



## Valoració SeTDIBA: resultats de l'enquesta del recurs

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 16/05/2024 - 17:48 | Última modificació: 27/05/2024 - 09:29

**Categories:** General

**Contingut relacionat :**

Recentment, hem rebut els resultats de l'enquesta del recurs SeTDIBA.

Estem molt agraïts de l'alta participació en aquesta enquesta, ja que ens ajuda a conèixer la vostra percepció dels recursos SeTDIBA.

Analitzant els resultats us volem compartir la nostra satisfacció per les bones notes rebudes.

En la següent gràfica us mostrem les valoracions mitjanes:



Com podreu observar, hem obtingut bons resultats en relació amb l'atenció del personal tant intern com extern i la mitja global és de 9. Ens alegrem que tingueu aquesta percepció de l'equip SeTDIBA i de la resta de personal que hi ha darrere del recurs. Com sabeu intentem donar-vos suport en tot el que sigui necessari i estem sempre disposats a ajudar-

Per altra banda, observem que un dels ítems amb menys valoració ha estat la qualitat del producte. Malgrat tot, les eines han tret un 8,6 de puntuació mitjana. Cal tenir en compte que l'eina es va actualitzant cada cert temps per afegir les modificacions que proposeu i són factibles. Seguirem treballant per millorar-les.

Des de l'equip SeTDIBA volem agrair la vostra participació i no dubteu que seguirem treballant i acompanyant-vos per donar el millor servei possible.

Davant qualsevol incidència, necessitat o dificultat no dubteu a contactar amb nosaltres.

Atentament,

L'Equip SeTDIBA.



**Categories:** General

- [3]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2024/05/16/valoracio-setdiba-resultats-de-lenquesta-del-recurs>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/2882>