

## GESTOR D'EXPEDIENTS – SEGUIMENT I EXPLOTACIÓ

Destinat a:

- Tècnics d'ens locals amb SeTDIBA implantat (no s'accepten sol·licituds d'ens locals que encara estan en fase d'implantació). És imprescindible que aquests tècnics disposin d'un usuari creat sobre el gestor d'expedients amb rol "EXTERN".

Descripció:

- Es contextualitza el paper del gestor d'expedients en l'ecosistema SeTDIBA i s'insisteix en la importància de ser disciplinat en l'aplicació de la metodologia. Es mostren funcions que no formen part de la seqüència habitual de tramitació però que milloren la gestió, la informació de l'expedient i el treball diari amb l'aplicació. També es tracta l'extracció d'informació des del gestor per tal d'obtenir dades per a altres aplicacions (per exemple el portal de transparència) o indicadors d'exploració que permeten la millora dels circuits de tramitació.

Duració:

- 4 hores, amb una pausa de 20 minuts.

Material imprescindible:

- PC amb micròfon i càmera

Certificació:

- Aquest suport programat **NO** facilita certificació formativa per part de la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona.

## CONTINGUT DE LA SESSIÓ: GESTOR D'EXPEDIENTS – SEGUIMENT I EXPLOTACIÓ

- Amb SeTDIBA no esteu sols
- L'ecosistema SeTDIBA
- La metodologia és més important que els programes
- Personalització de columnes i guardar vistes personalitzades
- El seguiment d'un document
- Avisos i enviaments



**SeTDIBA**  
Serveis de Transformació Digital

- Delegació de signatura
- Cerques
- Carpetes dinàmiques
- Visualitzar la tramitació (l'Índex i els Tràmits)
- Explotació de dades:
  - Portal de transparència
  - Indicadors d'explotació