



Curs: Surt del costat fosc: sigues el Jedi digital del teu ajuntament

Tipus: [1]

Autor: [Ruiz Pérez, Gemma](#) [2]

Creació: Publicat per [Gemma Ruiz Pérez](#) [2] el 27/05/2024 - 11:56 | Última modificació: 29/05/2024 - 07:40

Data: Dimecres, Octubre 9, 2024 - 09:30 - 12:30

Adreça: 1ª SESSIÓ ONLINE

El curs té per objectiu aportar coneixements bàsics als empleats públics per tal de poder millorar la gestió de les administracions digitals.

S'adreça a electes i treballadors públics dels ens locals.

Es tractaran els aspectes i eines bàsiques de la nostra relació amb la ciutadania i aquelles problemàtiques, que es poden trobar en l'ús/o accés a les mateixes.

Entre altres aspectes, treballarem el següents ítems:

Com trobar i accedir al nostre catàleg de tràmits i presentar una sol·licitud, identificant les possibles dificultats amb què es pot trobar la nostra ciutadania.

Sistemes d'identificació i signatura (Idcat mòbil versus Idcat certificat). Assistència en la seva obtenció, signatura, etc.

Validació de documents electrònics (CSV)

Oficina d'assistència en matèria de registre. Tractament de la documentació, que demanem i perquè ho demanem.

Identificació dels interessats en el procediment

Representació (Apud acta, Representa,...)

La notificació electrònica, accés, bústia de notificacions,...

EXT2024/1541 - 3a EDICIÓ online! [Període d'inscripcions del 9 al 29 de setembre](#) [3].

- [4]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/events/2024/10/09/curs-surt-del-costat-fosc-sigues-jedi-digital-del-teu-ajuntament>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/ruizpg>

[3] http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=20123

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/2898>