



Fem-ho fàcil: Milliores en el servei de suport a la ciutadania

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 03/04/2023 - 13:12

Categories: Bones pràctiques

Contingut relacionat :

A partir del maig de 2023 el servei de suport a la ciutadania [Fem-ho fàcil](#) [3] adreçat als ciutadans de municipis que formen part de la xarxa SeTDIBA millora i amplia les seves prestacions.

El servei amplia el suport en la realització d'altre tipus de tràmits i consultes. **A partir d'ara, el servei també orientarà en la seu electrònica i el portal de transparència**, en la identificació amb certificats a d'aquells sistemes oferts a la ciutadania per la pròpia diputació de Barcelona o en la concurrència a licitacions electròniques.

D'altra banda, s'amplien els **canals de suport**. A més del canal telefònic, l'adreça de correu tramits@diba.cat [4], i el formulari web Et truquem!, s'activarà un canal de missatge instantània i un sistema de videoconferència per millorar la prestació del suport.

Però sense dubte una de les principals novetats és la **disponibilitat del servei en múltiples idiomes i adaptacions a capacitats diverses**. A més del català i castellà, el servei es podrà gaudir en anglès, francès, xinès i àrab. Tanmateix, el servei incorpora adaptacions per poder ajudar de forma personalitzada i adaptada en la tramitació electrònica a persones amb discapacitat auditiva o visual.

Categories: Bones pràctiques

- [5]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2023/04/03/fem-ho-facil-millores-servei-de-suport-ciutadania>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://www.diba.cat/web/fem-ho-facil>

[4] <mailto:tramits@diba.cat>

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/2250>