



## Informació del servei Fem-ho fàcil a les locucions telefòniques

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 27/02/2023 - 18:16 | Última modificació: 16/12/2024 - 22:46

**Categories:** Bones pràctiques

**Contingut relacionat :**

Durant l'època de Nadal els horaris d'atenció al públic dels ens són especials. Això significa modificar els horaris d'atenció al públic sense deixar de donar un bon servei d'atenció a la ciutadania.

A través del servei de suport Fem-ho Fàcil la ciutadania i les empreses poden resoldre dubtes i rebre atenció personalitzada per realitzar tràmits a través d'internet. Respon qüestions sobre sistemes d'identificació i signatura digital, presentació de tràmits virtuals i accés a e-notificacions. Les empreses també podran rebre suport sobre la presentació de factures electròniques, participar de licitacions públiques, presentar-se a un ajut o subvenció o realitzar qualsevol altra sol·licitud pel canal electrònic.

És per aquest motiu que us recomanem que feu difusió del **servei d'atenció Fem-ho fàcil en les locucions dels contestadors** automàtics dels vostres ens. D'aquesta manera la locució automàtica de benvinguda pot incorporar l'alternativa de resoldre qualsevol dubte de tramitació tant per ciutadans com per empreses mitjançant el servei Fem-ho Fàcil escrivint un correu electrònic a **tramits@diba.cat** o bé trucant al **935 950 464** de dilluns a divendres, en horari de 9 a 15h.

El servei Fem-ho fàcil ja ha rebut més de 1500 trucades i té molt bones valoracions! No deixeu escapar aquesta oportunitat per oferir un servei d'atenció de qualitat!

Si no heu sol·licitat el suport Fem-ho fàcil contacteu amb [setdiba@diba.cat](mailto:setdiba@diba.cat) [3].

Més informació: <https://setdiba.diba.cat/news/2022/02/16/servei-fem-ho-facil-aproxima-ad...> [4]

**Categories:** Bones pràctiques

- [5]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2023/02/27/informacio-del-servei-fem-ho-facil-les-locucions-telefoniques>

### Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <mailto:setdiba@diba.cat>

[4] <https://setdiba.diba.cat/news/2022/02/16/servei-fem-ho-facil-aproxima-administracio-digital-ciutadania-dels-municipis-de-meno>

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/2212>