

## Disponibilitat dels serveis SeTDIBA

Tipus: [1]

Autor: [Lorente Martínez, Magda](#) [2]

Creació: Publicat per [Magda Lorente Martínez](#) [2] el 14/03/2020 - 20:21 | Última modificació: 03/08/2021 - 12:15

**Categories:** General

**Etiquetes:** mesures urgència

**Contingut relacionat :**

Davant de la situació excepcional de confinament per a evitar l'extensió del COVID-19, us volem recordar que podeu teletreballar amb les eines SeTDIBA amb total normalitat i que l'equip SeTDIBA estem per ajudar-vos en aquesta situació.

Algunes recomanacions:

- **Recordeu que l'ús dels tràmits i tasques us seran de gran utilitat per traslladar-vos feina entre els treballadors i facilitar la feina des de casa.**

- **Els serveis de suport es presten amb total normalitat aquests dies.** Recordar-vos que fa alguns dies va entrar en funcionament la **nova centraleta** que us connecta directament amb els tècnics de suport i que podeu donar d'alta nous telèfons per poder treballar aquests dies.



- Si us connecteu des de casa, des d'equipaments que habitualment no feu servir, és probable que hagueu de configurar de nou el navegador. Podeu trucar al servei de suport per fer-ho o fer-ho directament seguint les instruccions del següent documentà

[http://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/instr\\_configuracio\\_navegadors.pdf](http://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/instr_configuracio_navegadors.pdf) [3]

- Si signeu amb t-CAT –P (Certificat instal·lat en el vostre PC de treball) per poder signar haureu d'exportar-lo i importar-lo a l'ordinador des d'on treballareu.

- Si signeu amb t-CAT de targeta, necessitareu un lector.

- Si no signeu documents (i només valideu) podreu fer servir les eines SeTDIBA només configurant el navegador.

Recordeu que el servei de suport us pot donar suport en tots aquests temes.

- Si teniu qualsevol altra necessitat en la que us puguem donar suport, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres, preferiblement per correu: [setdiba@diba.cat](mailto:setdiba@diba.cat) [4]. L'equip SeTDIBA treballa també des de casa i ens posarem en contacte amb vosaltres.

Cuideu-vos! Desitgem que ens puguem veure ben aviat.

**Categories:** General

**Etiquetes:** mesures urgència



- [5]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2020/03/14/disponibilitat-dels-serveis-setdiba>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/lorentemm>

[3] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/instr\\_configuracio\\_navegadors.pdf](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/instr_configuracio_navegadors.pdf)

[4] <mailto:setdiba@diba.cat>

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/481>