Parlant clar: transforma els tràmits i les notificacions aplicant criteris de comunicació clara

Tipus: [1]
Autor: Soley, Laia [2]
Creació: Publicat per Laia Soley [2] el 21/01/2026 - 11:19 | Última modificació: 23/01/2026 - 12:44
Data: Dimecres, Març 4, 2026 - 10:30 - 13:00

Dates:

Obertura de l'Aula Virtual: 20 de febrer
Sessions en directe: 23 i 25 de febrer, 2, 4, 16 i 20 de març (10:30 – 13:00)
Tancament de l'Aula Virtual: 27 de març

Modalitat: Videoformació via Zoom + treball virtual
Durada total: 20 hores (15 hores de videoformació + 5 hores de treball virtual)
Docents: Laia Terrón Marín i Gemma Peres Romero

A qui s'adreça?

- Administratius, auxiliars administratius i tècnics d'organització que realitzen tasques administratives i de gestió.
- Cal mantenir la càmera activada durant totes les sessions per garantir la participació i la qualitat formativa.

Objectius del curs

- Identificar els principis de comunicació clara aplicables als textos que es traslladen a la ciutadania en la tramitació electrònica i la gestió administrativa.
- Practicar aquests principis a través de casos reals i situacions concretes.

Continguts clau

- Què és la comunicació clara.
- Com escrivim actualment al departament?
- Millora de la redacció: empatia, escriptura, estructura i disseny.
- Elaboració d'un document propi.
- Revisió d'un text en capes.
- Consells de redacció i glossari de dubtes.

Metodologia

- Participació activa amb treball en equip, debats breus, activitats individuals i grupals i dinàmiques gamificades.

Avaluació i acreditació

Assistència obligatòria al 100% i participació activa.
Acreditació: Certificat d'assistència.

Inscripcions:
http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=23068 [3]

- [4]

URL d'origen: https://setdiba.diba.cat/events/2026/03/04/parlant-clar-transforma-tramits-les-notificacions-aplicant-criteris-de-comunicacio

Enllaços:
[1] https://setdiba.diba.cat/
[2] https://setdiba.diba.cat/members/laia
[3] http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=23068
[4] https://setdiba.diba.cat/node/4800