



Actuacions Administratives Automatitzades. Què hem de fer?

Tipus: [1]

Autor: [Domenech Gomis, Maria del Mar](#) [2]

Modificació: Publicat per [Maria del Mar Domenech Gomis](#) [2] el 09/10/2025 - 09:10 | Última modificació: 23/01/2026 - 09:51

[3 adjunts](#) [3]

L'**actuació administrativa automatitzada (AAA)** està regulada a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i al Reial Decret 203/2021, Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

S'entén per **actuació administrativa automatitzada** qualsevol acte o actuació realitzada íntegrament per mitjans electrònics, per una administració pública en el marc d'un procediment administratiu i en la qual no hagi intervingut directament cap empleat públic.

En el marc del **projecte SeTDIBA**, hem identificat determinats procediments que considerem que es poden dur a terme mitjançant una actuació administrativa automatitzada. Es tracta d'una llista provisional, subjecta a ser ampliada:

1. Emissió de **còpies autèntiques** (de document **paper a document electrònic**)
2. Emissió de **còpies autèntiques** (de document **electrònic a document electrònic**)
3. **Notificació de la convocatòria de la sessió de l'òrgan**
4. **Inscripció automàtica al registre d'entrada electrònica i generació del justificant**
5. Expedició automatitzada de **volants de padró**
6. Expedició automatitzada de **certificats de padró**
7. Emissió de l'**informe de pobresa energètica**
8. **Tancament del llibre de decrets**

Si heu implementat al vostre ens alguna d'aquestes AAA, **cal garantir els drets de les persones interessades i complir amb la normativa vigent.**

Per això, **hem elaborat plantilles**, de decret d'aprovació de la AAA i de la seva fitxa tècnica, i així governar les AAA amb més facilitat i seguretat jurídica.

Properament, us oferirem un **seminari web: Com regular correctament les AAA que utilitzeu a la seu electrònica. Inscriu-te i t'enviarem l'enllaç** [4]!

Us facilitem **enllaç a la** [5]**INFOGRAFIA** [5] explicativa dels passos que heu de seguir i l'informe amb les plantilles de la documentació que cal aprovar.



SeTDIBA

Municipi 360



Actuacions Administratives Automatitzades

Garantir els drets de les persones interessades

I què hem d'establir prèviament?

Quina documentació cal aprovar?

I si utilitzem intel·ligència artificial?

Com es signaran les AAA?

On caldrà publicar la documentació?

[5]

Categories: Preguntes més freqüents

Adjunt	Mida
infografia_triple_a_actuacions_administratives_automatitzades.pdf [6]	291.99 KB
model_resolucio_aaa.docx [7]	32.44 KB
model_informe_tecnic.docx [8]	31.52 KB

- [9]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/actuacions-administratives-automatitzades-que-hem-de-fer>

Enllaços:

- [1] <https://setdiba.diba.cat/>
- [2] <https://setdiba.diba.cat/members/domenechgma>
- [3] <https://setdiba.diba.cat/wiki/actuacions-administratives-automatitzades-que-hem-de-fer>
- [4] <https://formularis.diba.cat/activitats/inscripcio-al-seminari-web-com-regular-correctament-aaa-que-utilitzeu-seu->



electronica

[5] <https://setdiba.diba.cat/documents/actuacions-administratives-automatitzades-que-hem-de-fer>

[6] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/infografia_triple_a_actuacions_administratives_automatitzades_0.pdf

[7] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/model_resolucio_aaa.docx

[8] https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/model_informe_tecnic.docx

[9] <https://setdiba.diba.cat/node/4731>