre una T-CAT i una T-CAT P?

Existeixen, dues diferències bàsiques entre la T-CAT i la T-CAT P:

1. La T-CAT és una targeta física i, en canvi, la T-CAT P és un programari software.

2. LA T-CAT només es pot fer servir en ordinadors i, en canvi, la T-CAT P es pot utilitzar tant en ordinadors com en dispositius mòbils (tablets i mòbils).

La T-CAT, targeta física, requereix, doncs, d'un lector de targetes que es pot fer servir a qualsevol ordinador. En

canvi la T-CAT P, al ser un certificat tipus programari l'haureu d'instal·lar (importar certificat) a cada dispositiu del que voleu disposar de la signatura electrònica (sigui l'ordinador, tauleta i/o mòbil).

En el cas dels usuaris que està previst que signin des de dispositius mòbils, serà indispensable sol·licitar un certificat T-CAT P. Per la resta de personal que treballin amb ordinadors o portàtils, serà opcional triar una T-CAT o T-CAT P.

Categories: Preguntes més freqüents

URL d'origen: https://setdiba.diba.cat/wiki/requisits-tecnics

Enllaços:
[1] https://setdiba.diba.cat/requisits
[2] https://www.aoc.cat/blog/2022/caducitat-dun-segell-electronic-que-cal-tenir-en-compte-per-renovar-lo/
[3] https://www.mozilla.org/ca/firefox/all/
[4] https://www.java.com/es/download/
[5] https://epscd.aoc.cat/suport/descarregues/bit4id/
[6] https://setdiba.diba.cat/wiki/com-fer-canvis-del-nou-xip-criptografic-de-les-targetes-t-cat-programari-bit4id
[7] http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html
[8] https://www.diba.cat/web/innovacio-digital/xsgd
[9] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/man_requisits_configuracio_navegadors_firefox_i_autofirma_24022023.pdf
[10] https://www.aoc.cat/blog/2022/passat-a-la-t-cat-p/
[11] https://setdiba.diba.cat/documents/android-instal-lacio-configuracio-de-laplicacio-mobil-de-signatura
[12] https://setdiba.diba.cat/documents/ios-instal-lacio-configuracio-de-laplicacio-mobil-de-signatura
[13] http://fdoc01.diba.cat/relay