

GESTOR D'EXPEDIENTS – NIVELL BÀSIC

Destinat a:

- Tècnics d'ens locals amb SeTDIBA implantat (no s'accepten sol·licituds d'ens locals que encara estan en fase d'implantació). És imprescindible que aquests tècnics disposin d'un usuari creat sobre el gestor d'expedients amb rol "TRAMITADOR".

Descripció:

- Es contextualitza el paper del gestor d'expedients en l'ecosistema SeTDIBA i s'insisteix en la importància de ser disciplinat en l'aplicació de la metodologia. S'accedeix al gestor d'expedients i es segueix la seqüència de treball diari amb l'aplicació. Es crea un expedient i s'aprofundeix en aquells processos que donen valor a l'expedient (ingesta, signatura, tramitació i notificació principalment).

Duració:

- 4 hores, amb una pausa de 20 minuts.

Material imprescindible:

- PC amb micròfon i càmera

Certificació:

- Aquest suport programat **NO** facilita certificació formativa per part de la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona.

CONTINGUT DE LA SESSIÓ: GESTOR D'EXPEDIENTS – NIVELL BÀSIC

- Amb SeTDIBA no esteu sols
- L'ecosistema SeTDIBA
- La metodologia és més important que els programes
- Nomenclatura de les parts visibles de l'aplicació
- El treball amb les safates del grup AVUI
- El treball amb la safata REGISTRE
- Assignació d'una entrada a un expedient
- Creació d'un expedient
- Inserir i generar un document
- Modificar aprovadors
- Tràmits i tasques
- Fer una notificació