

Servei de suport SeTDIBA

Tipus: [1]

Autor: [Lorente Martínez, Magda](#) [2]

Creació: Publicat per [Magda Lorente Martínez](#) [2] el 07/04/2021 - 13:36 | Última modificació: 28/01/2025 - 21:00

Contingut relacionat :

Tots els ajuntaments i EMDs amb SeTDIBA implantat disposen de dos tipus de serveis de suport:

Suport immediat



Es tracta d'un servei de suport telefònic i per correu electrònic on poden adreçar consultes, incidències, canvis de configuració i millores.

Horari

De dilluns a dijous, de 8 h a 18:30h de manera ininterrompuda.

Els divendres: de 8 h a 15 h.

El període de 15 de juliol al 14 d'agost (ambdós inclosos) i 24 de desembre i 31 de desembre tenen horari només de MATINS: de 8 a 15h.

Les dades de contacte d'aquest servei són:



[3]



[4]

Suport programat



Aquest **servei** permet disposar d'un consultor de forma telemàtica, per reforçar aspectes relacionats amb la metodologia o les eines SeTDIBA.

Aquest servei està disponible sota demanda. Abans d'inscriure't, consulta el programa i les condicions requerides per poder-hi accedir.

Trobareu tota la informació

a: <https://setdiba.diba.cat/venim-seguiment-presencial-quedem-suport-programat-online> [5]

- [6]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2021/04/07/servei-de-suport-setdiba>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/lorentemm>

[3] <mailto:suport.setdiba@diba.cat>

[4] <http://support.berger-levrault.com/>

[5] <https://setdiba.diba.cat/form/servei-de-suport-programat>

[6] <https://setdiba.diba.cat/node/1012>