

Suport programat “TÈCNICS EXTERNS A L’ORGANITZACIÓ”

Tipus: [1]

Autor: [Doñate Izquierdo, Aitor](#) [2]

Modificació: Publicat per [Aitor Doñate Izquierdo](#) [2] el 17/03/2021 - 12:33 | Última modificació: 17/03/2021 - 12:38

[1 adjunt](#) [3]



SeTDIBA
Serveis de Transformació Digital

Destinat a:

- Tècnics d'ens locals amb SeTDIBA implantat (no s'accepten sol·licituds d'ens locals que encara estan en fase d'implantació). Aquests tècnics poden ser propis de l'ens o d'algun organisme o empresa de suport (Consells Comarcals, Mancomunitats, Despatxos professionals, etc...). És imprescindible que aquests tècnics disposin d'un usuari creat sobre el gestor d'expedients amb rol “EXTERN”.

Descripció:

- Es contextualitza el paper del gestor d'expedients en el flux de treball que implica el procediment administratiu. Sobre aquest flux es visualitza la intervenció dels tècnics externs a la organització. Es comenten els requeriments tècnics mínims que requereix aquesta intervenció i es mostra funcionalment com han d'operar sobre l'eina davant d'una petició d'informe per part de l'ens local.

Duració:

- 4 hores, amb una pausa de 20 minuts.

Imprescindible:

- Tot i que el curs és en línia, es requereix una actitud d'escolta activa i participació. **No el sol·liciteu** si el dia de la formació no us podeu abstraure del vostre dia a dia, de trucades o d'atenció presencial.
- PC amb micròfon i càmera. **ES PREGA COMPROVAR EL CORRECTE FUNCIONAMENT D'AQUESTS ELEMENTS AMB ANTERIORITAT A LA SESSIÓ.**
- Recordeu que l'ordinador des del que us connecteu ha d'estar configurat correctament per a poder utilitzar les eines SeTDIBA. Podeu trucar al servei de suport per assegurar aquest aspecte.

Certificació:



- Aquest suport programat **NO** facilita certificació formativa per part de la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona.

CONTINGUT DE LA SESSIÓ: TÈCNICS EXTERNS A L’ORGANITZACIÓ

- El model SeTDIBA. Amb SeTDIBA no esteu sols. Codis de suport.
- Tipologia d'usuaris a FIRMADOC. Configuració de l'usuari
- L'expedient. Els documents i els tràmits. El flux del procediment administratiu.
- Requeriments tècnics. Navegador i component de signatura. Signar sobre el Gestor d'Expedients.
- El document signat. L'índex de l'expedient i el CSV
- Localitzar un tràmit per veure un expedient
- Pujar un informe al tràmit i signar-lo sobre FIRMADOC
- Fer una nota i tancar el tràmit

Categories: Suport programat

Etiquetes: gestió del projecte

Etiquetes: suport programat

Etiquetes: serveis SeTDIBA

Adjunt

Mida

[suport programat setdiba tecnicos externs a lorganitza](#) 480.17 KB

[cio.pdf](#) [4]

- [5]

URL d'origen: <https://setdiba.diba.cat/wiki/suport-programat-tecnics-externs-organitzacio>

Enllaços:

[1] <https://setdiba.diba.cat/>

[2] <https://setdiba.diba.cat/members/donateia>

[3] <https://setdiba.diba.cat/wiki/suport-programat-tecnics-externs-organitzacio>

[4]

https://setdiba.diba.cat/sites/setdiba.diba.cat/files/suport_programat_setdiba_tecnicos_externs_a_lorganitzacio.pdf

[5] <https://setdiba.diba.cat/node/980>