



NOVETATS Nova gestió d'interessats de l'expedient

Tipus: [1]

Autor: [Fernández Díaz, Montse](#) [2]

Creació: Publicat per [Montse Fernández Díaz](#) [2] el 26/10/2023 - 09:35 | Última modificació: 26/10/2023 - 11:51

Categories: General

Etiquetes: novetats

Etiquetes: interessats

Etiquetes: novetats migració interessats

Etiquetes: interessats gestor expedients

Etiquetes: nova gestió interessats

Contingut relacionat :

Adaptar la gestió dels interessats dels expedients

El 90% de les entitats SeTDIBA treballem amb els interessats dels expedients en fitxes. Això significa que es guarda la informació a base de dades de forma no estructurada. Cal canviar aquest sistema perquè es guardin de forma estructurada a la base de dades i es pugui realitzar la comunicació entre el gestor d'expedients i la carpeta ciutadana *El meu Espai*.

Si la implantació de SeTDIBA a la vostra entitat és anterior a novembre de 2021 cal fer la migració dels interessats. Altrament, la vostra entitat ja està treballant amb el nou sistema de gestió d'interessats d'expedients i no cal realitzar aquesta fase.

Ens locals AMB migració dels interessats al gestor d'expedients:

Ajuntament Aguilar de Segarra	Ajuntament Pacs del Penedès
Ajuntament Alpens	Ajuntament Palma de Cervelló
Ajuntament Argençola	Ajuntament Papiol
Ajuntament Avinyonet del Penedès	Ajuntament Perafita
Ajuntament Balsareny	Ajuntament Pla del Penedès
Ajuntament Bellprat	Ajuntament Pobla de Claramunt
Ajuntament Brull	Ajuntament Pont de Vilomara i Rocafort
Ajuntament Cabanyes	Ajuntament Prats de Rei
Ajuntament Cabrera d'Anoia	Ajuntament Puigdàlber
Ajuntament Callús	Ajuntament Pujalt
Ajuntament Calonge de Segarra	Ajuntament Rajadell
Ajuntament Capolat	Ajuntament Rubió
Ajuntament Carme	Ajuntament Rupit i Pruit
Ajuntament Casserres	Ajuntament Sant Agustí de Lluçanès
Ajuntament Castell de l'Areny	Ajuntament Sant Bartomeu del Grau



Ajuntament Castellfollit de Riubregós	Ajuntament Sant Boi de Lluçanès
Ajuntament Castellfollit del Boix	Ajuntament Sant Cugat Sesgarrigues
Ajuntament Castellolí	Ajuntament Sant Jaume de Frontanyà
Ajuntament Castellví de la Marca	Ajuntament Sant Martí de Tous
Ajuntament Cercs	Ajuntament Sant Martí Sarroca
Ajuntament Copons	Ajuntament Sant Martí Sesgueioles
Ajuntament Espunyola	Ajuntament Sant Mateu de Bages
Ajuntament Esquirol	Ajuntament Sant Pere Sallavinera
Ajuntament Figaró-Montmany	Ajuntament Sant Quintí de Mediona
Ajuntament Fígols	Ajuntament Sant Quirze de Besora
Ajuntament Fogars de la Selva	Ajuntament Santa Eugènia de Berga
Ajuntament Folgueroles	Ajuntament Santa Eulàlia de Riuprimer
Ajuntament Fonollosa	Ajuntament Santa Fe del Penedès
Ajuntament Gaià	Ajuntament Santa Maria de Besora
Ajuntament Gallifa	Ajuntament Santa Maria de Miralles
Ajuntament Gisclareny	Ajuntament Sobremunt
Ajuntament Granada	Ajuntament Sora
Ajuntament Hostalets de Pierola	Ajuntament Subirats
Ajuntament Llacuna	Ajuntament Talamanca
Ajuntament Lluçà	Ajuntament Tavertet
Ajuntament Malla	Ajuntament Torre de Claramunt
Ajuntament Marganell	Ajuntament Torrelavit
Ajuntament Masies de Roda	Ajuntament Vallbona d'Anoia
Ajuntament Monistrol de Calders	Ajuntament Vallcebre
Ajuntament Montclar	Ajuntament Veciana
Ajuntament Montmaneu	Ajuntament Vilanova de Sau
Ajuntament Muntanyola	Ajuntament Vilobí del Penedès
Ajuntament Mura	EMD Bellaterra
Ajuntament Nou de Berguedà	EMD Sant Miquel de Balenyà
Ajuntament Orpí	



Ens locals SENSE migració d'interessats al gestor d'expedients:

Ajuntament Bagà

Ajuntament Font-rubí

Ajuntament Masies de Voltregà

Ajuntament Montesquiu

Ajuntament Sant Hipòlit de Voltregà

Ajuntament Torrelles de Foix

Consell Comarcal del Bages

Consell Comarcal del Baix Llobregat

Mancomunitat de l'Alta Segarra

Mancomunitat de Municipis del Galzeran (Martorelles)

Mancomunitat Intermunicipal de Martorelles i Santa Maria de Martorelles

Mancomunitat Intermunicipal del Cardener

Xarxa Avinyó de Telecomunicacions (XAT)

Com sé quin tipus de gestió d'interessat tinc actualment?

Els interessats de l'expedient guardats en fitxes (no normalitzats) es visualitzen des de l'expedient, a la pestanya *Dades complementaries*, tal com mostra la imatge.

Editar expedient - Trabajo: Microsoft Edge
<https://fdoc-eset.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=&page=/editarexp.do?idExp=678049&booleanEdit=true>

Modifiqui les dades de l'expedient i premi guardar.

Dades generals Interessat Territori **Dades complementàries**

Títol
PLA ACTIVITATS ESTIU

Urgent: NO | Nivell LOPD: Bàsic | Confidencialitat: Baix | Núm. d'expedient antic:

Suport: Electrònic | Localització:

Interessats de l'expedient

NOM	1er COGNOM	2n COGNOM	DNI/NIF

Afegir Modificar Eliminar

Adreça Referència cadastral:

Tipus via	Emplaçament	Número via	Direcció completa

Afegir Modificar Eliminar

Acceptar Tancar

Els interessats de l'expedient guardats en el sistema (normalitzats) es visualitzen des de l'expedient, a la pestanya *Interessats*, tal com mostra la imatge.

Editar expedient - Trabajo: Microsoft Edge
<https://fdoc-eset.diba.cat/firmadocweb/toModule.do?prefix=&page=/editarexp.do?idExp=678049&booleanEdit=true>

Modifiquei les dades de l'expedient i premi guardar.

Dades generals **Interessat** Territori Dades complementàries

Interessat

Nom	Document Identificatiu	Interessat	Data Alta	Data Baixa	Telèfon	Cc
MONTERRAT FERNANDEZ DÍAZ	373	Interessat Principal	10/08/2023 13:1...			fe

Afegir Interessat Eliminar Interessat

Representant

Nom	Document Identificatiu	Interessat	Sistema Representació	Data Alta	Data Baixa
-----	------------------------	------------	-----------------------	-----------	------------

Afegir Representant Eliminar Representant

Acceptar Tancar

Per convertir els tercers no normalitzats (pestanya *Dades Complementaries*) a normalitzats (pestanya *Interessats*) cal fer una migració de les dades i l'activació de la nova gestió de tercers. Es realitzarà durant el darrer trimestre 2023. Us concretarem la data a través de la pàgina *Estat Serveis* de la comunitat virtual SeTDIBA i rebreu un correu electrònic.

Com afecta aquest canvi al vostre dia a dia?

On es troben les dades dels interessats dels expedients creats anteriors a la migració?

A partir de la migració disposareu de 15 dies on, quan editeu l'expedient podreu consultar les dades dels interessats tant a la pestanya de *Dades Complementaries* com a la pestanya *Interessat*. Des de la primera pestanya només podreu consultar, els botons d'afegir, editar, eliminar no estaran disponibles. Si heu de realitzar qualsevol canvi als interessats de l'expedient ho heu de fer des de la pestanya *Interessats*.

Passats els 15 dies des de la migració, la graella dels interessats de la pestanya *Dades Complementaries* s'eliminarà per evitar confusions.

On cal indicar l'interessat del expedients que es creen nous després de la migració?

Quan s'activi la nova gestió d'interessats de l'expedient, quan es crea un expedient nou cal especificar l'interessat a la pestanya *Interessat*. Si l'expedient es crea a partir d'una anotació de registre s'afegirà automàticament; si l'expedient es crea d'ofici cal afegir-los manualment.

Modificar les dades de l'expedient i premi guardar.

Dades generals **Interessat** Territori Dades complementàries

Interessat

Nom	Document Identificatiu	Interessat	Data Alta	Data Baixa	Telèfon	Cc
MONTSERRAT FERNANDEZ DIAZ	373	Interessat Principal	10/08/2023 13:1...			fe

Afegir Interessat Eliminar Interessat

Representant

Nom	Document Identificatiu	Interessat	Sistema Representació	Data Alta	Data Baixa
-----	------------------------	------------	-----------------------	-----------	------------

Afegir Representant Eliminar Representant

Acceptar Tancar

Com modificar la informació d'un interessat?

Per modificar la informació d'algun interessat de l'expedient, des de la secció *Informació Addicional* de l'expedient hi ha una pestanya nova *Interessat*, amb el botó *Editar* podreu modificar les dades de l'interessat per aquest expedient.

The screenshot shows the Firmadoc application interface. The main window displays a list of open cases ('EXPEDIENTS OBERTS') with columns for 'Nom' and 'Interessat'. The third case is highlighted with a red box. Below the list, the 'Informació adicional' section is visible, with the 'Interessats' tab selected and highlighted by a red box. At the bottom of this section, the 'Editar Interessat' button is also highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Interessats' tab to the 'Editar Interessat' button.

Com cercar expedients per interessat?

La nova gestió d'interessats permet fer cerca d'expedients per interessat. Des del menú *Expedient – Cercar expedient*, a la pestanya interessat podeu especificar les dades del tercer que voleu localitzar.

The screenshot shows the 'Recerca d'expedients' form in the Firmadoc application. The 'Interessat' tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following fields:

- T. de document: [Dropdown menu]
- Document: [Text input]
- Nom: [Text input]
- Primer cognom: [Text input]
- Primera partícula: [Text input]
- Segon cognom: [Text input]
- Segona partícula: [Text input]
- Correu electrònic: [Text input]
- Tipus relació: [Dropdown menu]
- Telèfon: [Text input]

The 'Cercar' button is highlighted with a red box.

Com visualitzar les dades de l'interessat de l'expedient a la graella d'expedients?

La graella dels expedients la podeu personalitzar per afegir les dades de l'interessat de l'expedient. Si un

expedient té més d'un interessat es mostrarà tantes files d'expedient com interessats tingui.

Si teníeu afegida aquesta informació a la personalització de les columnes ho heu de canviar perquè mostri la informació dels interessats de l'expedient. Cal que traieu la informació dels interessats que teniu a la graella com columnes visibles i afegiu la del interessat arrossegant de les columnes disponibles a les columnes visibles.

Personalitzar columnes

Columnes disponibles

Camps bàsics

Interessat

ID

Responsable

Dies hàbils fins fi termini

Dies naturals fins fi termini

Data fi de termini

Usuari creador

Unitat orgànica

Fitxes:

Camps de fitxes

Carpetes:

Campos de carpetes

Columnes visibles

Campo

Estat Tràmits / Accions

Terminis Exp.

Nom

Responsable

Sèrie

Any

Codi

ID

Estat

Data de creació

Unitat orgànica

Pujar Bajar Treure columna

Configuracions guardades

Carregar Eliminar Desar

Valors predeterminats per a carpeta Aplicar canvis Tancar

Categories: General

Etiquetes: novetats

Etiquetes: interessats

Etiquetes: novetats migració interessats

Etiquetes: interessats gestor expedients

Etiquetes: nova gestió interessats

- [3]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2023/10/26/novetats-nova-gestio-d-interessats-de-expedient>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>



[2] <https://setdiba.diba.cat/members/fernandezdmn>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/2523>