

Suport programat “ELECTES DE GOVERN”

Destinat a:

- Electes que formen part de l'equip de govern a ens locals amb SeTDIBA implantat (no s'accepten sol·licituds d'ens locals que encara estan en fase d'implantació). És imprescindible que aquests electes disposin d'un usuari creat sobre el gestor d'expedients.

Descripció:

- Es contextualitza el paper del gestor d'expedients en el flux de treball que implica el procediment administratiu. Sobre aquest flux es visualitza la intervenció dels electes de govern, principalment alhora de cercar informació i signar electrònicament. Es comenten els requeriments tècnics mínims que requereix aquesta intervenció i es mostra funcionalment com han d'operar sobre l'eina davant d'una petició d'informació o signatura per part dels tècnics de l'ens local.

Duració:

- Una hora i mitja

Imprescindible:

- Tot i que la formació és en línia, es requereix una actitud d'escolta activa i participació. **No el sol·liciteu** si el dia de la formació no us podeu abstraure del vostre dia a dia, de trucades o d'atenció presencial.
- PC amb micròfon i càmera. **ES PREGA COMPROVAR EL CORRECTE FUNCIONAMENT D'AQUESTS ELEMENTS AMB ANTERIORITAT A LA SESSIÓ.**
- Recordeu que l'ordinador des del que us connecteu ha d'estar configurat correctament per a poder utilitzar les eines SeTDIBA. Podeu trucar al servei de suport per assegurar aquest aspecte.

Certificació:

- Aquest suport programat **NO** facilita certificació formativa per part de la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona.

CONTINGUT DE LA SESSIÓ: TÈCNICS EXTERNS A L'ORGANITZACIÓ

- El model SeTDIBA. Amb SeTDIBA no esteu sols. Codis de suport.
- Tipologia d'usuaris a FIRMADOC. Configuració de l'usuari
- L'expedient. Els documents i els tràmits. El flux del procediment administratiu.
- Requeriments tècnics. Navegador i component de signatura. Signar sobre el Gestor d'Expedients.
- El document signat. L'índex de l'expedient i el CSV

- El treball diari amb el gestor d'expedients. Tràmits i aprovació de documents.
- La cerca d'expedients i la explotació de la informació
- Notificacions electròniques
- El quadre de comandament SeTDIBA per a electes de govern