

## Fem-ho Fàcil: creix el volum de trucades!

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 28/02/2025 - 21:00 | Última modificació: 07/03/2025 - 13:16

**Categories:** Bones pràctiques

**Contingut relacionat :**

Fa uns mesos us vam enviar una comunicació per donar a conèixer la funció del servei Fem-ho Fàcil i demanar-vos que en féssiu difusió entre la ciutadania i empreses per impulsar-ne l'ús.

**Ens complau informar-vos que el servei ha experimentat una increment en volum i ús, gràcies a l'esforç de tots els ajuntaments que han destinat recursos a promocionar-lo.**

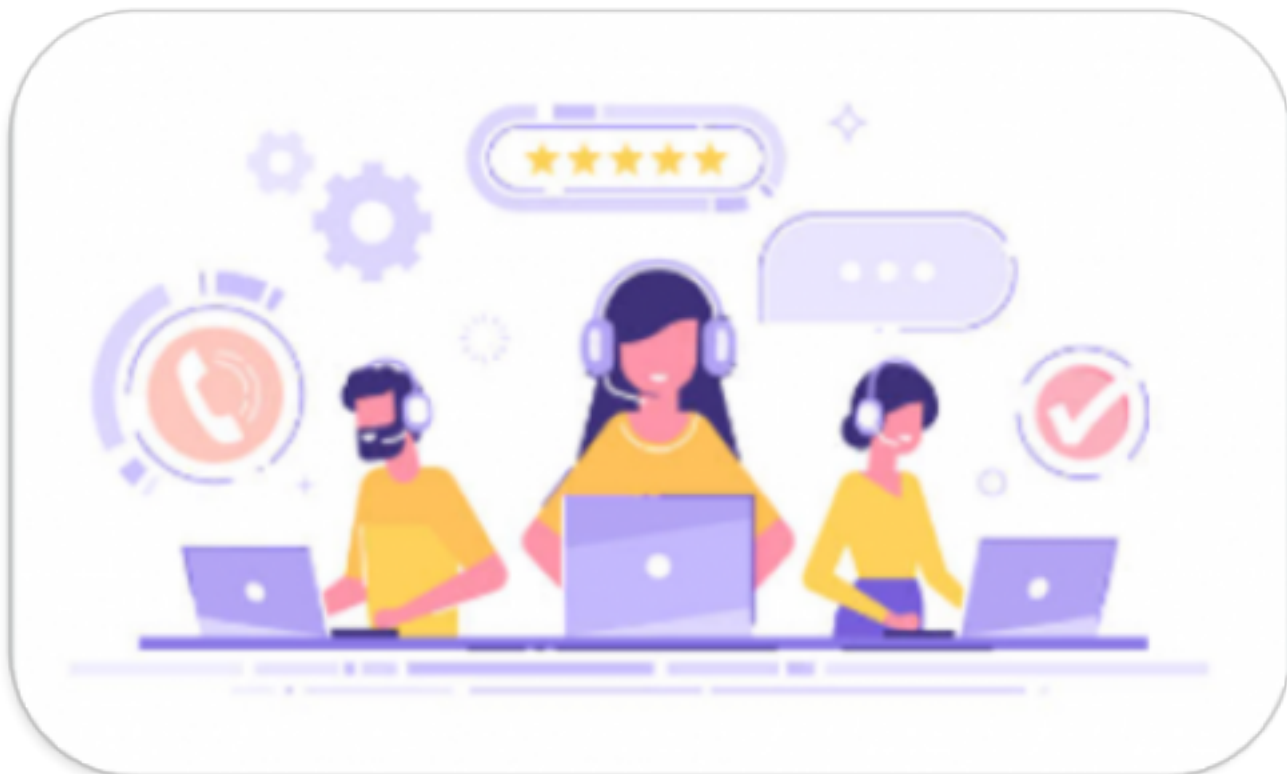
Us fem saber també que el servei està molt ben valorat per la ciutadania i empreses que l'han utilitzat, ja que la resposta obtinguda deixa molt satisfets els usuaris i resol amb eficàcia les seves consultes i tràmits.

Des d'aquella comunicació que us vam enviar des del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local, hem avaluat l'impacte de la campanya i valorem molt positivament la implicació de tots els ens locals que han col·laborat activament en aquest procés.

**Properament, rebreu una nova comunicació amb dades específiques sobre el volum de trucades rebudes del vostre ens, perquè pugueu fer-ne una valoració més detallada i seguir treballant plegats per millorar-ne l'abast i l'eficiència que suposa utilitzar el servei Fem-ho Fàcil.**

**Gràcies per la vostra col·laboració** i per ajudar-nos a fer més fàcil l'accés als serveis digitals per a tota la ciutadania i empreses.

Seguim!



**Categories:** Bones pràctiques



- [3]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/news/2025/02/28/fem-ho-facil-creix-volum-de-trucades>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/3288>