



NOU CURS: Parlant clar: transforma els tràmits i les notificacions aplicant criteris de comunicació clara

Tipus: [1]

Autor: [Ruiz Pérez, Gemma](#) [2]

Creació: Publicat per [Gemma Ruiz Pérez](#) [2] el 05/02/2025 - 13:34 | Última modificació: 05/02/2025 - 14:32

Data: Dimecres, Maig 21, 2025 - 10:30 - 13:00

Adreça: 4^a SESSIÓ ONLINE

Continguts:

- Què és la comunicació clara.
- Com escrivim al nostre departament?
- Com podem millorar la nostra redacció? Empatia, escriptura, estructura i disseny.
- Redactem un document propi.
- Com revisar un text per capes.
- Consells de redacció i glossari dubtes.

Objectius:

- Identificar els principis a aplicar per a millorar els textos que es comuniquen a la ciutadania en la tramitació electrònica i la gestió administrativa
- Practicar, amb casos d'ús concret, els principis de la comunicació cara

EXT2025/0599 - online! - Període d'inscripcions 28 de març a 17 d'abril

Més informació en aquest

enllaç: http://aplicacions.diba.cat:80/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=21425 [3]

- [4]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/events/2025/05/21/nou-curs-parlant-clar-transforma-tramits-les-notificacions-aplicant-criteris-de-co>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/ruizpg>

[3] http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=21425

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/3243>