



## Curs "Funciosapiens: taller de supervivència a la digitalització de la ciutadania" - NOU!!

Tipus: [1]

Autor: [Ruiz Pérez, Gemma](#) [2]

Creació: Publicat per [Gemma Ruiz Pérez](#) [2] el 09/02/2022 - 19:15

**Data:** Divendres, Juny 10, 2022 - 09:30 - 12:30

**Adreça:** 2ª SESSIÓ ONLINE

El curs té per objectiu aportar coneixements bàsics als empleats públics per tal de poder millorar la gestió de les administracions digitals.

S'adreça a electes i treballadors públics dels ens locals.

Es tractaran els aspectes i eines bàsiques de la nostra relació amb la ciutadania i aquelles problemàtiques, que es poden trobar en l'ús/o accés a les mateixes.

Entre altres aspectes, treballarem el següents ítems:

- Com trobar i accedir al nostre catàleg de tràmits i presentar una sol·licitud, identificant les possibles dificultats amb què es pot trobar la nostra ciutadania.
- Sistemes d'identificació i signatura (Idcat mòbil versus Idcat certificat). Assistència en la seva obtenció, signatura, etc.
- Validació de documents electrònics (CSV)
- Oficina d'assistència en matèria de registre. Tractament de la documentació, que demanem i perquè ho demanem.
- Identificació dels interessats en el procediment
- Representació (Apud acta, Representa,...)
- La notificació electrònica, accés, bústia de notificacions,...

EXT2022/0609- 1a EDICIÓ online! Preinscripcions del 2 de maig al 20 de maig

[http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma\\_ens\\_locals/resultats/detall.do?id=14879](http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=14879) [3]

- [4]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/events/2022/06/10/curs-funciosapiens-taller-de-supervivencia-digitalitzacio-de-ciutadania-nou>

### Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/ruizpg>

[3] [http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma\\_ens\\_locals/resultats/detall.do?id=14879](http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=14879)

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/1632>