



## Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica

L'objectiu d'aquest servei és ajudar la ciutadania en el procés de tramitació electrònica, impulsant l'ús del canal electrònic i reduint la pressió del canal presencial i la gestió de la cita prèvia en els ens locals. Aquest servei està prestat per especialistes en l'ús del canal electrònic des de l'òptica ciutadana.



### ●●● Qui el pot sol·licitar?

Ens locals beneficiaris de SeTDIBA en servei o en implantació.

Servei gratuït



### ●●● Suport en els àmbits següents:

El servei prestarà suport a la ciutadania, empreses i entitats en l'ús de la seu electrònica en els àmbits següents:

- 1 Identificació i signatura davant l'Administració
- 2 Presentació de sol·licituds telemàtiques
- 3 Notificació electrònica
- 4 Consulta de la Carpeta Ciutadana
- 5 Gestió de representació
- 6 Qualsevol altre àmbit de la tramitació electrònica entre l'Ajuntament i la ciutadania vinculat a la prestació dels serveis SeTDIBA



### ●●● Requisits

Aquest recurs es pot sol·licitar del **5 de gener al 30 d'abril de 2022**.

- Crear la pàgina de tràmits a la seu electrònica d'acord amb les recomanacions elaborades pel Gabinet d'Innovació Digital per als ens beneficiaris de SeTDIBA.
- Fer promoció del servei de suport. En concret, incorporar informació sobre aquest servei a la web municipal, realitzar accions de comunicació del servei a la ciutadania i fer-ne difusió periòdica a les xarxes socials municipals.
- Derivar al servei de suport les consultes que arribin als ens locals per via telefònica i que tractin sobre l'ús del canal telemàtic.

### ●●● + informació



Més informació per sol·licitar aquest recurs a:  
<https://bit.ly/informacio-tramitacio-electronica>

[setdiba@diba.cat](mailto:setdiba@diba.cat) • [gb.innovacioid@diba.cat](mailto:gb.innovacioid@diba.cat)



**Diputació  
Barcelona**

**Àrea d'Innovació, Governos  
Locals i Cohesió Territorial**