

Facilitem la difusió del servei Fem-ho fàcil a la ciutadania !

Tipus: [1]

Autor: [Càceres Alba, Dolors](#) [2]

Creació: Publicat per [Dolors Càceres Alba](#) [2] el 01/09/2022 - 13:25 | Última modificació: 06/05/2023 - 19:40

Categories: General

Contingut relacionat :

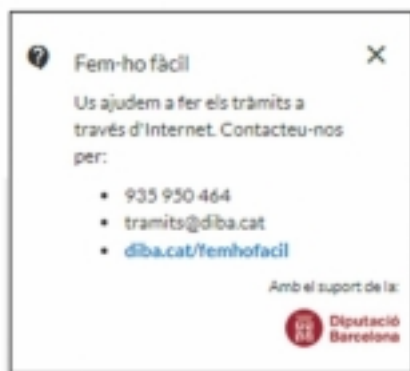
A partir d'aquest mes de setembre els ajuntament SeTDIBA que tenen el servei Fem-ho fàcil disposaran en la sol·licitud general que s'ofereix des de l'eTRAM 2.0 (AOC) d'un avís per facilitar les dades de contacte de l'equip de suport als usuaris del Servei Fem-ho fàcil .

Aquesta implantació ha estat possible gràcies al treball realitzat en col·laboració amb el Consorci AOC amb el que s'ha dut a terme una prova pilot en els municipis de La Palma de Cervelló i Avinyonet del Penedès.

El Servei Fem-ho fàcil, és un canal de suport telefònic a la ciutadania en la relació electrònica amb el seu Ajuntament.

A través d'aquest servei de suport, la ciutadania pot resoldre dubtes i rebre atenció personalitzada per realitzar tràmits a través d'internet, com ara superar dificultats amb l'ús dels sistemes d'identificació i signatura digitals, presentar qualsevol sol·licitud a través d'internet o accedir a notificacions electròniques.

També es un servei que poden gaudir les empreses i entitats, si tenen dificultats per presentar factures electròniques, participar de licitacions públiques, presentar-se a un ajut o subvenció o realitzar qualsevol altra sol·licitud pel canal electrònic.



El servei Fem-ho fàcil està disponible de dilluns a divendres, en horari de 9 a 15h. a través del telèfon 935950464. Aquest telèfon té el cost d'una trucada local, i no té cap tarificació addicional per a l'usuari.

Actualment més de 90 ajuntaments SeTDIBA ofereixen a la seva ciutadania aquest servei prestat per Diputació de Barcelona de forma gratuïta, i en la sol·licitud general que s'ofereix des de l'eTRAM 2.0, i en col·laboració amb el Consorci AOC, s'ha incorporat un avís per facilitar les dades de contacte de l'equip de suport als usuaris:

Amb aquest servei, la Diputació de Barcelona apropa l'administració digital a la ciutadania promovent l'accés als serveis digitals de manera inclusiva a tots els col·lectius socials. També promou l'accés de la petita i mitjana empresa a la licitació pública impulsant el desenvolupament econòmic local.

Aquest servei forma part del conjunt de serveis que la Diputació de Barcelona presta per a reducció de l'escletxa digital. En aquest sentit, cal destacar l'acció coordinada amb la Xarxa de Biblioteques Municipals, per facilitar punts de connexió a internet des d'on la ciutadania pot realitzar tràmits municipals.

Categories: General



- [3]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2022/09/01/facilitem-difusio-del-servei-fem-ho-facil-ciutadania>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/caceresam>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/1873>