Servei de suport SeTDIBA

Tipus: [1]
Autor: Lorente Martínez, Magda [2]
Creació: Publicat per Magda Lorente Martínez [2] el 07/04/2021 - 12:36 | Última modificació: 25/01/2024 - 08:44

Contingut relacionat :

Tots els ajuntaments i EMDs amb SeTDIBA implantat disposen de dos tipus de serveis de suport:

Suport immediat



Es tracta d'un servei de suport telefònic i per correu electrònic on poden adreçar consultes, incidències, canvis de configuració i millores.

El servei de suport està disponible:

MATINS de dilluns a divendres de 8h a 15h
TARDES: de dilluns a dijous de 16 a 19h

El períodes de 15/juliol a 14/agost (ambdós inclosos) i 24/desembre i 31/desembre:

MATINS: de 8 a 15h

Les dades de contacte d'aquest servei són:



[3]



[4]

Suport programat



Aquest servei permet disposar d'un consultor de forma telemàtica, per reforçar aspectes relacionats amb la metodologia o les eines SeTDIBA.

Aquest servei està disponible sota demanda. Abans d'inscriure't, consulta el programa i les condicions requerides per poder-hi accedir.

Trobareu tota la informació a: https://setdiba.diba.cat/node/199 [5]

- [6]

URL d'origen: https://setdiba.diba.cat/news/2021/04/07/servei-de-suport-setdiba

Enllaços:
[1] https://setdiba.diba.cat/
[2] https://setdiba.diba.cat/members/lorentemm
[3] mailto:suport.setdiba@diba.cat
[4] http://support.berger-levrault.com/
[5] https://setdiba.diba.cat/form/servei-de-suport-programat
[6] https://setdiba.diba.cat/node/1012