

# Com gestiono les notificacions al meu ens local?

Tipus: [1]

Autor: [Càceres Alba, Dolors](#) [2]

Modificació: Publicat per [Dolors Càceres Alba](#) [2] el 03/09/2021 - 12:44 | Última modificació: 06/05/2023 - 19:45

- Grups:
- [Xarxa de Suport al Govern Digital](#) [3]

Com tots sabem la notificació es un tràmit fonamental del procediment administratiu, la seva omisió o incorrecta realització pot provocar la indefensió de l'interessat i pot afectar als seus drets i interessos i, per tant, podria ser causa d'impugnació de les actuacions. Per això és important, per a les persones que treballem en les administracions públiques, que tinguem clara la nostra obligació de realitzar-les en els termes legals i amb totes les garanties.

Per tal de valorar si estem fent correctament la gestió de les notificacions, us recomanem que reviseu els següents conceptes:



**- Esteu notificant al col·lectiu dels obligats electrònics correctament?** Si encara no teniu clar quins son aquests col·lectius podeu revisar-ho aquí: [\(Art. 14 39/2015\)](#) [4]. Però els petits autònoms també son obligats? Aquí teniu la resposta: [Autònoms](#). [5]

**- Continues fent les notificacions des de fora del gestor d'expedients?** Has pensat que les evidències de les notificacions han d'estar obligatòriament dins de l'expedient electrònic?: això vol dir que si fas les notificacions des de fora del gestor hauras de descarregar l'evidència i adjuntar-la al seu expedient administratiu corresponent. Si, per contra, fas la notificació des del seu expedient administratiu, l'evidència de la notificació et quedarà adjunta dins de l'expedient de forma automàtica!

**- I les trameses genèriques a les altres Administracions Públiques, encara les fas des de fora del gestor d'expedients?** Et recomanem que ho facis des del mateix gestor, sense haver d'obrir cap altre aplicació!. Si no recordes com es fa mirat-ho aquí: [Trameses AAPP](#) [6]

**- Quan revises la "Consulta de respostes" per comprovar si tens alguna notificació en estat Incorrecta, en trobes moltes?** Saps perquè aquestes notificacions son incorrectes? Les principals errades que es realitzen son:

Número 613: el format de l'adreça de la bústia no és correcte. Haurem de comprovar que el correu electrònic que



tenim registrat a la base de dades de Tercers es correcte.

Número 614: el CIF especificat no és correcte.

Número 720: no es permet enviar una notificació electrònica a l'ens especificat per eNOTUM degut a la naturalesa del mateix. Probablement estem intentant enviar una tramesa genèrica a una Administració Pública a través d'eNOTUM. Recordem que per enviar trameses a les AAPP ho hem de fer per les sortides PCI, des del mateix gestor d'expedients.

Número 914: el document supera la mida màxima establerta. Si els documents pesen més o el número de documents supera el que la plataforma permet: integració amb eNotum: màxim 5 documents d'1 Mb cadascun. Integració amb EACAT (PCI): màxim 10 documents de 10 Mb cadascun.

Número 925: el nom del document no pot excedir els 100 caràcters.

Recordeu també que l'enviament de les notificacions es de fins a 10. Si el sistema no aconsegueix entregar-la apareix l'estat "incorrecta" i segueix provant. Si aconsegueix lliurar-la l'estat canviarà a "enviada". Si després dels 10 intents no es pot enviar de manera correcta, el sistema envia un correu electrònic a la vostra adreça de notificacions fallides per avisar-vos i que pogueu generar una nova notificació.

Si teniu dubtes de com fer-ne una notificació des del gestor d'expedients podeu adreçar-vos al servei de suport: [suport.setdiba@diba.cat](mailto:suport.setdiba@diba.cat) [7] o demanar una sessió de suport programat aquí: [suport programat](#) [8].

**Categories:** Preguntes més freqüents

- [9]

**URL d'origen:** <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-gestiono-les-notificacions-al-meu-ens-local>

**Enllaços:**

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/caceresam>

[3] <https://setdiba.diba.cat/XSGD>

[4] <https://web.gencat.cat/ca/seu-electronica/sobre-la-seu/que-es-la-seu-electronica/collectius-obligats-a-relacionar-se-electronicament-amb-les-administracions-publicues/>

[5] <https://www.aoc.cat/2016/40250/autonomos-lus-dels-mitjans-electronics-marc-llei-392015/>

[6] <https://setdiba.diba.cat/wiki/com-puc-fer-notificacio-de-sortida-eacat-des-del-gestor-dexpedients>

[7] <https://setdiba.diba.cat/news/2021/04/07/servei-de-suport-setdiba>

[8] <https://setdiba.diba.cat/form/servei-de-suport-programat>

[9] <https://setdiba.diba.cat/node/1435>