



TOP 7: Personal ben format i equipat!

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 28/07/2025 - 15:46 | Última modificació: 28/07/2025 - 16:08

Categories: Bones pràctiques

Contingut relacionat :

Al Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local (GIITDL) estem convençuts que treballar tots amb la mateixa metodologia no només és essencial per a la coherència i l'eficiència, sinó que és imprescindible per garantir unes bones pràctiques compartides i enteses per tothom de la mateixa manera.

Des del GIITDL li donem molta importància al servei Suport Programat: "Quedem?", les sessions en línia de suport exclusives per als ens locals SeTDIBA.

Aquest servei té com a objectiu oferir un espai de trobada on personal de diferents entitats poden aprofundir en l'ús de les eines, en aspectes de metodologia o en qualsevol altra qüestió relacionada amb SeTDIBA. [Oferim diferents sessions](#) [3]: registre d'entrada, gestor d'expedients bàsic o avançat; sessions per electes de govern, etc. Aquestes sessions les conduïm els mateixos tècnics de l'equip GIITDL que fem l'acompanyament virtual i on expliquem metodologia, fem pràctiques i resollem dubtes que es plantegen durant la sessió. Aquest servei està disponible sota demanda i està pensat per facilitar-vos el dia a dia, perquè pugueu resoldre dubtes de manera pràctica i aplicable.

És fonamental que tothom estigui ben format i ben equipat, i que pugui seguir el mateix criteri metodològic. Això marca la diferència en la qualitat del servei públic que oferim. Un personal conscienciat sobre la importància de la metodologia contribueix molt millor a implantar bones pràctiques.

Ens alegra molt comprovar que aquest servei està agafant volada: **entre gener i juny de 2025 hem fet el doble de sessions que en tot l'any passat**. I encara ens alegra més rebre les vostres bones valoracions, que ens confirmen que és un servei útil, pràctic i ben valorat. Gràcies per fer-nos confiança!

Els ens que més han utilitzat aquest servei en aquests primers sis mesos han estat:

- Ajuntament de Masies de Voltregà
- Ajuntament del Papiol
- Ajuntament de Vacarisses
- Ajuntament de l'Esquirol
- Ajuntament del Pont de Vilomara
- Consell Comarcal del Baix Llobregat
- Consell Comarcal del Bages

Moltes gràcies per la vostra implicació!

En el calendari trobareu les properes sessions previstes per [setembre](#) [4].

Categories: Bones pràctiques

- [5]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2025/07/28/top-7-personal-ben-format-equipat>

Enllaços:



[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/quedem-suport-programat-linia>

[4] https://setdiba.diba.cat/set/calendar/calendar/2025-09?field_calendar_categories_value=678

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/4695>