

## TOP7: ens que deriven trucades al servei Fem-ho fàcil i promocionen un servei de qualitat.

Tipus: [1]

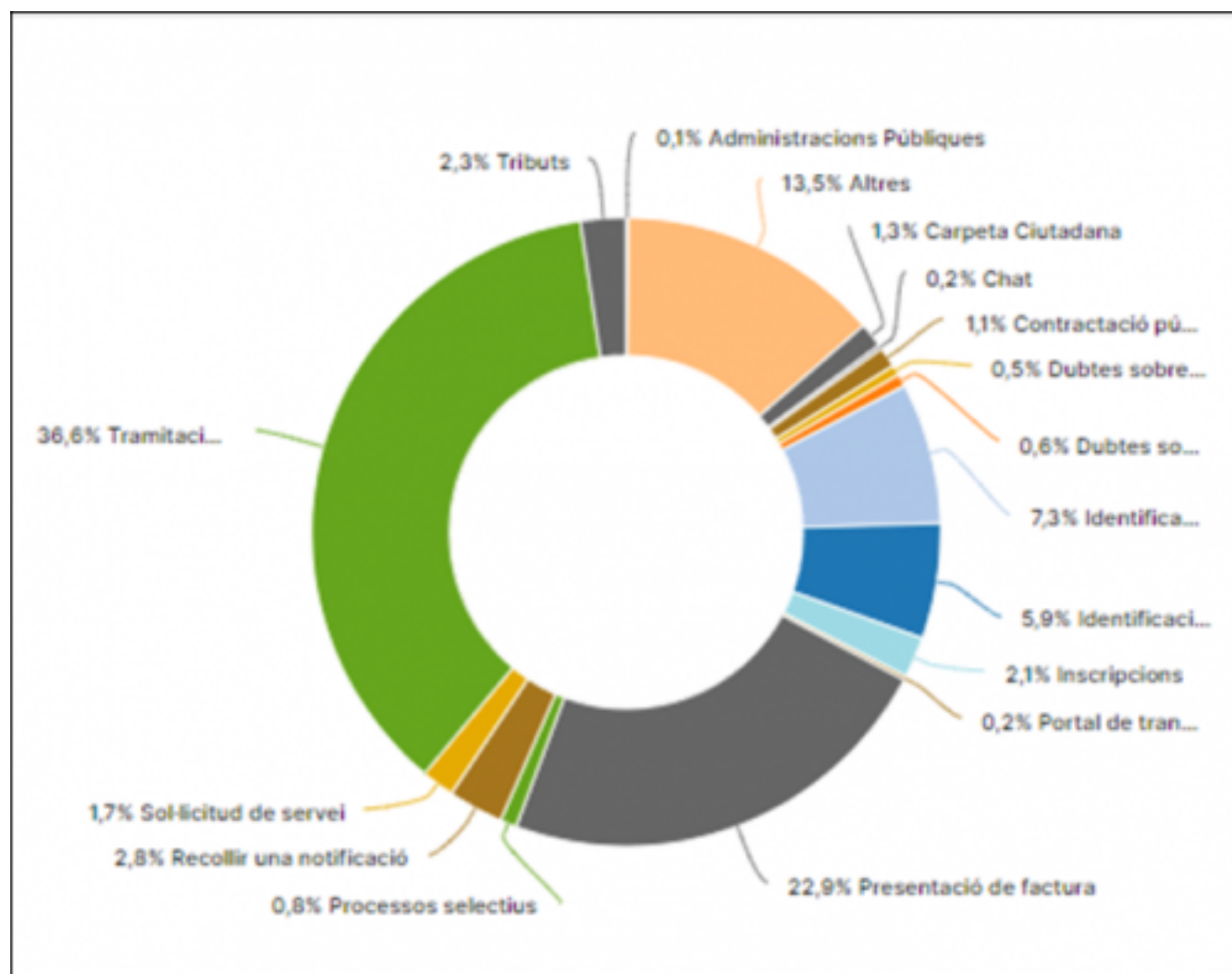
Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 10/10/2023 - 22:58 | Última modificació: 10/10/2023 - 23:02

**Categories:** Bones pràctiques

**Contingut relacionat :**

Les dades extretes del Fem-ho fàcil demostren que un 22,9% de trucades serveixen per resoldre tràmits relacionats amb e-factures amb una valoració del servei d'atenció de 5 sobre 5.



Felicitem els municipis que deriven aquestes trucades al servei Fem-ho Fàcil on els atenen amb qualitat i els resolen els dubtes per poder fer el tràmit ràpid, fent-ho còmodament des de d'on vulguin evitant desplaçaments innecessaris i en l'horari que més s'ajusta a les seves necessitats.

Properament farem arribar un detallat des de l'equip SeTDIBA a:

- Ajuntament de Pla del Penedès
- Ajuntament de la Torre de Claramunt
- Ajuntament de Talamanca
- Ajuntament de Masies de Voltregà



- Ajuntament de Subirats
- Ajuntament d'Hostalets de Pierola
- Ajuntament de Mura

Gràcies companys i companyes per intentar acostar l'administració a empreses i ciutadania.

**Categories:** Bones pràctiques

- [3]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2023/10/10/top7-ens-que-deriven-trucades-al-servei-fem-ho-facil-promocionen-servei-de-qualitat>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/2511>