



SeTDIBA
Serveis de Transformació Digital

GUIA D'ÚS

QUADRE DE COMANDAMENT

SEGUIMENT DE LA GESTIÓ MUNICIPAL



Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual
CC BY-NC-SA

setdiba.diba.cat



**Diputació
Barcelona**



Control del document

Elaborat per	Diputació de Barcelona, Gabinet d'Innovació Digital
Data de creació	27/05/2022
Estat formal	PUBLICAT
Nivell accés a la informació	Públic
Títol	Guia d'ús Quadre de Comandament SeTDIBA
Fitxer	MAN_QUADRE COMANDAMENT SETDIBA_27052022
Control de còpies	Les còpies electròniques disponibles només al directori SASIL: U:\GID\Sasil\03. SeTDIBA\ Quadre comandament



Contingut

CONTROL DEL DOCUMENT	2
CONTINGUT	3
INTRODUCCIÓ	3
REQUISITS DE L'EINA	4
ACCÉS	5
METODOLOGIA	6
ÀMBITS D'ANÀLISI	7
FUNCIONAMENT DE L'EINA	9
MILLORA DE L'EINA I SUPORT	16



Introducció

Aquesta Guia d'ús es un document que, de forma visual i concreta, mostra com accedir i navegar pel Quadre de Comandament de seguiment de la gestió municipal dins el projecte SeTDIBA.

El Quadre de comandament de seguiment del projecte SeTDIBA (endavant QCS) reflecteix la informació més rellevant de la situació de la gestió municipal dels ens locals de la demarcació de Barcelona que tenen implementat el projecte mitjançant dades objectives que permeten analitzar la situació per prendre les decisions més encertades, identificant necessitats, forteses i febleses.

Comptar amb aquesta informació es tenir el coneixement del comportament dels serveis públics i poder així prendre decisions públiques basades en dades objectives, i no en sensacions o impressions, tant per a la millora dels serveis públics com per a la millora de la gestió interna de les organitzacions.

Per acabar d'arrodonir la proposta de millora, l'eina proposa una valoració per cadascun dels blocs analitzats i una valoració global de la gestió municipal, que va acompanyada d'un full de ruta personalitzat que, en temps real, proposa actuacions de millora en base a la situació en la que es trobi cadascun dels indicadors analitzats.



Requisits de l'eina

L'aplicació està realitzada amb l'eina Qlik Sense, que es tracta d'una eina de visualització que permet analitzar dades amb facilitat i prendre decisions de forma ràpida. Té la característica de ser una eina responsive, el que permetrà accedir a la eina de forma adaptable a diferents dispositius: tablettes, telèfons intel·ligents, portàtils..

Per accedir correctament a la plataforma es recomana fer-ho des de Chrome o Firefox i no des del navegador Internet Explorer.

Nota: volem esmentar que es possible que es doni alguna diferència respecte les dades que contenen les aplicacions amb les que treballen els ens locals ja que, en funció del perfil de l'usuari, es pot tenir accés a expedients i documents, que tot i que es troben dins les eines de gestió, no formen part de la metodologia SeTDIBA al no haver-se fet la integració, com es el cas per exemple del GIA, i que per tant no s'han tingut en compte en la valoració dels indicadors.



Accés

De la mateixa manera que la resta d'aplicacions que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels ens locals, l'aplicació estarà disponible des de l'accés restringit de Diputació de Barcelona:



A l'accés restringit accedirem a l'aplicació "QS_INFOANALISIS". Si no esteu donats d'alta en aquesta aplicació haureu de fer-ho mitjançant l'SVUS:



Un cop dins del QS_INFOANALISIS trobareu el portal de dades "QS_SeTDIBA_SEG". Si no esteu donats d'alta haureu de fer-ho mitjançant l'SVUS:





Metodologia

El disseny d'aquest quadre de comandament s'ha basat en els sistemes de monitoratge que permeten mesurar una situació des d'un enfoc principalment quantitatiu, tenint com a font de dades els sistemes d'informació que utilitzen els ens locals de la demarcació que pertanyen al projecte SeTDIBA.

La definició dels indicadors ha estat en base a 7 blocs diferencials de la gestió municipal, per a cadascun dels quals hem creat una fitxa de valoració en la que s'ha incorporat el criteri de valoració que es defineix per a cadascun dels indicadors i quin pes específic té cada indicador dins d'aquell bloc.

El sistema de valoració global del Quadre de comandament es de 100 punt (100%), i el sistema de semàfors general presenta els resultats:

Vermell: valor per sota del 30%, valoració de consolidació insuficient requereix d'actuacions de millora immediates.

Ambre: valor entre el 50% i el 30%, valoració de consolidació que requereix millores a curt/mig termini.

Verd: valor superior al 5%, bona valoració de consolidació. S'haurà d'analitzar en cada cas quin marge de millora es pot trobar.

El Quadre de comandament s'ha dissenyat pensant en ser una eina de millora contínua i com a font de dades reutilitzables pels ens locals, per això cadascun dels indicadors valorats disposa d'una taula de dades descarregable en format excel, per tal que les dades puguin ser exportades i explotades pels usuaris, per donar-li altres usos pràctics, com el seguiment o publicació en portals o bases de dades.



VALORACIÓ GESTIÓ MUNICIPAL 100% (100 punts)	
BLOC / ÀMBIT DE GESTIÓ	VALORACIÓ MÀXIMA PER ÀMBIT
Registre	20 % (20 punts)
Tercers	10% (10 punts)
Expedients	20% (20 punts)
Documents	20% (20 punts)
Tramitació (tràmits i tasques)	20% (20 punts)
Notificacions	10% (10 punts)
Transparència	De moment sense valoració numèrica
TOTAL VALORACIÓ MÀXIMA	100 punts

VALORACIÓ PER BLOCS / ÀMBITS 20% (20 PUNTS)		
VERD	AMBRE	VERMELL
Entre 20-13 punts	Entre 12-9 punts	Entre 8-0 punts

VALORACIÓ PER BLOCS / ÀMBITS 10% (10 PUNTS)		
VERD	AMBRE	VERMELL
Entre 10-7 punts	Entre 6-4 punts	Entre 3-0 punts



Àmbits d'anàlisi

Els 7 blocs o àmbits d'anàlisi que mostra el Quadre de comandament son:

- **Registre:** mostra indicadors generals de la gestió del registre: l'ús del canal electrònic respecte el presencial, la rapidesa en diligenciar anotacions de registre, així com la relació electrònica amb els subjectes obligats a relacionar-se electrònicament per llei.
- **Tercers:** mostra l'estat de la gestió de la base de dades d'interessats en els procediments: duplicats, empreses i entitats sense dades per poder notificar, interessats que els falten dades importants, etc.. D'aquesta gestió dependrà la facilitat/dificultat amb què gestionem les notificacions electròniques.
- **Expedients:** mostra el volum d'expedients oberts i gestionats, si els registres diligenciats es comencen a tramitar de manera diligent, el control sobre els terminis i els responsables dels expedients i dona una informació addicional de quina es la situació de la gestió dels expedients en les diferents Unitats de Treball (UT) de cada ens local, així com el nombre d'expedients que tenim adormits (sense cap tràmit pendent).
- **Documents:** quina documentació es genera, i si tota la documentació s'està guardant dins d'expedient i quines tipologies documentals son les que més es generen.
- **Tramitació (Tràmits i tasques):** mostra la situació de la tramitació en l'ens local, quants tràmits i tasques pendents de gestionar tenim, en quines unitats de treball s'han de revisar els terminis, de quins tipus son els tràmits que més utilitzem, en quina situació estan.
- **Notificacions:** mostra l'estat de la gestió les notificacions: si es fan moltes notificacions en paper, si s'està notificant des de fora del sistema, si els interessats recullen les notificacions, si s'està notificant en paper als col·lectius obligats, quin tipus d'error es realitza més habitualment a l'hora de notificar.
- **Transparència:** des del gestor d'expedients, disposem de sèries documentals de les que recollir algunes dades que ens permetrà publicar dades o visualitzacions al portal de transparència. Aquest tauler ens permet veure si estem introduint aquestes dades i per tant, si ens estem preparant per a ser més transparents de manera automàtica.



Funcionament de l'eina

Claus per navegar per l'aplicació

 **INFORMACIÓ SOBRE L'INDICADOR**

 **MAXIMITZAR / MINIMITZAR**

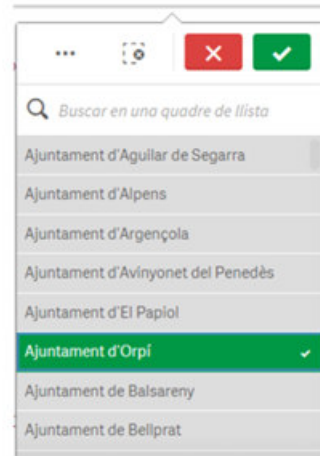
 **DESCARREGAR DADES DIRECTAMENT A UN FITXER**



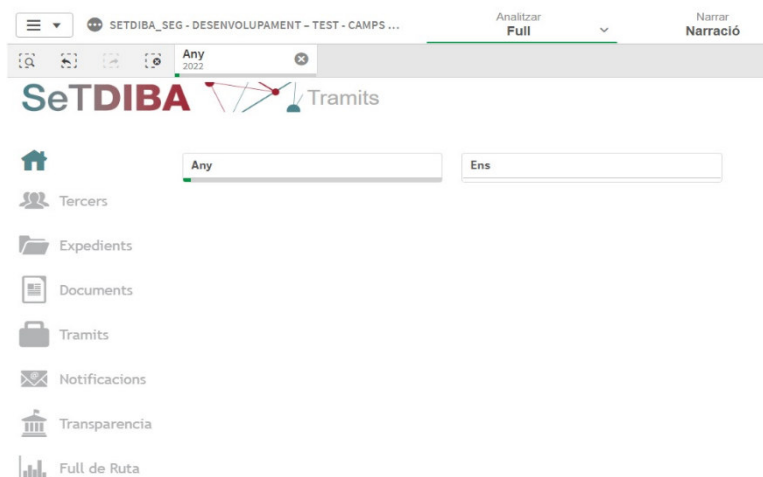
 **TAULA DE DESCARREGA**

 **TORNAR A LA PANTALLA PRINCIPAL**

SELECCIONAR UNA ENTITAT: COLOR VERD

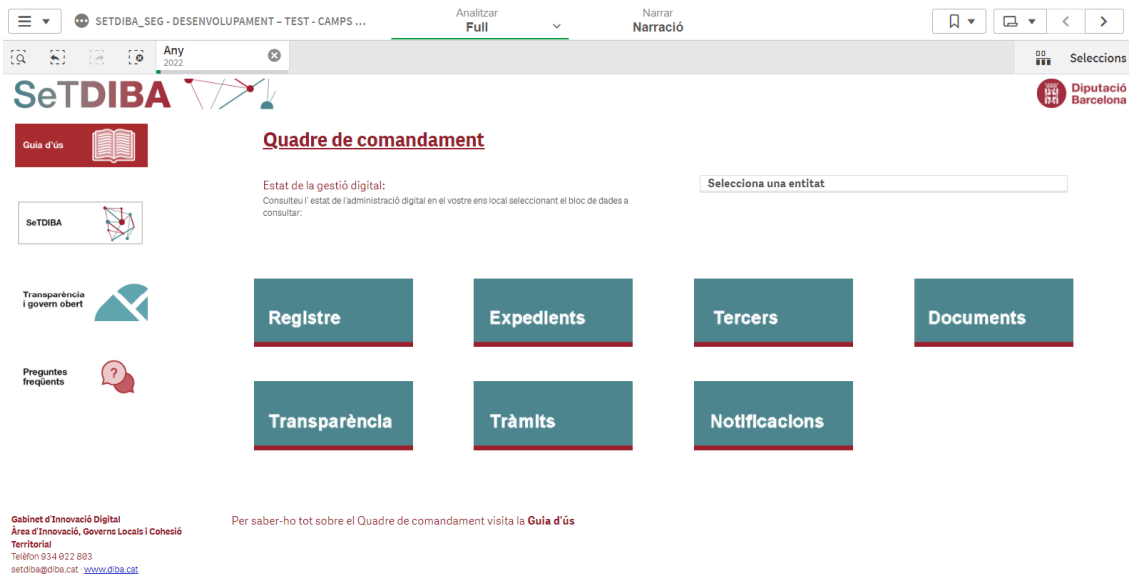


A cadascun dels àmbits o blocs es troba un menú principal des del que es pot canviar d'àmbit en qualsevol moment, es pot seleccionar l'any sobre el que volem obtenir els resultats o l'entitat o ens local sobre el que volem treballar, en el cas que la persona usuària tingui accés més d'un ens local:





Pantalla principal



SETDIBA_SEG - DESENVOLUPAMENT - TEST - CAMPS ...

Anàlitzar Full Narrar Narració

Any 2022

Selecions

SeTDIBA

Guia d'ús

Quadre de comandament

Estat de la gestió digital:
Consulteu l'estat de l'administració digital en el vostre ens local seleccionant el bloc de dades a consultar:

Selecciona una entitat

Registre Expedients Tercers Documents

Transparència Transparència Tràmits Notificacions

Preguntes freqüents

Gabinet d'Innovació Digital
Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial
Telèfon 934 822 883
setdiba@diba.cat www.diba.cat

Per saber-ho tot sobre el Quadre de comandament visita la [Guia d'ús](#)

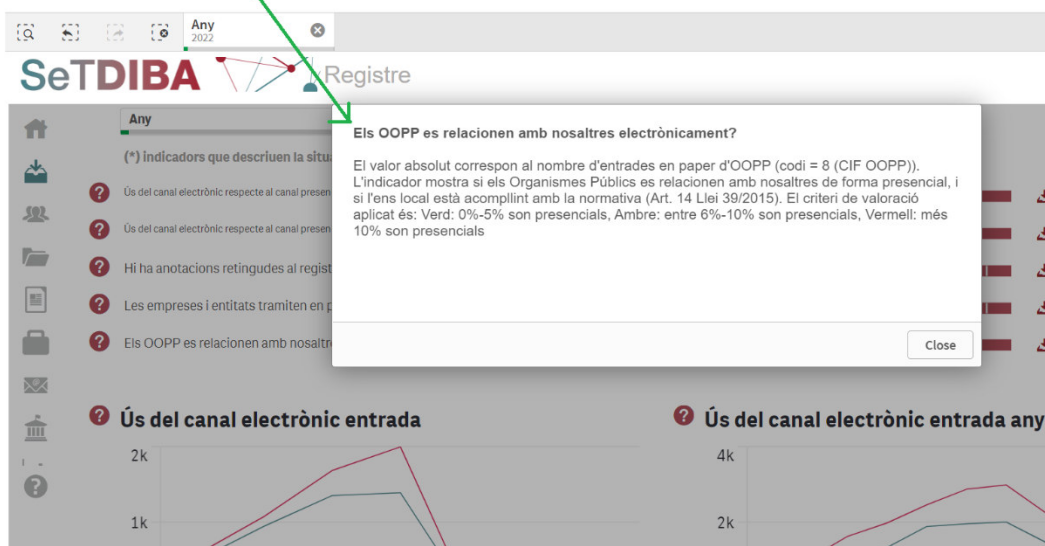
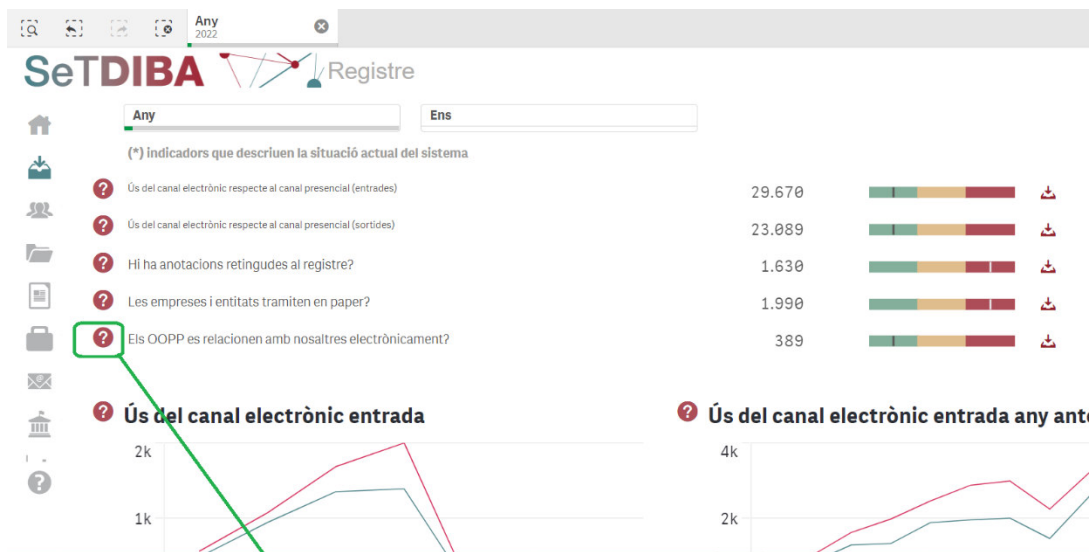
Des de la pantalla principal podrem escollir l'entitat a la que volem accedir, en cas de que la persona usuària tingui accés a més d'una entitat, i també als diferents blocs o àmbits de gestió.

Des de la mateixa pantalla podrem accedir a alguns enllaços d'interès del projecte SeTDIBA i a aquesta guia d'ús.



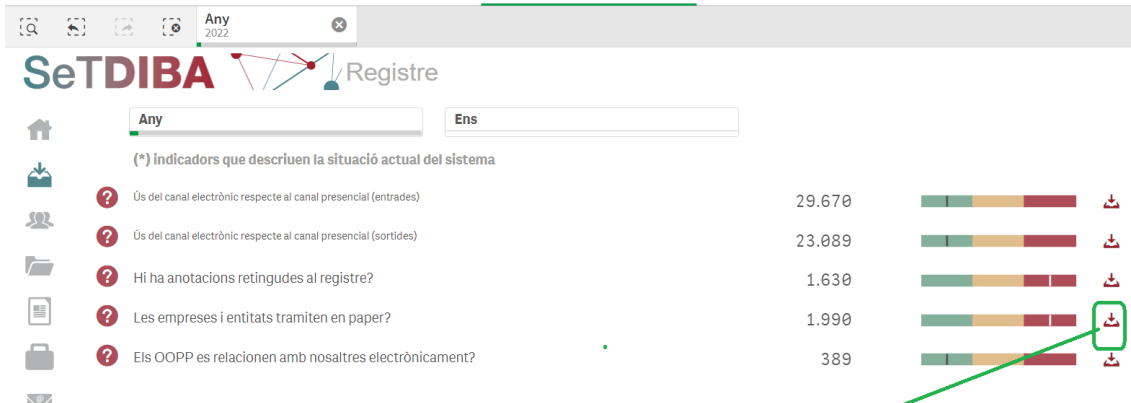
Navegació

Si voleu tenir més informació dels criteris que s'han tingut en compte a l'hora de valorar cadascun dels indicadors podeu accedir a la icona d'informació. Se us obrirà una finestra emergent amb l'explicació del que s'ha tingut en compte a l'hora de fer la valoració:





Si necessiteu tenir el detall de les dades dels indicadors us podreu descarregar les dades en format excel (o pdf):



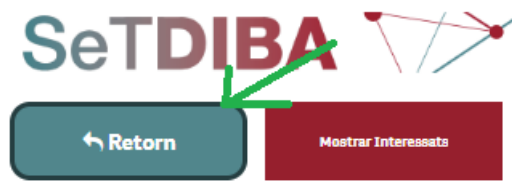
SETDIBA_SEG - DESENVOLUPAMENT - TEST - CAMPS ... Anallitzar Full Narrar Narració

SeTDIBA Detall Registre - Les empreses i entitats tramiten en paper?

← Retorn **Mostrar Interessats** El document descarrega les dades de totes les anotacions d'entrada que han realitzat les empreses i entitats en paper.

Id. Registre Reg.	Data prese... Regist...	Data registre	Prese...	Extracte registre	Expedient registre	Telemàtic/Pres
Totales						
138-E-2022-8	03/01/2022	03/01/2022	P	CONTROL BATUDES SETEMBRE OCTUBRE	2022/2481/43	Presencial
187-E-2022-4	03/01/2022	03/01/2022	P	FACTURA CORREU DESEMBRE 21	2021/1677/2	Presencial
138-E-2022-9	03/01/2022	03/01/2022	P	CONTROL BATUDES OCTUBRE DESEMBRE	2022/2481/43	Presencial
166-E-2022-17	03/01/2022	03/01/2022	P	FACTURA DE 72,89 EUROS EN CONCETPE DE SUMINISTRAMENT	2022/1260/8	Presencial
11-E-2022-11	03/01/2022	03/01/2022	P	INFORME MES DE DESEMBRE 2021 SISTEMA DE SEGURETAT I ACTUACIONS	2022/1260/4	Presencial
233-E-2022-27	03/01/2022	03/01/2022	P	Inspecció periòdica reglamentària d'instal·lacions petrolíferes per a ús propi (MI-IP03), de l'edifici Escorxador Municipal.	2022/2398/54	Presencial
205-E-2022-27	03/01/2022	03/01/2022	P	Acord de denegació prestació incapacitat	2021/1011/2021	Presencial

Per tornar al Quadre de comandament, després d'haver obert el descarregable, ho haureu de fer des del botó retorn:

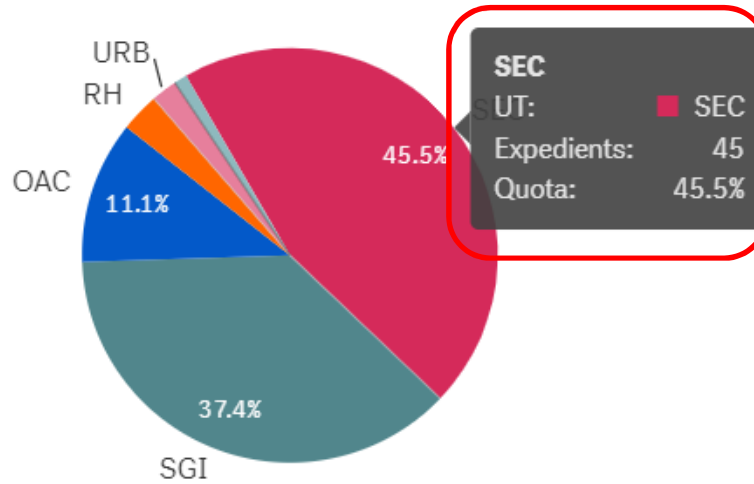




Si des dels gràfics voleu tenir les dades en valors absoluts, només heu de navegar per sobre del gràfic i se us obrirà el detall que incorpora cadascun dels gràfics:



Quines UT no estan treballant amb tràmits?





Full de ruta

Si voleu tenir una valoració de la situació de la gestió municipal, podeu obrir el full de ruta des del menú lateral:



Expedients



Documents



Tramits



Notificacions



Transparencia



Full de Ruta



Ayuda



El full de ruta us mostra la valoració global del projecte, la valoració de cadascun dels àmbits o blocs de gestió i un indicador en format semàfor de cadascun dels indicadors, que va acompanyat d'unes recomanacions de treball i accions de millora, en el cas que els indicadors no s'hagin consolidat correctament.

Any 2022 Selecció

SeTDIBA Full de Ruta

(*) Indicadors que descriuen la situació actual del sistema

Any Ens

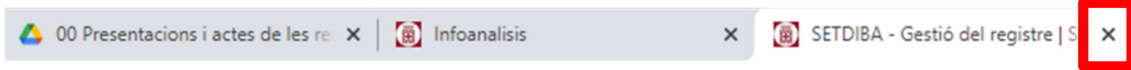
Valoració global: **5,30**

Apartat	Valoració Sobre 10 (del apartat)	TEMP_Punts Apartat	TEMP_Punts Ba
Totales	-	-	11
Gestió del registre	718,00	1436	
Gestió dels tercers	507,00	507	
Tramitació sobre expedients	637,50	1274	
Tramitació sobre documents	357,50	715	
Sobre els tràmits	192,50	385	

ID	Apartat	Mètrica	TEMP_Semafor	TEMP_Punts	Valoració	Recomanacions
Totales			2		-	-
1	Gestió del registre	Ús del canal electrònic respecte al canal presencial (entrades)	1	4	●	Tot Correcte
1	Gestió del registre	Ús del canal electrònic respecte al canal presencial (sortides)	1	4	●	Tot Correcte
14	Gestió del registre	Hi ha anotacions retingudes al registre?	1	4	●	Tot Correcte
2	Gestió del registre	Les empreses i entitats tramiten en paper?	2	2	●	Podem millorar la gestió amb els col·lectius d'obligats electrònics? -Recomanem revisar les entrades i sortides en paper i detectar si hi ha al relacionem de manera telemàtica. Caldria fer-lis arribar una comunicació
23	Gestió del registre	Els QOPP es relacionen amb nosaltres electrònicament?	1	4	●	Tot Correcte
6	Gestió dels tercers	Tots els tercers obligats tenen dades per poder-los e-notificar?	3	8	●	La base de dades de tercers necessita algunes adaptacions! -Per tal d'agilitzar la gestió es necessari tenir omplerts els camps de correu no podem notificar electrònicament i necessitem més temps i recursos
7	Gestió dels tercers	Tinc duplicats a la base de dades de tercers?	1	3	●	Tot Correcte
8	Gestió dels tercers	Tinc tercers a la base de dades sense número d'identificació?	2	1,5	●	Com millorem la gestió dels tercers? - Tinc la base de dades de tercers actualitzada enc. anirà la feina i l'oc...



Tancament de l'aplicació



Tancarem igual que amb qualsevol altra pàgina web, clicant la “x”





Millora de l'aplicació i suport

Si trobeu dades que no us quadren amb les vostres, si teniu alguna incidència d'accés o connexió, o si voleu proposar-ne nous indicadors o millores ho podeu fer mitjançant el correu del projecte SeTDIBA: setdiba@diba.cat