



El Gabinet d'Innovació impulsa la simplificació de processos per facilitar la vida a la ciutadania

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 08/04/2025 - 20:06 | Última modificació: 09/04/2025 - 14:48

Categories: General

Contingut relacionat :

Des del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local, l'Oficina de Suport i Assistència Municipal en Serveis Digitals i Orientació a la Dada ha posat en marxa un projecte clau amb un objectiu molt clar: ajudar els ens locals a simplificar els seus processos i posar el ciutadà al centre de les gestions administratives.

Amb aquesta iniciativa, volem fer costat als ens en l'anàlisi i redisseny dels tràmits més habituals, per convertir-los en processos més senzills, àgils i entenedors. Perquè entenem que relacionar-se amb l'administració no hauria de ser un mal de cap, sinó una experiència clara, accessible i eficient.

Per què simplificar?

Simplificar no només és estalviar temps, és **millorar la relació entre l'administració i la ciutadania**. És fer que qualsevol gestió deixi de ser una càrrega per convertir-se en una comunicació fluida i efectiva. I això només és possible si escoltem, treballem conjuntament i redissenem des de dins, amb la mirada posada en les persones.

Per on comencem?

El primer àmbit on volem posar el focus és la **contractació**, un dels processos més comuns i transversals en tots els ens locals.

Estem buscant ens col·laboradors que vulguin formar part d'aquest projecte pilot. La idea és iniciar una primera reunió amb els equips implicats per entendre la realitat actual, detectar punts de millora i començar a treballar conjuntament en el redisseny del tràmit.

Aquest pla de treball pretén aconseguir més simplicitat, eficàcia i eficiència, i que els resultats no només beneficiïn un ens concret, sinó que puguin ser reproduïbles a tota la comunitat SeTDIBA.

De fet, un dels objectius finals és elaborar una guia pràctica que reculli la nova manera de gestionar aquest tràmit, perquè tots els ens locals que vulguin puguin aplicar-la i així oferir un servei millor i més àgil a la ciutadania.

Per això, fem una crida especial al personal que treballa en l'àmbit de contractació, que tingui ganes d'aportar, de transformar i de contribuir a un projecte que pot tenir un gran impacte positiu en el dia a dia de l'administració local.

VOLS FORMAR PART D'AQUEST PROJECTE?

Si treballes en un ens local i estàs implicat/da en temes de contractació, ens encantaria comptar amb tu per començar aquest camí de millora i simplificació.

[Escriu-nos](#) [3] i t'informarem de com participar-hi!

Atentament,

Equip SeTDIBA

Categories: General

• [4]



URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2025/04/08/gabinet-d-innovacio-impulsa-simplificacio-de-processos-per-facilitar-vida-ciutadania>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <mailto:setdiba@diba.cat?subject=Vull%20col%C2%B7laborar%20en%20el%20projecte%20de%20simplificaci%C3%B3%20de%20processos!>

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/4544>