



Fem-ho Fàcil: una campanya que funciona al 282%

Tipus: [1]

Autor: [Andiñach Pelayo, Gisela](#) [2]

Creació: Publicat per [Gisela Andiñach Pelayo](#) [2] el 29/09/2025 - 11:24 | Última modificació: 07/10/2025 - 08:49

Categories: Bones pràctiques

Contingut relacionat :

Des del GIIDTL hem treballat intensament en la campanya “Fem-ho Fàcil”, impulsada conjuntament amb els Consells Comarcals del Bages i del Baix Llobregat. El projecte va començar al febrer de 2025 i ja està tenint un impacte molt positiu.

Resultats destacats fins ara:

Hem gestionat 2.302 consultes aquest 2025, gairebé quatre vegades més que les 618 de tot el 2024.

El Baix Llobregat ha passat de 12 consultes el 2024 a 723 aquest any.

El Bages ha crescut de 2 consultes a 56.

També s'han rebut 511 consultes anònimes via WhatsApp, sense identificar l'ens local.

Ens locals destacats:

Baix Llobregat (723) i Bages (56) com a participants actius.

Castellolí (160) i Vacarisses (151) per les noves implantacions i seguiments.

Aquestes dades confirmen que “Fem-ho Fàcil” s'està consolidant com un recurs clau per apropar els serveis digitals als ajuntaments i a la ciutadania.

Com ho hem fet?

Des del GIIDTL, ens hem coordinat amb els consells comarcals per donar visibilitat al servei. Les accions principals de la campanya han estat:

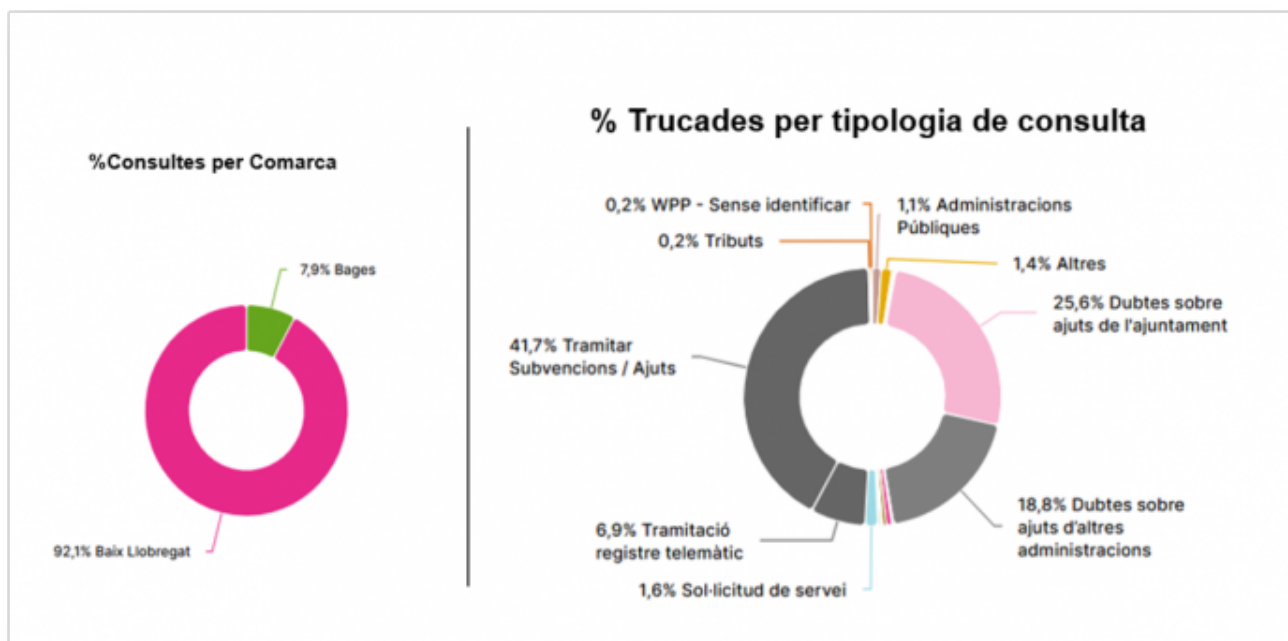
- Identificar els tràmits més rellevants i amb més impacte
- incloure informació del servei a les convocatòries.
- Oferir acompanyament tècnic per facilitar l'accés i l'ús del servei

Quin ha estat el resultat?

El nombre de trucades s'ha incrementat un 282%!

I ara, què?

Amb l'èxit d'aquesta primera fase, estem treballant per ampliar la campanya a tots els ens locals SeTDIBA. L'objectiu és consolidar un servei útil, accessible i adaptat a les necessitats reals del territori.



Us anirem informant!

Categories: Bones pràctiques

- [3]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/news/2025/09/29/fem-ho-facil-campanya-que-functiona-al-282>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/andinachpg>

[3] <https://setdiba.diba.cat/node/4721>