**Dibaròmetre**

**Mostra N=69375**

1. Creu que l’ajuntament és molt, bastant, poc o gens transparent en la seva manera de funcionar?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Molt | Bastant | Normal | Poc | Gens |
| 8,94 | 36,39 | 6,2 | 37,9 | 10,57 |
|  |  |  |  |  |  |

1. Quina valoració faria vostè en una escala del 0 al 10 de l'oficina d'atenció ciutadana?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 0,57 | 1,43 | 2,2 | 3,55 | 10,24 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | No ho sap |
| 11,01 | 15,74 | 16,56 | 6,55 | 5,28 | 24,87 |

Nota mitjana: **6,60**

1. Vostè alguna vegada ha fet algun tràmit de l'ajuntament per internet (online)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Sí  | No  |
| 44,81 | 55,19 |

1. I va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet amb el funcionament de la tramitació per internet (online)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Molt | Bastant | Normal | Poc | Gens | Buit |
| 10,08 | 22,28 | 2,61 | 9,23 | 4,89 | 60,99 |

1. (Si diu que no) Per quin motiu no ha fet mai cap tràmit amb l'ajuntament per internet (online)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | Prefereixo presencialment | Ho fa una altra persona per mi | No he hagut de fer cap tràmit | No sé com fer-ho | Tràmit no disponible on-line | Buit |
| 16,84 | 2,46 | 23,39 | 8,25 | 1,14 | 47,92 |