



## Parlant clar: transforma els tràmits i les notificacions aplicant criteris de comunicació clara

Tipus: [1]

Autor: [Soley, Laia](#) [2]

Creació: Publicat per [Laia Soley](#) [2] el 21/01/2026 - 11:04 | Última modificació: 23/01/2026 - 12:26

Data: Dilluns, Febrer 23, 2026 - 10:30 - 13:00

### Dates:

**Obertura de l'Aula Virtual:** 20 de febrer

**Sessions en directe:** 23 i 25 de febrer, 2, 4, 16 i 20 de març (10:30 – 13:00)

**Tancament de l'Aula Virtual:** 27 de març

**Modalitat:** Videoformació via Zoom + treball virtual

**Durada total:** 20 hores (15 hores de videoformació + 5 hores de treball virtual)

**Docents:** Laia Terrón Marín i Gemma Peres Romero

### A qui s'adreça?

- Administratius, auxiliars administratius i tècnics d'organització que realitzen tasques administratives i de gestió.
- Cal mantenir la càmera activada durant totes les sessions per garantir la participació i la qualitat formativa.

### Objectius del curs

- Identificar els principis de comunicació clara aplicables als textos que es traslladen a la ciutadania en la tramitació electrònica i la gestió administrativa.
- Practicar aquests principis a través de casos reals i situacions concretes.

### Continguts clau

- Què és la comunicació clara.
- Com escrivim actualment al departament?
- Millora de la redacció: empatia, escriptura, estructura i disseny.
- Elaboració d'un document propi.
- Revisió d'un text en capes.
- Consells de redacció i glossari de dubtes.

### Metodologia

- Participació activa amb treball en equip, debats breus, activitats individuals i grupals i dinàmiques gamificades.

### Avaluació i acreditació

Assistència obligatòria al 100% i participació activa.

**Acreditació:** Certificat d'assistència.

### Inscripcions:

[http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma\\_ens\\_locals/resultats/detall.do?id=23068](http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=23068) [3]

- [4]



**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/events/2026/02/23/parlant-clar-transforma-tramits-les-notificacions-aplicant-criteris-de-comunicacio>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/laia>

[3] [http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma\\_ens\\_locals/resultats/detall.do?id=23068](http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=23068)

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/4797>