



Sessió informativa: Servei de suport a la ciutadania en la tramitació electrònica

Tipus: [1]

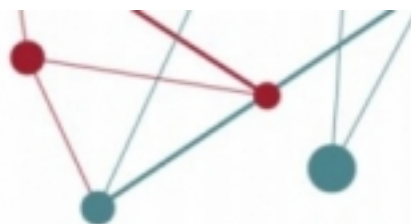
Autor: [Esteban Iglesias, Aida](#) [2]

Creació: Publicat per [Aida Esteban Iglesias](#) [2] el 23/02/2021 - 16:41 | Última modificació: 23/07/2024 - 10:52

Data: Dilluns, Març 1, 2021 - 10:00

Públic al qual s'adreça: Ens locals SeTDIBA

SeTDIBA
Serveis de Transformació Digital



Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica

El proper dia 1 de març a les 10h es realitzarà la sessió informativa en línia sobre el nou recurs de catàleg **Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica**.

Aquest nou servei s'adreça als ens locals on SeTDIBA ja està en servei i té per objectiu prestar suport a la ciutadania (particulars, empreses, entitats,...) en la relació telemàtica amb el seu ens local.

El servei de suport preveu resoldre consultes relacionades amb la identificació i signatura per part dels ciutadans, presentació de sol·licituds telemàtiques, accés a notificacions electròniques, accés a la carpeta ciutadana, gestió de la representació i a qualsevol tràmit electrònic que el ciutadà vulgui iniciar amb el seu ajuntament.

Aquest recurs de catàleg s'ha de sol·licitar entre l'**1 de febrer i el 30 d'abril de 2021**.

La sessió informativa serà online i es realitzarà a través de la plataforma Zoom. Per assistir-hi, només cal que entreu a la següent adreça: <https://zoom.us/j/95558824720> [3]

Trobareu més informació sobre aquest nou recurs a:

[Catàleg de serveis 2021-2023](#) [4]

[Infografia explicativa](#) [5]

- [6]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/events/2021/03/01/sessio-informativa-servei-de-suport-ciutadania-tramitacio-electronica>



Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/estebania>

[3] <https://zoom.us/j/95558824720>

[4] <https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/fitxa?id=21282>

[5] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/infografia_setdiba_servei_suport_ciutadania_0.pdf

[6] <https://setdiba.diba.cat/node/958>