



Parlant clar: transforma els tràmits i les notificacions aplicant criteris de comunicació clara

Tipus: [1]

Autor: [Soley, Laia](#) [2]

Creació: Publicat per [Laia Soley](#) [2] el 18/02/2026 - 12:41

Data: Dimarts, Juny 9, 2026 - 10:30 - 13:00

Dates: 02/06, 04/06, 09/06, 11/06, 16/06, 18/06

Horari: 10:30 – 13:00 h.

Durada: 20 h

Formador: Laia Terrón Marín

Adreçat a: Administratius i tècnics que realitzen tasques administratives i de gestió.

(Es requereix mantenir la càmera activada durant tota la sessió.)

Objectiu:

Identificar els principis a aplicar per a millorar els textos que es comuniquen a la ciutadania en la tramitació electrònica i la gestió administrativa.

Practicar, amb casos d'ús concret, els principis de la comunicació clara.

[+ Informació i inscripcions](#) [3]

- [4]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/events/2026/06/09/parlant-clar-transforma-tramits-les-notificacions-aplicant-criteris-de-comunicacio>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/laia>

[3] https://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercaforma_ens_locals/resultats/detall.do?id=23469

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/4840>