



## Amb perspectiva de gènere...

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 05/11/2023 - 12:18 | Última modificació: 15/11/2023 - 13:48

**Categories:** General

**Contingut relacionat :**

Des de setembre, el Servei Fem-ho Fàcil incorpora dades amb perspectiva de gènere.

Recollir aquesta dada en cada atenció que es realitza és important perquè d'aquesta manera identifiquem les desigualtats i disparitats de gènere en les diferents àrees. Podrem identificar quins són els àmbits més demandats, quins tràmits són més difícils per uns o altres; quines hores són més propícies per trucar; quin nivell de capacitat digital se'n desprèn de la trucada, entre altres valors que podrem avaluar.

Amb aquesta detecció de desigualtats i mancances es pot aconseguir millorar estratègies i oferir serveis adaptats que tinguin en compte aquestes necessitats. També ens permet seguir d'aprop el progrés cap a la igualtat de gènere avaluant l'impacte i realitzant ajustos necessaris.

A més, identifiquem problemes invisibles que es poden subestimar si no es recullen aquestes dades. Aquestes dades aporten una perspectiva des d'una realitat sense la qual no serem capaços d'observar i d'aquesta manera podrem avaluar les implicacions per cada àmbit i per gènere.

Per tant, celebrem que s'hagin incorporat aquestes dades ja que són interessants per oferir una millor experiència de l'atenció a les consultes que arribin al servei Fem-ho Fàcil.

**Categories:** General

- [3]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2023/11/05/amb-perspectiva-de-genere>

### Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/2532>