

No demanis més papers...

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 12/11/2023 - 21:29 | Última modificació: 15/11/2023 - 12:38

Categories: Bones pràctiques

Contingut relacionat :

Recentment, s'ha publicat una resolució de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades relacionada amb la pràctica habitual dels hotels de demanar el document d'identitat personal i fer-ne fotocòpia o digitalitzar-lo per fer el registre en el mateix hotel.

En aquesta resolució queda prou clar que estan en contra d'aquesta pràctica i que és un excès de petició de dades innecessària pel tràmit que s'està fent. Us deixem l'enllaç al [fil de conversa](#) [3] que ha generat aquest debat.

Nosaltres, que actuem com a administració pública és cert que podem identificar a la persona interessada que està presentant la documentació i requerir-la per fer-ne la digitalització quan sigui indispensable pel tràmit en sí però cal valorar no demanar tots els documents per a cadascun dels tràmits que es facin si no aporten valor a la tramitació.

Fer aquesta valoració prèvia en relació a si cal requerir aquesta aportació de documentació ens ajudarà a fer una gestió eficaç i eficient dels recursos del nostre ens. A més, cal tenir present que en compliment de la normativa legal vigent, llei 39/2015, no podem demanar documentació que ja estigui en mans de l'administració. Recordeu que el gestor d'expedients permet la reutilització de documents. Aprofitem per facilitar l'enllaç a una pregunta freqüent que tenim publicada en aquesta comunitat SeTDIBA sobre el concepte de la [reutilització documental](#) [4] en el gestor d'expedients.

#simplificambSeTDIBA

#reutilitzadocuments



Categories: Bones pràctiques

- [5]



URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2023/11/12/no-demanis-mes-papers>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] https://www.linkedin.com/posts/angelbenitorodero_se-acab%C3%B3-que-te-escañeencopien-el-dni-activity-7120360281670574082-TVZE?utm_source=share&utm_medium=member_android

[4] <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-puc-reutilitzar-registre-documents-que-ciutada-ha-aportat-anteriorment>

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/2545>