



El Servei Fem-ho Fàcil ja ha arribat a les 1000 trucades!!

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 16/11/2023 - 17:45

Contingut relacionat :

El servei d'atenció telefònic **FEM-HO FÀCIL ha assolit les 1000 trucades** realitzades des de la seva posada en marxa.

A més, hem analitzat quina ha estat la valoració global de les trucades i el resultat és espectacular: 5 punts sobre 5!

Aquestes dades objectives tan clares demostren que aquest canal de comunicació funciona i és ben rebut per la ciutadania. Aquest servei és un canal directe capaç de resoldre els dubtes de tramitació i que resulta, per tant, un canal de comunicació que garanteix una bona atenció a les persones usuàries.

No dubteu en seguir promocionant aquest servei!

Aprofitem per agrair a tots els ens que promocióneu i feu l'esforç de derivar aquestes trucades cap a aquest servei perquè gràcies a les 1000 trucades aquest canal s'està consolidant com a peça clau de comunicació per donar suport a la ciutadania.

Seguim treballant per la millora contínua i una atenció de qualitat!

Atentament,

Equip SeTDIBA.

- [3]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2023/11/16/servei-fem-ho-facil-ja-ha-arribat-les-1000-trucades>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/2552>