



Actuacions Administratives Automatitzades

Garantir els drets de les persones interessades

✓ Com ho fem?



Limitem l'ús de les AAA a les actuacions que son:

1. **Actes de constància:** com la certificació de l'existència de determinada informació en les bases de dades.
2. **Actes de tràmit:** que no comporten la presa de decisió.
3. **Declaracions de voluntat:** que es fonamenten en criteris plenament objectivables i identificats públicament.

I què hem d'establir prèviament?



- ✓ **L'òrgan competent** per a la definició de les especificacions, programació, manteniment, supervisió i control de la qualitat.
- ✓ **Auditoria del seu sistema d'informació** i del seu codi font.
- ✓ **L'òrgan competent responsable a efectes d'impugnació.**

Quina documentació cal aprovar?



- **L'Informe tècnic**, on es descriuen les característiques de l'AAA.



- **Decret d'Alcaldia/Presidència** mitjançant el qual s'haurà d'aprovar cada AAA.

I si utilitzem intel·ligència artificial?

En aquest cas, és necessari la definició d'una estratègia que contempli els riscos, com ara:



- La realització d'una avaluació prèvia del risc associat al sistema.
- La garantia de supervisió humana.
- La implantació de mesures de control periòdiques.
- Els criteris objectius definits, en cas que l'actuació constitueixi una declaració de voluntat.

Com es signaran les AAA?

Per cada AAA, l'ens local determinarà el sistema de signatura electrònica a aplicar.



- **Segell electrònic**, exigint que es basi en un certificat electrònic qualificat.
- **L'ús del codi segur de verificació (CSV)** vinculat a l'Administració o òrgan.

On caldrà publicar la documentació?

Cal publicar a la Seu electrònica:



- El **Decret d'aprovació de la AAA** i estarà igualment disponible a l'espai web designat per a proporcionar informació sobre l'actuació que s'automatitza.
- La relació actualitzada de les AAA.
- A més s'acompanyarà de la descripció del seu disseny i funcionament, els mecanismes de rendició de comptes i transparència, així com les dades utilitzades en la seva configuració i aprenentatge (**fitxa tècnica**).