



# Integrar el gestor d'expedients amb la carpeta ciutadana "El meu Espai"

Tipus: [1]

Autor: [Fernández Díaz, Montse](#) [2]

Creació: Publicat per [Montse Fernández Díaz](#) [2] el 26/10/2023 - 11:12 | Última modificació: 03/10/2024 - 07:07

**Categories:** General

**Etiquetes:** novetats

**Etiquetes:** integració

**Etiquetes:** integracions

**Etiquetes:** AOC

**Etiquetes:** MyGov

**Etiquetes:** Carpeta ciutadana

**Etiquetes:** novetats integració carpeta ciutadana

**Etiquetes:** novetats integració

**Etiquetes:** El meu espai

**Etiquetes:** webinar

[1 adjunt](#) [3]

**Contingut relacionat :**

## Integració del gestor d'expedients amb la carpeta ciutadana "*El meu espai*"

L'AOC posa a disposició de la ciutadania el nou servei *El meu Espai* (myGov) que facilita una visió general de les actuacions realitzades entre el ciutadà amb les diferents administracions.

El ciutadà ja pot fer ús del servei de la carpeta ciutadana *El meu Espai* i visualitzarà les trameses i les notificacions que hagi sol·licitat o rebut.

La integració entre el gestor d'expedients i la carpeta ciutadana *El meu Espai* permet al ciutadà consultar dades bàsiques dels expedients que s'estan tramitant per l'administració.

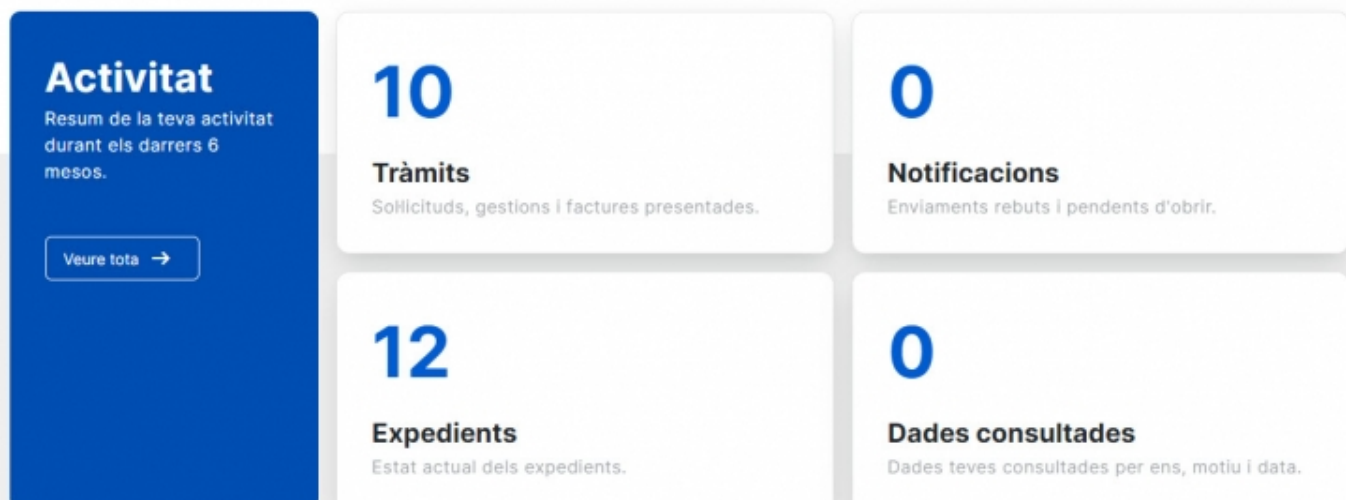
A la carpeta ciutadana *El meu espai* el ciutadà pot consultar les gestions que ha realitzat amb l'administració. Està dividida en 4 apartats:

- Tràmits: mostra les sol·licituds realitzades per part del ciutadà a través del servei eTRAM de l'AOC.
- Notificacions: mostra les notificacions electròniques realitzades pel servei eNOTUM de l'AOC al ciutadà.
- Dades consultades: Mostra les consultes que han fet les administracions pel servei de Via Oberta a les dades personals del ciutadà.
- Expedient: mostra l'estat dels expedients que s'estan tramitant amb la vostra l'administració on el ciutadà és interessat.



# Bon dia, Montserrat

Consulta la teva activitat amb l'administració pública.



En tres dels apartats: tràmits, notificacions i dades consultades la informació la proporciona directament l'AOC. La informació de l'apartat d'expedients es recupera del gestor d'expedients SeTDIBA.

Així doncs, la integració entre el gestor d'expedients i la carpeta ciutadana *El meu Espai* permet al ciutadà consultar dades bàsiques dels expedients que s'estan tramitant per l'administració.

Com ens afecta als ens locals SeTDIBA la integració del gestor d'expedients amb la carpeta ciutadana "*El meu espai*"?

## Quan es publicarà a la carpeta ciutadana *El meu Espai* els expedients?

Els expedients es publiquen a *El meu Espai* si estan oberts i tenen vinculat interessat que l'està consultant.

## Es pot despublicar un expedient que ha estat publicat a la carpeta ciutadana *El meu Espai*?

No existeix cap acció de despublicar l'expedient de la carpeta ciutadana *El meu Espai*. Perquè no es visualitzi l'estat de l'expedient a la carpeta ciutadana o bé s'elimina la vinculació amb l'interessat, o bé es tanca l'expedient.

## Quina informació de l'expedient es publicarà a la carpeta ciutadana *El meu Espai*?

La informació de l'expedient que es mostra és de consulta, des de *El meu Espai* no es pot modificar cap informació. La informació que es mostra és la següent:

Camps <i>El meu Espai</i>	Camps del gestor d'expedients SeTDIBA
IdExpedient	Identificador de l'expedient (Codi expedient/any/Codi sèrie documental)
Tipus de persona	Si és interessat o representant
Codi INE10	Codi INE10 de l'ens
Assumpte de l'expedient	Títol de l'expedient
Data inici de l'expedient	Data de creació de l'expedient



Data finalització de l'expedient	Data de tancament de l'expedient
Procediment	Sèrie documental
Estat expedient	Situació de l'expedient (obert o tancat)
Observacions expedient	Notes Descripció, públiques de l'expedient
URL de l'expedient	URL on consultar el detall de l'expedient o ampliar la informació. S'indica la URL per fer una tramesa genèrica a l'ens per sol·licitar més informació.

### **Què cal tenir en compte quan es publica un expedient a la carpeta ciutadana *El meu Espai*?**

La informació que es mostra relacionada amb l'expedient és poca i de consulta. Tot i això heu de tenir especial cura el que escriviu al camp "*Títol Expedient*" i "*Notes Descripció*" (notes públiques).

- *Títol Expedient*: tingueu en compte les consideracions indicades des de SeTDIBA)
- *Notes Descripció*: des del gestor d'expedients aquestes notes són visibles per tots els tramitadors, de la mateixa manera passarà quan es publiqui a la carpeta ciutadana, el ciutadà veurà els comentaris indicats en aquest camp.

Quan activem la integració per primera vegada, passarem un procés que copiarà la informació de les notes públiques a les notes privades, corresponent al camp "*Notes Descripció Extra*".



Editar expedient: Feina - Microsoft Edge  
<https://fdoc-eset.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=&page=/editarexp.do?idExp=678264&booleanEdit=true>

**Modifiqui les dades de l'expedient i premi guardar.**

**Dades generals** Interessat Territori Dades complementàries

**Identificació de l'expedient**

Funció: 10 - SERVEIS CULTURALS, DE L'ESPORT I EL L Grup: 10.03 - Activitats culturals

Any: 2023 Codi: 68 Sèrie: 2758 - Organització de festes i espectacles

Nom: 2023\_68\_FIRETA DE NADAL

Suport: Electrònic Localització:

Unitat orgànica DIBA Responsable: Fernández Díaz, Montse

Data d'inici: 19/10/2023 Dies per alerta: 0

Fi termini: Forma d'inici:

Fi termini + suspensions: Codi SIA:

Publicat en seu

**Notes**

Descripció:  
Notes públiques visibles per tots els tramitadors i a la carpeta ciutadana el **Menu Espai**

Descripció extra:

**Expedient relacionat (opcional)**

Sèrie: Localitzar

Codi: Any:

Acceptar Tancar

## Com es visualitza la carpeta ciutadana *El meu Espai* pel ciutadà?

Pendent de desenvolupar

## Com consulta l'expedient el ciutadà??

Actualment la informació de l'expedient que es publica a la carpeta ciutadana són les dades bàsiques de l'expedient.

Al entrar a l'apartat EXPEDIENTS es mostra el llistat dels expedients que estan oberts i la persona que ho està consultant és l'interessat.



# Activitat

Resum d'activitat amb les Administracions Públiques Catalanes.

[Saber-ne més](#)

🔍 Busqueu per tipus d'activitat, registre d'entrada, expedient o Administració

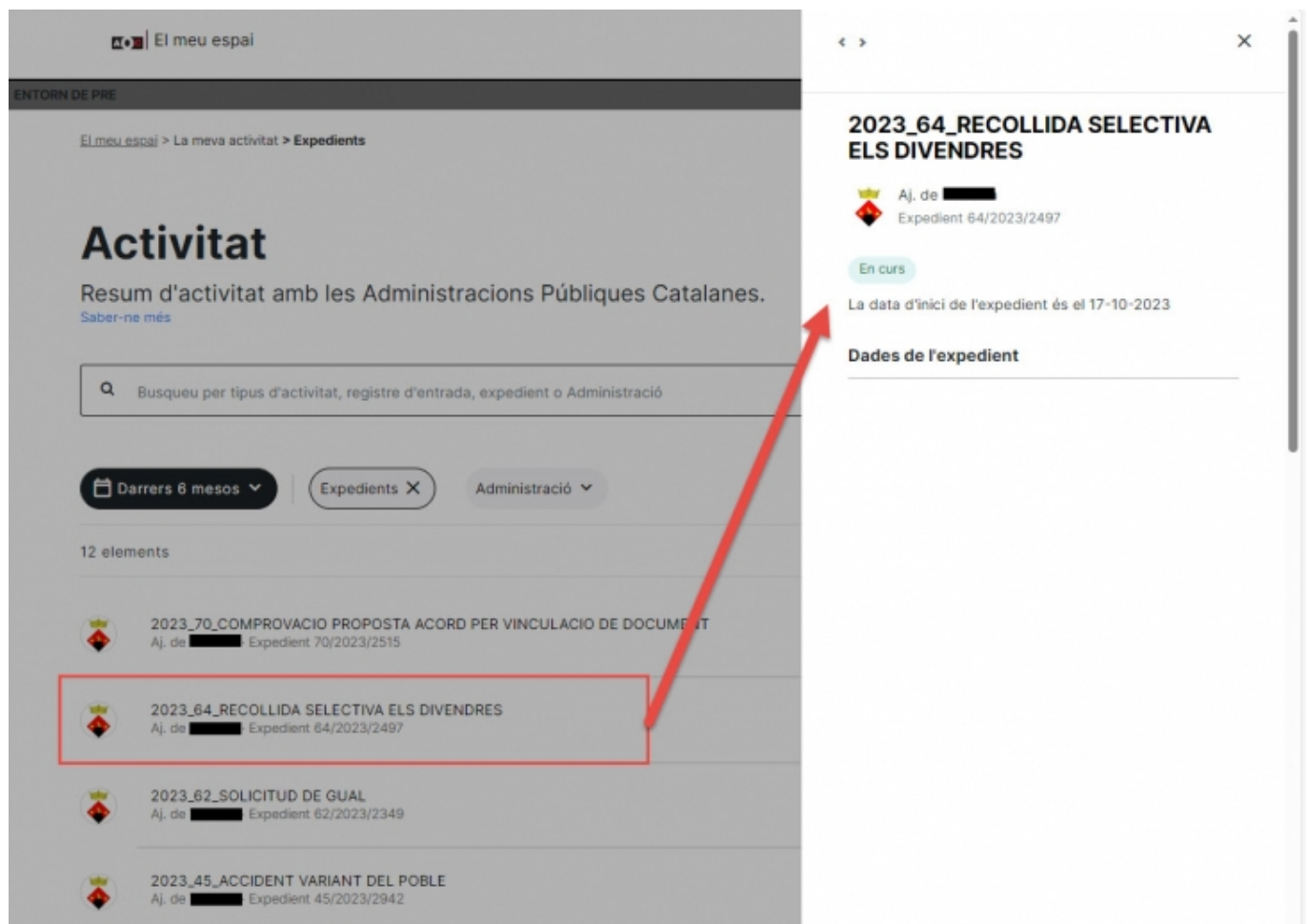
📅 Darrers 6 mesos | Expedients X | Administració ▾

12 elements

Ordenar per [Data](#) ↓

	2023_70_COMPROVACIO PROPOSTA ACORD PER VINCULACIO DE DOCUMENT Aj. de █████ Expedient 70/2023/2515	En curs 23/10/2023
	2023_64_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES Aj. de █████ Expedient 64/2023/2497	En curs 17/10/2023
	2023_62_SOLICITUD DE GUAL Aj. de █████ Expedient 62/2023/2349	En curs 10/10/2023
	2023_45_ACCIDENT VARIANT DEL POBLE Aj. de █████ Expedient 45/2023/2942	En curs 11/08/2023

Al seleccionar un dels expedients es mostren el detall de l'expedient concret.



The screenshot shows the 'El meu espai' interface. On the left, there is a list of activities under the heading 'Activitat'. The second item, '2023\_64\_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES', is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a detailed view of the activity on the right. The detailed view shows the title '2023\_64\_RECOLLIDA SELECTIVA ELS DIVENDRES', the status 'En curs', and the start date 'La data d'inici de l'expedient és el 17-10-2023'. Below this, there is a section titled 'Dades de l'expedient'.

El camp "URL de l'expedient" informem de la URL de tramesa genèrica de eTRAM perquè el ciutadà us pugui realitzar la sol·licitud telemàticament del seu expedient i li feu arribar la documentació.

## Com consultar la documentació de l'expedient???

Ara per ara, si el ciutadà vol tenir accés al contingut de l'expedient us ho ha de sol·licitar directament a vosaltres. Clicant a la URL del camp "URL de l'expedient" us podem fer una tramesa genèrica d'eTRAM.

Estem treballant amb l'AOC perquè el detall de l'expedient estigui disponible a la carpeta ciutadana *El meu espai* per consultar-la pel ciutadà.

## Properes dates per la integració i la migració dels interessats

- **29 de gener:** Integració expedients SeTDIBA amb la carpeta ciutadana *el meu espai* per les 10 entitats pilots.
- **31 gener i 1 febrer:** Migració de les fitxes d'interessats dels expedients per les entitats que no tenen les dades natives.
- **14 de febrer:** Integració expedients SeTDIBA amb el meu espai per la resta d'entitats

## Vídeo del webinar



[4]

**Categories:** General

**Etiquetes:** novetats

**Etiquetes:** integració

**Etiquetes:** integracions

**Etiquetes:** AOC

**Etiquetes:** MyGov



**Etiquetes:** Carpeta ciutadana

**Etiquetes:** novetats integració carpeta ciutadana

**Etiquetes:** novetats integració

**Etiquetes:** El meu espai

**Etiquetes:** webinar

Adjunt

Mida

[webinar\\_mygov.pdf](#) [5]

1.26 MB

- [6]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2023/10/26/integrar-gestor-d-expedients-amb-carpeta-ciutadana-meu-espai>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/fernandezdmn>

[3] <https://setdiba.diba.cat/news/2023/10/26/integrar-gestor-d-expedients-amb-carpeta-ciutadana-meu-espai>

[4] <http://www.youtube.com/watch?v=zJztl6e4SSc>

[5] [https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/webinar\\_mygov.pdf](https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/webinar_mygov.pdf)

[6] <https://setdiba.diba.cat/node/2524>