

Com gestiono les notificacions al meu ens local?

Tipus: [1]

Autor: [Càceres Alba, Dolors](#) [2]

Modificació: Publicat per [Dolors Càceres Alba](#) [2] el 03/09/2021 - 12:44 | Última modificació: 06/05/2023 - 19:45

- Grups:
- [Xarxa de Suport al Govern Digital](#) [3]

Com tots sabem la notificació es un tràmit fonamental del procediment administratiu, la seva omisió o incorrecta realització pot provocar la indefensió de l'interessat i pot afectar als seus drets i interessos i, per tant, podria ser causa d'impugnació de les actuacions. Per això és important, per a les persones que treballem en les administracions públiques, que tinguem clara la nostra obligació de realitzar-les en els termes legals i amb totes les garanties.

Per tal de valorar si estem fent correctament la gestió de les notificacions, us recomanem que reviseu els següents conceptes:



- Esteu notificant al col·lectiu dels obligats electrònics correctament? Si encara no teniu clar quins son aquests col·lectius podeu revisar-ho aquí: [\(Art. 14 39/2015\)](#) [4]. Però els petits autònoms també son obligats? Aquí teniu la resposta: [Autònoms](#). [5]

- Continues fent les notificacions des de fora del gestor d'expedients? Has pensat que les evidències de les notificacions han d'estar obligatòriament dins de l'expedient electrònic?: això vol dir que si fas les notificacions des de fora del gestor hauras de descarregar l'evidència i adjuntar-la al seu expedient administratiu corresponent. Si, per contra, fas la notificació des del seu expedient administratiu, l'evidència de la notificació et quedarà adjunta dins de l'expedient de forma automàtica!

- I les trameses genèriques a les altres Administracions Públiques, encara les fas des de fora del gestor d'expedients? Et recomanem que ho facis des del mateix gestor, sense haver d'obrir cap altre aplicació!. Si no recordes com es fa mirat-ho aquí: [Trameses AAPP](#) [6]

- Quan revises la "Consulta de respostes" per comprovar si tens alguna notificació en estat Incorrecta, en trobes moltes? Saps perquè aquestes notificacions son incorrectes? Les principals errades que es realitzen son:

Número 613: el format de l'adreça de la bústia no és correcte. Haurem de comprovar que el correu electrònic que



tenim registrat a la base de dades de Tercers es correcte.

Número 614: el CIF especificat no és correcte.

Número 720: no es permet enviar una notificació electrònica a l'ens especificat per eNOTUM degut a la naturalesa del mateix. Probablement estem intentant enviar una tramesa genèrica a una Administració Pública a través d'eNOTUM. Recordem que per enviar trameses a les AAPP ho hem de fer per les sortides PCI, des del mateix gestor d'expedients.

Número 914: el document supera la mida màxima establerta. Si els documents pesen més o el número de documents supera el que la plataforma permet: integració amb eNotum: màxim 5 documents d'1 Mb cadascun. Integració amb EACAT (PCI): màxim 10 documents de 10 Mb cadascun.

Número 925: el nom del document no pot excedir els 100 caràcters.

Recordeu també que l'enviament de les notificacions es de fins a 10. Si el sistema no aconsegueix entregar-la apareix l'estat "incorrecta" i segueix provant. Si aconsegueix lliurar-la l'estat canviarà a "enviada". Si després dels 10 intents no es pot enviar de manera correcta, el sistema envia un correu electrònic a la vostra adreça de notificacions fallides per avisar-vos i que pogueu generar una nova notificació.

Si teniu dubtes de com fer-ne una notificació des del gestor d'expedients podeu adreçar-vos al servei de suport: suport.setdiba@diba.cat [7] o demanar una sessió de suport programat aquí: [suport programat](#) [8].

Categories: Preguntes més freqüents

- [9]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-gestiono-les-notificacions-al-meu-ens-local>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/caceresam>

[3] <https://setdiba.diba.cat/XSGD>

[4] <https://web.gencat.cat/ca/seu-electronica/sobre-la-seu/que-es-la-seu-electronica/collectius-obligats-a-relacionar-se-electronicament-amb-les-administracions-publicues/>

[5] <https://www.aoc.cat/2016/40250/autonoms-lus-dels-mitjans-electronics-marc-llei-392015/>

[6] <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-puc-fer-notificacio-de-sortida-eacat-des-del-gestor-dexpedients>

[7] <https://setdiba.diba.cat/news/2021/04/07/servei-de-suport-setdiba>

[8] <https://setdiba.diba.cat/form/servei-de-suport-programat>

[9] <https://setdiba.diba.cat/node/1435>