



# CATÀLEG DE SERVEIS 2018



# Catàleg de serveis 2018

**“SeTDIBA: serveis de suport  
per a la transformació digital”**

tramitació de sol·licituds

10 d'octubre de 2018



**Diputació  
Barcelona**

#DibaOberta



**la xarxa**  
de governs locals  
2016-2019

# Continguts

## 1 | Pla Xarxa de Governes Locals 2016 - 2019

- instruments de cooperació
- estat d'execució

## 2 | Catàleg de serveis 2018

- oferta de recursos
- evolució 2015-2018

## 3 | SeTDIBA, nou recurs

- cercador i fitxa
- sol·licitud



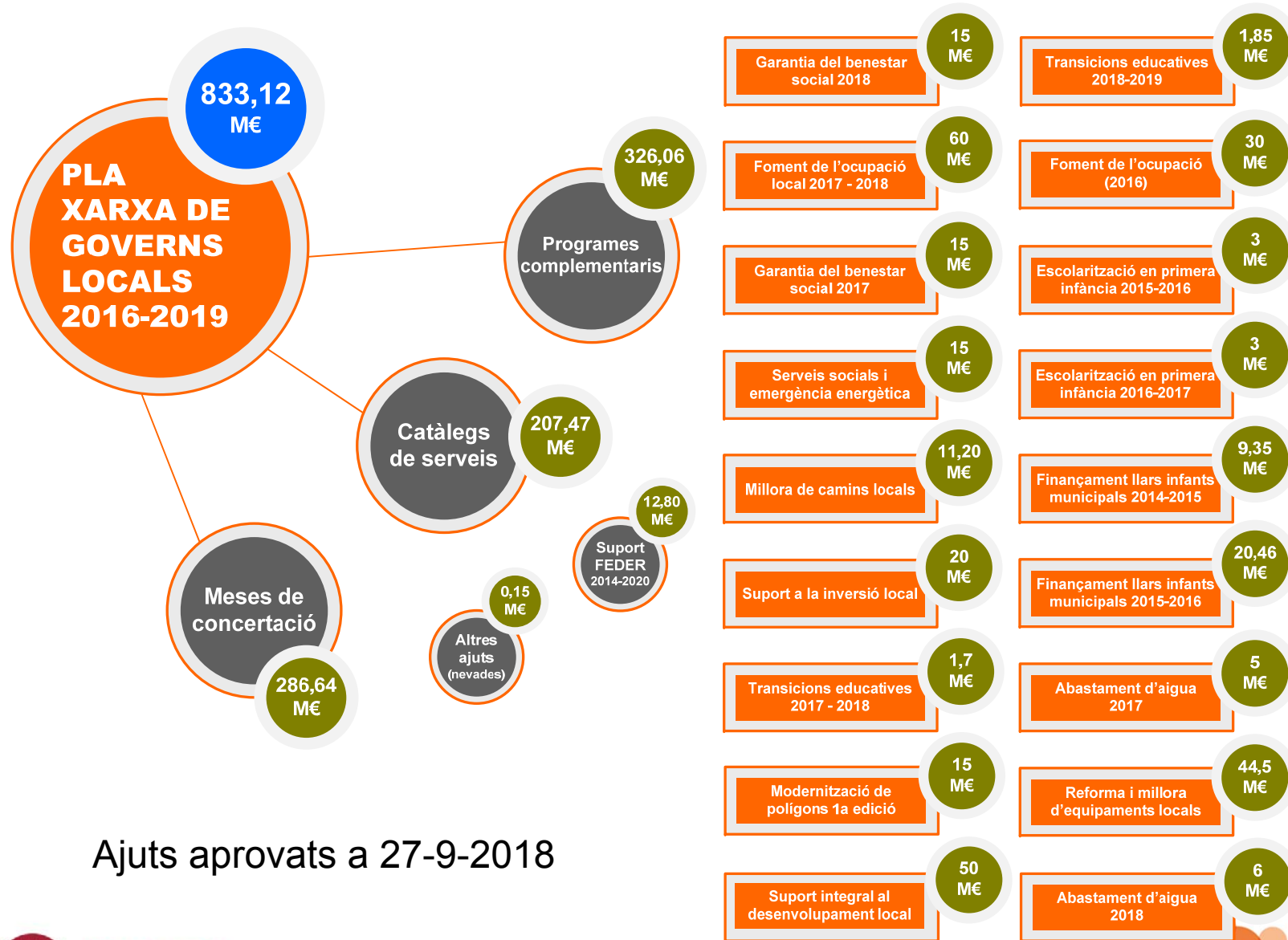
# Instrumentos de cooperación



- Hi participen les 5 àrees de la Diputació, a través de 46 serveis/oficines



# Xarxa de Governes Locals 2016 – 2019



Ajuts aprovats a 27-9-2018

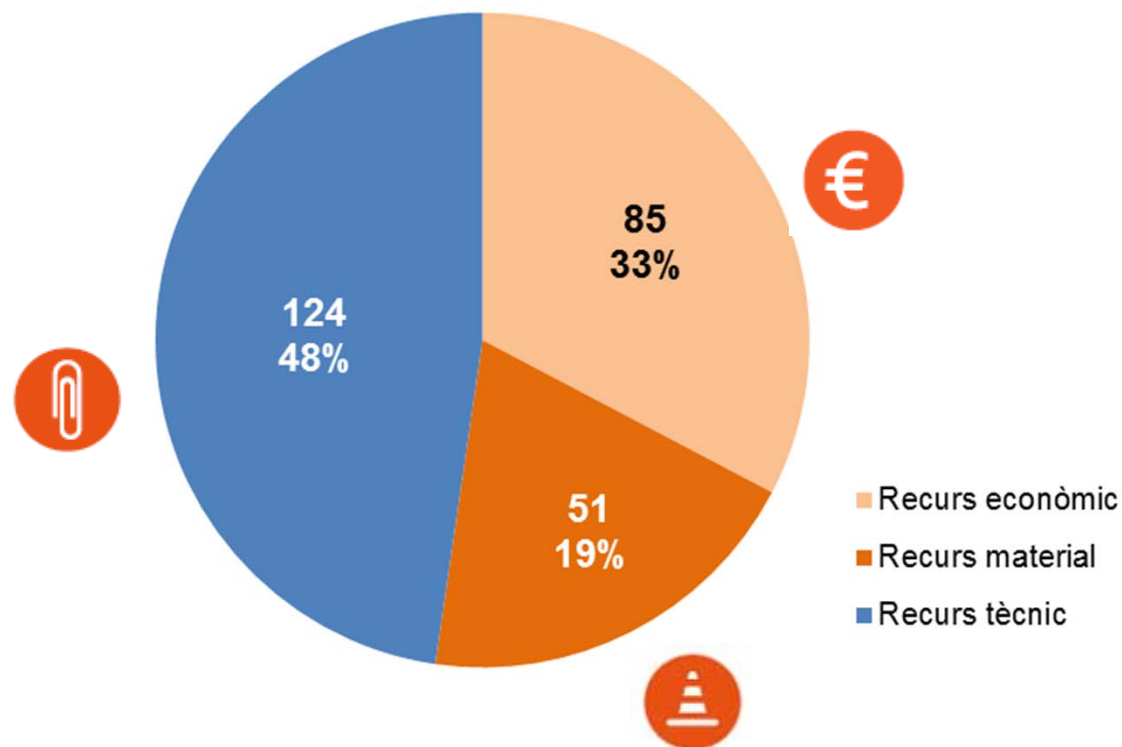


## Principis informadors

- L'oferta de recursos del Catàleg 2018 s'articula en base als **principis de gestió** establerts en el Protocol general del Pla "Xarxa de Governos Locals 2016-2019": simplificació administrativa, viabilitat financera, bona gestió, avaluació, transparència i bon govern.
- Es configura d'acord amb les directrius que estableix el **Pla de mandat** de la Diputació de Barcelona 2016-2019. Cada recurs es vincula a un objectiu estratègic i a una línia d'actuació.
- S'articula com una **Carta de serveis** orientada als governs locals. Per això, l'elaboració de l'oferta ha incorporat els resultats de les **enquestes de satisfacció** dels ens locals i dels compromisos de qualitat vinculats als recursos de catàlegs anteriors.



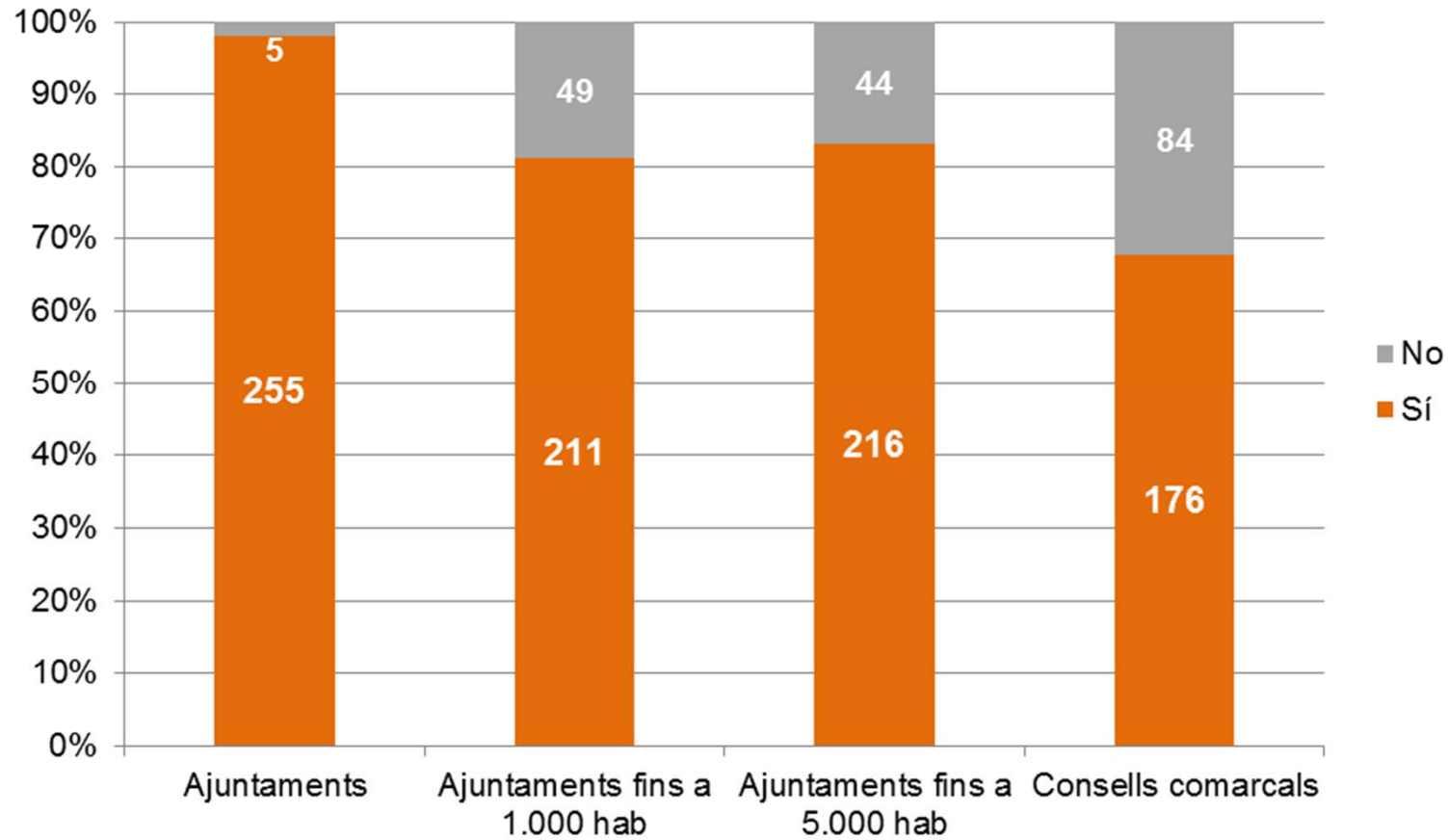
## Catàleg 2018



- El Catàleg 2018 conté **260 recursos**. Els recursos tècnics són els majoritaris i representen el 48% del total.

# Destinatariis

Nombre de recursos 2018 als que poden accedir

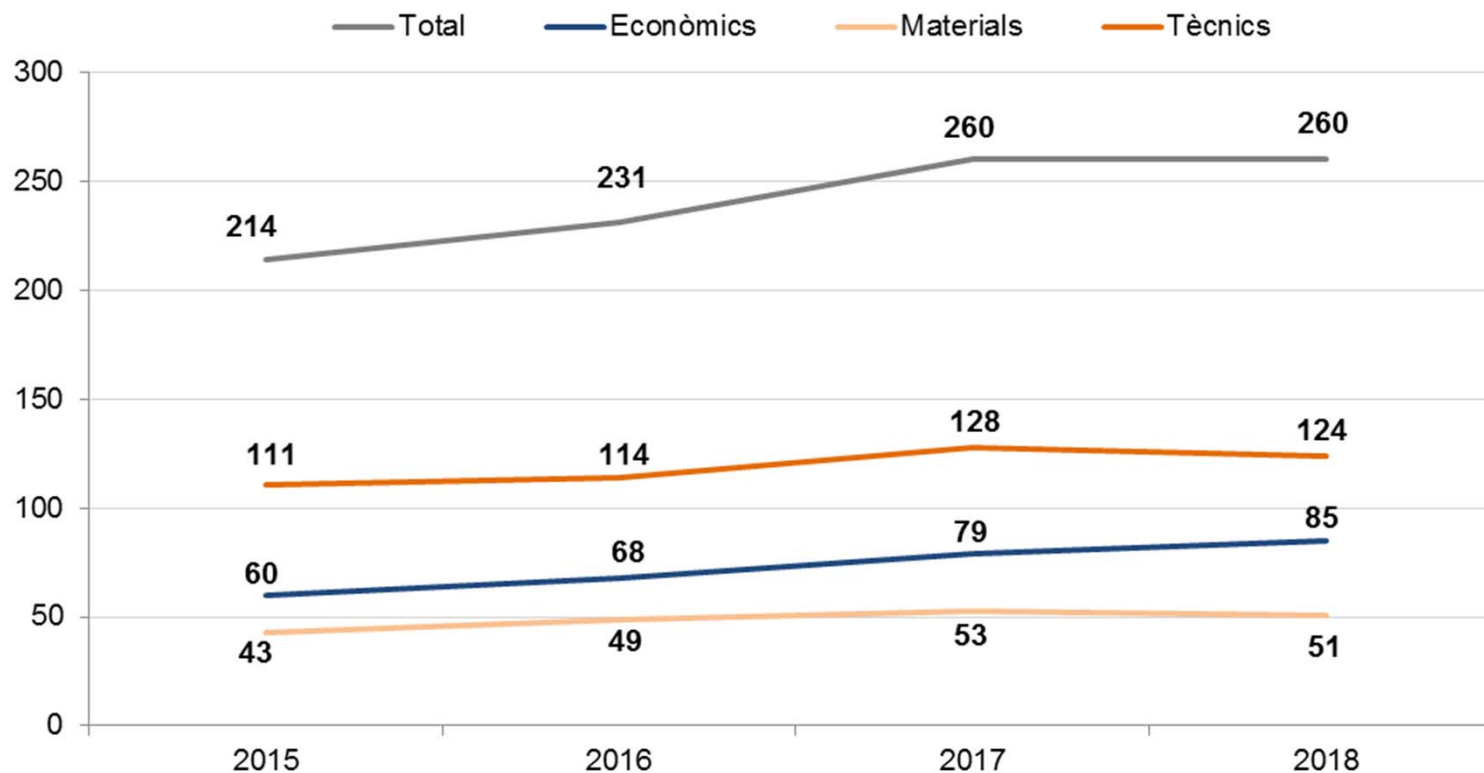


- Els municipis de fins a 5.000 habitants poden accedir al 83% dels recursos.





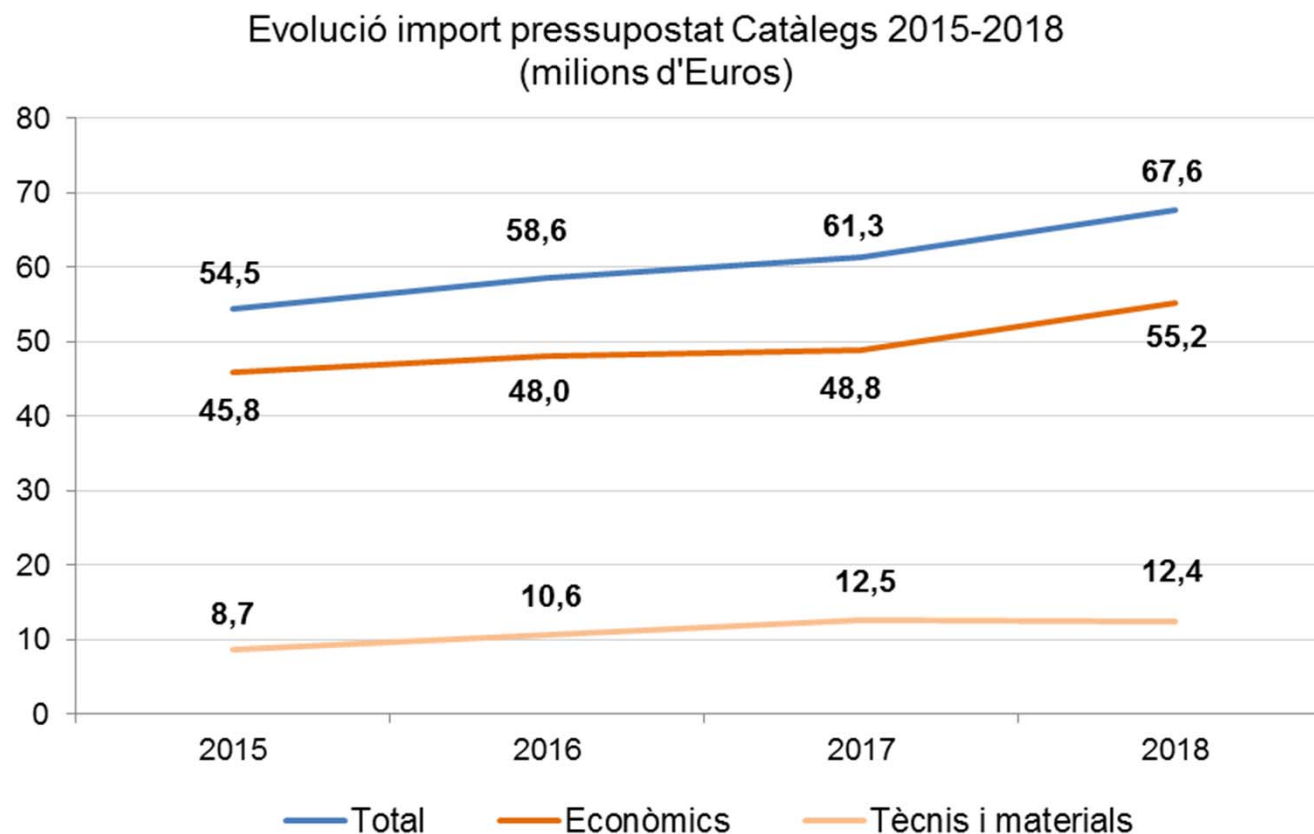
# Evolució de l'oferta 2015-2018



- Cada any el Catàleg adapta l'oferta de recursos a les necessitats dels ens locals. En el període 2015-2018, ha augmentat en 46 recursos (+22%).



# Evolució del pressupost 2015-2018



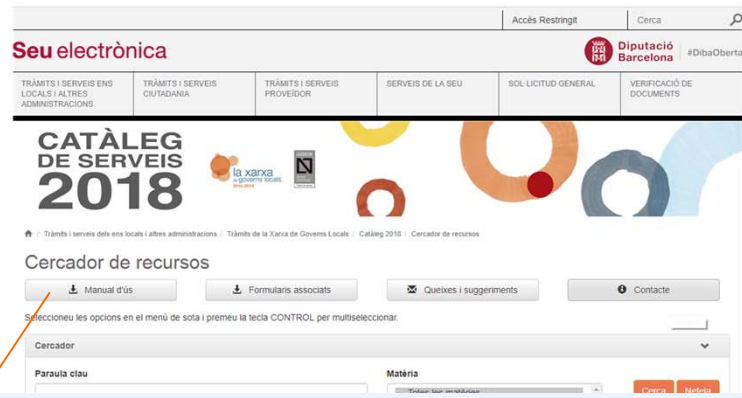
- En el període 2015-2018, el pressupost del Catàleg s'incrementa un **24%** (+ 13,1 M€)



# Cercador de recursos (accés obert)

**Cercador de recursos**  
facilita la creació de catàlegs a mida

**Manual d'ajuda**  
amb tota la informació per a la tramitació i gestió



**Cerqueu el nou recurs SeTDIBA per:**

- Paraula clau
- Tipologia: recurs tècnic; desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació i gestió.
- Unitat prestadora (Gabinet d'Innovació Digital)
- ...



# Fitxa de recurs, oferta i condicions (accés obert)

CATÀLEG DE SERVEIS 2018

- **SeTDIBA**

- tota la informació del recurs (objectiu i descripció, destinataris, requisits de concessió, etc.)

- període de sol·licitud: s'obre el 15/10/18 i es tanca el 15/11/18.

The screenshot shows the 'Seu electrònica' (Electronic Office) page for the 'CATÀLEG DE SERVEIS 2018'. The page is titled 'SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital'. It includes a search bar at the top right, a navigation menu with categories like 'TRÀMITS I SERVEIS EN LOCALS I ALTRES ADMINISTRACIONS', and a main content area with the following details:

- Àrea de Presidència**  
**Administració digital**
- SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital**
- Es dona suport a la modernització i la transformació digital dels ens locals a través de la implantació de metodologies organitzatives i de plataformes de tramitació electrònica per millorar la seva gestió interna de forma més eficient i sistemàtica, tot enfortint i simplificant els canals de relació telemàtica amb la ciutadania.
- El conjunt de serveis d'administració digital inclosos en el recurs són:
  - Implantació del model de treball e-SET i de les seves eines: registre i gestor d'expedients electrònics
  - Integració progressiva amb la resta de serveis i sistemes telemàtics oferts per la Diputació de Barcelona i amb els del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) com ara els següents: e-NOTUM, e-TAULER, EACAT, e-TRAM, e-FACT, IANIU, MUX, VIA OBERTA i altres que es puguin incorporar en el futur
  - Suport permanent als ens locals, tant en la part funcional com en temes d'administració digital.
- Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en les seves condicions d'accés.
- Destinatari:**  
Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants, entitats municipals descentralitzades
- Requisits de concessió:**  
Acceptació de les condicions d'accés del recurs "SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital de la Diputació de Barcelona"
- Condicions de concertació** (dropdown menu)
- Compromisos de qualitat** (dropdown menu)

On the right side, there are several action buttons and filters:

- Carpeta
- Afegeix a la carpeta
- Descarrega
- Espai de tràmits
- Màteria:** Tecnologies i innovació digital
- Recurs tècnic:** Desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació i gestió
- Àmbit de cooperació: Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social
- Unitat prestadora: Gabinet d'Innovació Digital
- Tel. 934 049 044  
gb.innovaciob@diba.cat  
Formulari de contacte
- Termini sol·licitud:** 15/11/2018
- Codi recurs:** 18329



Diputació de Barcelona

#DibaOberta

# Tràmits de la Xarxa de Governes Locals (accés obert)

Accés Restringit   Cerca

**Seu electrònica**   Diputació Barcelona   #DibaOberta

TRÀMITS I SERVEIS ENS LOCALS I ALTRES ADMINISTRACIONS   TRÀMITS I SERVEIS CIUTADANIA   TRÀMITS I SERVEIS PROVEIDOR   SERVEIS DE LA SEU   SOL LICITUD GENERAL   VERIFICACIÓ DE DOCUMENTS

**Tràmits i serveis dels ens locals i altres administracions**

Tràmits i serveis dels ens locals i altres administracions / Tràmits de la Xarxa de Governes Locals

**Tràmits de la Xarxa de Governes Locals**

**Meses de concertació**

Meses

Normativa

M2. Formalització  
M3. Acceptació  
M4. Justificació  
M5. Disp. pressupostària  
M6. Recepció  
M7. Execució  
M8. Modificació

**CATÀLEG DE SERVEIS 2018**

Catàlegs

Catàleg   Cercador

C1. Sol. licitud  
C3. Acceptació  
C4. Justificació  
C5. Aprovació de la despesa  
C6. Recepció

Catàleg 2017  
Catàleg   Cercador

**Programes complementaris**

Programes

Normativa

P1. Sol. licitud  
P3. Acceptació  
P4. Justificació

**Ajuts extraordinaris**  
S4. Justificació

**Protocol general**

2016 – 2019   2012 – 2015

**FEDER 2014 – 2020**

E1. Sol. licitud

**la xarxa de governs locals 2016-2019**

**Instruccions senyals d'obra**

**Esdeveniments**

Setembre 2018

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Resum del mes

**Novetats**

- 27/09/2018. Catàleg de serveis 2018: s'aprova el nou recurs "SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital". Els destinataris són els ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i les entitats municipals descentralitzades. El període de sol. licitud s'obre el 15/10/2018 i finalitza el 15/11/2018.
- 27/09/2018. Nova línia de suport adreçada a finançar als ens locals de l'àmbit territorial de la Diputació de Barcelona seleccionats pel Programa Operatiu FEDER 2014-2020 "Eixos prioritaris 4 i 6" i "Projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT)". El termini de sol. licitud finalitza el 31/10/2018.

**Ajuda**

Portal de tramitació (PMT) (accés restringit)

Tràmits i normativa: [ds.cooperacio@diba.cat](mailto:ds.cooperacio@diba.cat)  
Suport tècnic: 933 933 301, [suportxt@diba.cat](mailto:suportxt@diba.cat)

Manual de tramitació  
Imatge corporativa

Instruccions per a la descàrrega de formularis

# Sol·licitud de recursos. Fitxa del tràmit

## Tràmits i serveis dels ens locals i altres administracions

🏠 / Tràmits i serveis dels ens locals i altres administracions / Tràmits de la Xarxa de Governos Locals

### C1. Catàleg de serveis. Sol·licitud de recursos

**Catàleg de serveis 2018**

**Què permet?**

Presentar sol·licituds dels recursos econòmics, tècnics o materials inclosos en el Catàleg de serveis de l'any 2018 del Pla "Xarxa de Governos Locals 2016-2019" i, en funció del resultat de l'aplicació dels criteris de concessió establerts, rebre aquests recursos.

**Qui el pot demanar?**

Amb caràcter preferent, els municipis i les comarques de la demarcació de Barcelona.

També són destinataris les entitats municipals descentralitzades, les mancomunitats, les comunitats de municipis i els consorcis adscrits a un ens local de la demarcació de Barcelona.

Cada recurs especificarà els destinataris concrets d'entre la relació anterior.

**Quan es pot demanar?**

El termini de presentació de sol·licituds s'inicia per a tots els recursos el 2 de gener de 2018 i finalitza en un termini variable per a cada recurs.


El termini de sol·licitud dels recursos consistents en ajuts econòmics finalitza el 8 de febrer de 2018.

**Quina documentació cal aportar?**

Cal tramitar la sol·licitud electrònica a través del Portal de tràmits dels ens locals i altres administracions de la Seu Electrònica Corporativa "PMT".

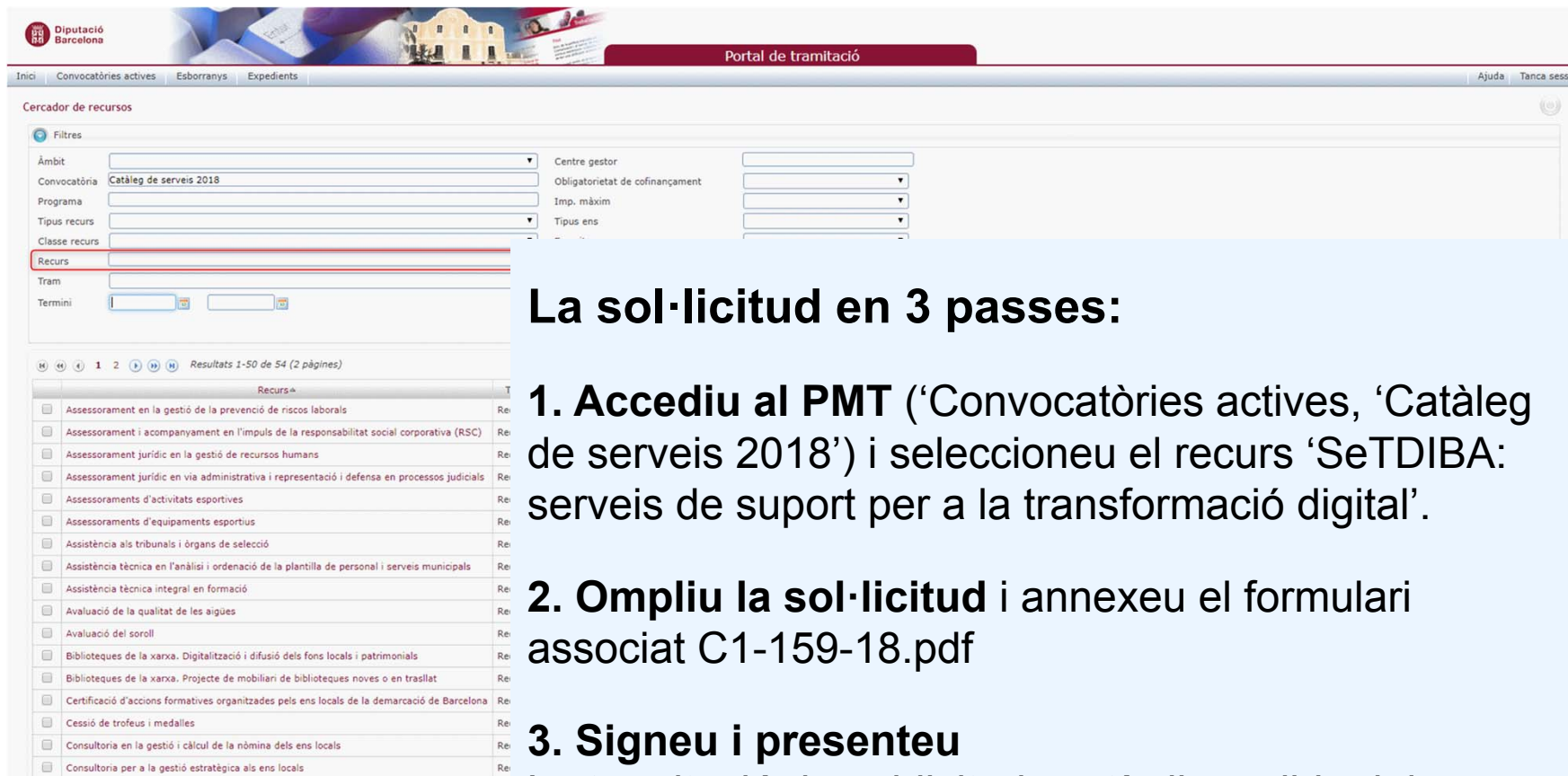
**Iniciar el tràmit**

[Portal de tramitació \(PMT\)](#)

 (accés restringit)



# Portal de tramitació (PMT) – accés restringit



The screenshot shows the 'Portal de tramitació' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inici', 'Convocatòries actives', 'Esborrany', and 'Expedients'. Below this is a search area titled 'Cercador de recursos' with various filters like 'Àmbit', 'Convocatòria', 'Programa', etc. A list of services is displayed below the filters, including 'Assessorament en la gestió de la prevenció de riscos laborals', 'Assessorament i acompanyament en l'impuls de la responsabilitat social corporativa (RSC)', and others. The list is paginated, showing 'Resultats 1-50 de 54 (2 pàgines)'.

## La sol·licitud en 3 passes:

**1. Accediu al PMT** ('Convocatòries actives, 'Catàleg de serveis 2018') i seleccioneu el recurs 'SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital'.

**2. Ompliu la sol·licitud** i annexeu el formulari associat C1-159-18.pdf

**3. Signeu i presenteu**

La tramitació de sol·licituds està disponible del 15/10/2018 fins al 15/11/2018



# Portal de tramitació: sol·licitud i formulari associat

Catàleg de serveis 2018

## Sol·licitud de recurs de catàleg

Instruccions (<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/>)

Dades del sol·licitant

Nom de l'ens  Ajuntament  NIF P08001003

Contacte tècnic a l'ens

Nom i cognoms

Càrrec

Telèfon  900000000 Correu electrònic  @diba.cat

Horari

Les dades de contacte tècnic poden ser utilitzades per a transmetre una enquesta de satisfacció en finalitzar l'assistència i també per a ampliar informació o gestionar aquest formulari. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la legislació vigent, mitjançant un escrit que heu de presentar al Registre de la Diputació de Barcelona (rambla de Catalunya, 126. Barcelona).

Dades bàsiques de la sol·licitud

Àrea  Àrea de Presidència

Programa  Administració digital

Recurs  SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital

SOL·LICITO (en cas d'alcaldes, presidents i signataris per delegació d'aquests) / FAIG CONSTAR que l'òrgan de govern competent de l'ens ha aprovat sol·licitar (en cas de secretaris i signataris per delegació d'aquests) que el present recurs sigui objecte de concessió per part de la Diputació de Barcelona i DECLARO que compleix amb els requisits establerts.

**SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital**

Recurs tècnic

Nom de l'actuació

Termini màxim de sol·licitud  15/11/2018

Al final d'aquest formulari es demanarà annexar documentació addicional

M'assabento de les condicions específiques de concertació

**SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital**

Destinatari

Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar: Dades tècniques C1-159, descarregueu-lo a: <https://www.diba.cat/documents/205299/154819111/C1-159-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds: Una per ens local.

Altres condicions: - El període de sol·licitud s'obre el 15/10/2018 i finalitza el 15/11/2018.  
- Condicions d'accés, descarregueu-lo a: [https://www.diba.cat/documents/205299/154819111/C1-159-18\\_Condicions\\_acces.docx](https://www.diba.cat/documents/205299/154819111/C1-159-18_Condicions_acces.docx)

Observacions

Podeu utilitzar aquest espai per ampliar la informació referent a la vostra sol·licitud, si ho necessiteu.

Documentació

Navega...

Documentació que adjunteu:

Nom del fitxer	Hash	Pes
C1-159-18.pdf	89a2c15294cc837606784ece7eb90aca2baadae6	1518 kb

I, perquè així consti, jo , com a  Alcalde/essa  de l'ens, signo.

Diputació Barcelona #DibaOberta la xarxa de governs locals 2016-2019

C1-159-18

## Sol·licitud de recursos

### Formulari associat

#### SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital

Aquesta documentació, per ser vàlida, s'ha d'annexar a la sol·licitud electrònica corresponent.

Dades identificatives

Ens sol·licitant  NIF

Dades necessàries per a la prioritització de la fase de diagnosi en la implantació SeTDIBA

> El secretari/ària realitza funcions de secretaria en un altre ens?  Sí  No

En cas afirmatiu, indiqueu quin o quins ajuntaments:

> L'ens local ja té implementada la metodologia e-SET?  Sí  No

En cas afirmatiu, indiqueu quina empresa consultora o institució ha realitzat la implementació:

> L'ens local està utilitzant una solució per a la gestió d'expedients electrònics?  Sí  No

En cas afirmatiu, indiqueu quina:

> L'ens local està utilitzant una solució de registre?  Sí  No

En cas afirmatiu, indiqueu quina:

Acceptació de les condicions d'accés

Jo,  com a secretari/ària de:

Faig constar:

Que  com a òrgan competent de l'ens local, en data  de  de  ha aprovat l'acceptació de les condicions d'accés al recurs SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital, aprovades per la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona el 27 de setembre de 2018.

Loc i data  de  de

(signatura de la secretari/ària)

C1-159-18 v.1.0.3

Pàgina 1 de 1





# www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació  
Barcelona**

| Àrea de Presidència

#DibaOberta

**Coordinació de Concertació i Assistència Local**

**Direcció de Serveis de Cooperació Local**

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 258

concerta@diba.cat