



TOP7 febrer: Els ajuntaments que aconseguen que la ciutadania tramiti telemàticament!

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 27/02/2025 - 11:33 | Última modificació: 07/03/2025 - 13:15

Categories: Bones pràctiques

Contingut relacionat :

L'equip SeTDIBA estem encantats en veure els resultats obtinguts per diversos ajuntaments que han estat treballant activament per sensibilitzar la ciutadania i incentivar la realització de tràmits telemàtics. Aquesta transformació digital ha estat possible gràcies a les estratègies de comunicació i difusió implementades, juntament amb l'ús de plataformes web amb informació intuïtiva i accessible.

Aquest conjunt de mesures ha permès que la ciutadania se senti còmoda utilitzant els canals digitals i que els ajuntaments puguin optimitzar els seus processos, aconseguint una alta proporció de tràmits telemàtics. Això no només millora l'eficiència dels serveis públics, sinó que també facilita una gestió més àgil dels recursos municipals.

A més de les estratègies utilitzades per cada ens us volem recordar que és important fer bona difusió d'un dels recursos claus dels que disposeu: el servei de suport telefònic Fem-ho Fàcil, una eina exclusiva dels ens SeTDIBA, que ha estat fonamental per resoldre dubtes i ajudar a la ciutadania a fer els tràmits sense complicacions.

Des de SeTDIBA, volem felicitar aquests ajuntaments per la seva feina i els resultats obtinguts. Recomanem a altres municipis que invertiu en difusió dels tràmits electrònics, ja que sens dubte contribueix a una gestió més eficient i una major comoditat per als ciutadans, que poden realitzar els tràmits des de casa.

Els ajuntaments amb millors resultats en aquest àmbit han estat:

- Consorci de la Colònia Güell
- Consorci de Turisme del Baix Llobregat
- Ajuntament de Gisclareny
- Mancomunitat de l'Alta Segarra
- Mancomunitat de Municipis del Galzeran (Martorelles)
- Patronat del Parc Geològic i Miner de la Catalunya Central: Geoparc
- Ajuntament de Sant Jaume de Frontanyà

Aviat els ens destacats rebreu una carta de felicitació i un petit obsequi de part de l'equip SeTDIBA com a reconeixement per la bona feina feta.

Enhorabona per l'esforç i els resultats obtinguts!

Font de les dades: Índex de Maduresa Digital

Categories: Bones pràctiques

- [3]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2025/02/27/top7-febrer-ajuntaments-que-aconsegueixen-que-ciutadania-tramiti-telematicament>



Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/3283>