

Què hem de fer si ens entren per registre documents en formats NO ENI?

Tipus: [1]

Autor: [Domenech Gomis, Maria del Mar](#) [2]

Modificació: Publicat per [Maria del Mar Domenech Gomis](#) [2] el 09/08/2022 - 14:15 | Última modificació: 04/02/2023 - 18:48

L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI) estableix els principis i directrius d'interoperabilitat que pretén garantir que els sistemes d'informació de les administracions públiques puguin comunicar-se i intercanviar informació. Un dels criteris de la interoperabilitat és el format de la documentació.



En el cas de SeTDIBA, la documentació electrònica ens arriba de les eines del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), bé per EACAT o per eTRAM. L'AOC no aplica cap filtre sobre els formats de documents que admet que passen a través de les seves eines i accepta tot tipus de formats.

En alguna ocasió us podeu trobar alguna anotació al registre d'entrada amb documentació adjunta que no es descarrega pel tipus de format que és. Us apareixerà un missatge informant que el format no és acceptat per l'eina. Això és degut que el format no està configurat al sistema.

Què heu de fer en aquest cas?

Enviar un correu electrònic a setdiba@diba.cat [3] indicant el format i l'activarem.

Categories: Preguntes més freqüents

- [4]



URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/que-hem-de-fer-si-ens-entren-per-registre-documents-formats-no-eni>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/domenechgma>

[3] <mailto:setdiba@diba.cat>

[4] <https://setdiba.diba.cat/node/1860>